



العدد ٨٦ - ٥٦ صفحة

وزارة التجارة والصناعة تصدر ٤ قرارات وزارية بإلزام
منتجى ومستوردي عدد من السلع الهندسية والكيمياوية
والغذائية بالإنتاج طبقاً للمواصفات القياسية المصرية

مارس 2020

مواصفات وجودة



بروتوكول تعاون بين المواصفات
والجودة والمركز القومي لبحوث
الإسكان لتطوير مواصفات مواد البناء

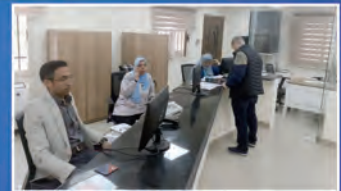
م. أشرف عفيفي: تسجيل هيئة المواصفات والجودة
كأول جهة مصرية لتقييم المطابقة ببرنامج سابر السعودى



وقف تصدير الكحول الإيثيلي
وماسكان الوجه لمدة ٣ أشهر
لمواجهة فيروس كورونا

الصين تطلق تطبيق جديد على الهواتف الذكية
للتحقق من خطر الإصابة بفيروس كورونا

قرار وزارى بمد
المهلة الإضافية
بقرار تحديد نسبة
المحتوى الرطوبى
للمح لمدة عام



افتتاح المقر الجديد
لمركز خدمة العملاء
بالمواصفات والجودة



بقلم :

م. / أشرف إسماعيل عفيفي

دور المواصفات في رفع معايير السلامة والأمان للمركبات

وفي إطار الجهود المبذولة من وزارة التجارة والصناعة لمساندة هذا القطاع قامت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة في ضوء اختصاصاتها بوضع معايير للسلامة والأمان للمركبات التي تسير على الطرق المصرية للحد من المخاطر التي يتعرض لها مستخدمي الطرق من خلال إصدار المواصفة القياسية المصرية رقم ٢٠٢٠/٨٣٢٢ أحكام موحدة بشأن الموافقة على النوع للمركبة الكاملة من الفئة M2 و M3 حيث تم اعداد هذه المواصفة القياسية في إطار انضمام جمهورية مصر العربية لاتفاقية الأمم المتحدة (UNECE 1958 Agreement) بحيث تطبق هذه المواصفة على المركبات M2 و M3 وتعريفها الدولي UNECE في مجال المركبات الكاملة من الفئات M2 و M3 (مركبات ذات المحركات لها اربع عجلات على الأقل تستخدم لنقل الأفراد وتشمل على عدد مقاعد تتجاوز ثمانية مقاعد بالإضافة إلى مقعد السائق وتصل إلى ٢٢ راكب ووزن لا يتجاوز ٥ طن كفئة M2 وتزيد عن ٥ طن كفئة M3) وهي تحدد متطلبات الموافقة على نوع السيارة بأكملها في إطار الاعتراف المتبادل لاتفاقية ١٩٥٨ وتتضمن هذه المواصفة عدد (٤١) لائحة فنية مطبقة على المركبات تختص الفئتين بالتحديد من المركبات الواردة في القرارات الوزارية والتي لتشمل جميع أنواع الطاقة التي تدار بها المركبات بالأخص المدارة بـ (الكهرباء / الغاز الطبيعي / او تحويلها لتعمل بالغاز الطبيعي) كبديل عن الوقود المعتاد (البنزين / الديزل) لخدمة المشاريع التي اطلقتها الدولة لتلك الانواع

وتستمر كافة قطاعات الهيئة في العمل الدؤوب ومساندة المصنعين والمستوردين في وضعهم دائما على الطريق الصحيح لتطوير انتاجهم بما يلانم الحفاظ على موارد الدولة الطبيعية ويحافظ على صحة المستهلك وندعو جميعنا الله آمليين مستقبل أفضل وتحسن مستمر.



في اطار توجيهات السيد معالي
رئيس الجمهورية عبد الفتاح
السيسي والسيد رئيس مجلس
الوزراء لقطاعات الدولة المختلفة
بالشروع في إطلاق استراتيجية
المركبات لدعم خطة الدولة في
صناعة المركبات ورؤية مصر
٢٠٣٠ ولما لها من بعد اقتصادي
وبيني من خلال زيادة الاعتماد على
جميع مصادر الطاقة المختلفة لإدارة
المركبات تشمل الوقود الأحفوري
(بنزين – ديزل – غاز طبيعي)
/ الكهربائي / الهجين / الهيدروجين
بهدف زيادة الإنتاج المحلي
للمركبات والحفاظ على الطاقة
واستبدال الوقود التقليدي الشائع
بووقود أقل في الانبعاثات الحرارية
بما يكفل حياة أفضل وأكثر صحة
ومستقبل مشرق لأبناء وطننا الكريم

●● مجلة تصدر كل شهرين ●●
عن الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
وزارة التجارة والصناعة



رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير :
م. / أشرف إسماعيل عفيفي

رئيس التحرير التنفيذي:
ياسر الفتياي



المواصفات والجودة
نوقع برونوكول تعاون
مع المركز القومي
لبحوث الإسكان والبناء

المدير الإداري:
هشام خليفة

الإخراج الصحفي:
عادل عبد الرحيم

الأخبار ٦



مصر نشارك في الاجتماع السابع
لمجموعة العمل الحكومية الدولية
المعنية بمقاومة المضاد
الميكروبية (TFAMR7)

أسرة التحرير:
محمد الفص

التنسيق الفني:
مصطفى صبرى

مراجعة فنية:
حنان عزمى

●● الاشتراكات والإعلانات

وحدة الإعلام : داخلي : ٣١٨ إيميل : eosmgla@gmail.com
إدارة التسويق : هاتف مباشر: ٢٢٨٤٥٥٢١ / ٢٢٨٤٥٥٠٩
هاتف سويتش: ٢٢٨٤٥٥٢٤ - ٢٢٨٤٥٥٢٢ داخلي (٢٩٨)
فاكس: ٢٢٨٤٥٥٠٤
البريد الإلكتروني: marketing@eos.org.eg
الموقع الإلكتروني: www.eos.org.eg
العنوان: ١٦ ش تدريب المدربين - خلف بسكو مصر - الأميرية

الاشتراكات:

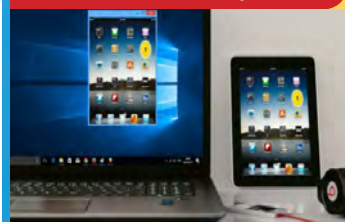
٤٠٠ جنيها (١٠ نسخ من كل عدد)
٢٥٠ جنيها (٥ نسخ من كل عدد)
١٢٠ جنيها (نسخة من كل عدد)



الجودة حول العالم... ٢٢



المستهلك ٣٢



دوت نت ٣٦



مقالات

٤٢



دنيا المواصفات

١٦



كتاب في سطور

٥٤

المختبر ٢٦





وزارة التجارة والصناعة تصدر ٤ قرارات وزارية بالزام منجى ومستوردي عدد من السلع الهندسية والكيمائية والغذائية بالإنتاج طبقاً للمواصفات القياسية المصرية

أصدرت السيدة/ نيفين جامع، وزيرة التجارة والصناعة ٤ قرارات وزارية جديدة بشأن منح منجى ومستوردي عدد من بنود السلع الهندسية والكيمائية والغذائية مهلة لتوفيق أوضاعهم طبقاً للمواصفات القياسية وكذا إلزام منجى ومستوردي عدد من السلع الهندسية والكيمائية والغذائية والمقاييس بالإنتاج طبقاً للمواصفات القياسية المصرية .

ج. أشرف عفيفي : القرارات منحت مهلة نثراوح ما بين ٦ إلى ١٢ شهر للمنتجين والمستوردين لتوفيق أوضاعهم طبقاً للمواصفات القياسية

تضمنت هذه المنتجات زبدة الشيا غير المكررة وجبن الموزاريلا والاشترطات العامة لبدائل السجائر التقليدية- (التبغ المسخن) حيث يمنح القرار المنتجين والمستوردين مهلة مقدارها ٦ أشهر من تاريخ العمل به لتوفيق أوضاعهم وفقاً لأحكامه، كما نص القرار أيضاً على رفع مواصفة الجبن الطري رقم (١٤/١٠٠٨) الخاصة بالجبن الموزاريلا من القرارات الوزارية الملزمة لها. وأضاف عفيفي أن القرار الثالث قد تضمن منح منجى ومستوردي عدد من السلع الغذائية مهلة مقدارها ٦ أشهر لتوفيق أوضاعهم طبقاً للمواصفات القياسية المصرية الملزمة من قبل والتي تتضمن الشاي وطرق الفحص والاختبار والحلاوة الطحينية والجبن الجاف (الرومي والشيدر) والجبن الطري (جبن الفيتا) والجمبري المبرد والمجمد والأسماك المبردة والمدخنة.

وأوضح رئيس الهيئة أن القرار الرابع قد نص على إلزام منجى ومستوردي عدد من السلع الهندسية والكيمائية والمقاييس بالإنتاج طبقاً للمواصفات القياسية المصرية حيث تتضمن هذه المنتجات والمقاييس الحماية من الإصابات بالأدوات الحادة وسمات الحماية من الأدوات الحادة الخاصة بالإبر تحت الجلد أحادية الاستخدام

وقال المهندس/ أشرف عفيفي رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة أن القرار الأول قد نص على منح المنتجين والمستوردين للسلع الهندسية والكيمائية مهلة مقدارها ٦ أشهر لتوفيق أوضاعهم طبقاً للمواصفات القياسية المصرية الملزمة من قبل حيث تتضمن هذه المنتجات متطلبات الأمان للأجهزة المنزلية الكهربائية وما شابهها ومتطلبات كفاءة الطاقة للمصابيح ووحدات الإضاءة الكهربائية وكبائن العرض المبردة (ثلاجات العرض) ومنظمات الضغط ووسائل التغير التلقائية ذات أقصى ضغط خروج وتشمل ٤ بار وأقصى سعة ١٥٠ كجم/س ووسائل الأمان المصاحبة ووصلات استخدام غازات البيوتان والبروبان بالإضافة إلى معدات التنفس (جهاز الغوص الشخصي الذي يعمل بالهواء المضغوط بدائرة مفتوحة) وأواني الطهي المنزلية المصنعة من المعادن والمطلية بطبقة طلاء المينا إلى جانب عبوات الكرتون المضلع وأمان لعب الأطفال وأحذية القدم وأجزائها والأحذية الرياضية وأجزائها وشكائر ورق الكرافت للأسمنت.

وأشار إلى أن القرار الثاني نص على إلزام منجى ومستوردي عدد من السلع الغذائية بالإنتاج طبقاً للمواصفات القياسية المصرية حيث



ومهلة ٦ أشهر لباقي المنتجات من تاريخ العمل به لتوفيق أوضاعهم وفقاً لأحكامه .

كما نص القرار على رفع مواصفات عدد من المنتجات من القرارات الوزارية الملزمة لها تضمنت منظمات خليط الغازات البترولية المسالة غير القابلة للضبط الخاصة بالاستخدامات غير المنزلية ذات ضغط خروج إسمى ١٥٠ مللى بار ودهانات البلاستيك المستحلبة للأعمال الداخلية والخارجية .

ووسائل إدخال القساظر والإبر المستخدمة فى سحب عينات الدم. كما تضمن القرار الرابع أيضاً منتجات الابلاكاج (قشرة الديكور) والأخشاب (رفائق القشرة المغرة) والوقود المعدني الصلب (تقدير الرماد) والمنتجات الورقية (ورق التشيو) وكراسى الأطفال العالية (متطلبات الأمان) والمحاقن المعقمة المعدة للاستخدام تحت الجلد لمرة واحدة (المحاقن ذات خاصية منع إعادة الاستخدام) وقد نص القرار على منح المنتجين والمستوردين لهذه المنتجات مهلة مقدارها ١٢ شهر بالنسبة لبند المنتجات الورقية (ورق التشيو)



الاخبار

كأول جهة حكومية في مصر

نسجل هيئة المواصفات والجودة ضمن جهات تقييم المطابقة العالمية ببرنامج سابر السعودي

شهادة قبول جهة تقييم مطابقة
Notification Certificate of Conformity Assessment Body

Conformity Assessment Body Name:	Egyptian Organization for Standardization & Quality (EOS)	اسم جهة التقييم المطابقة
Geographical Region:	Middle East and North African Countries	الإقليم الجغرافي
Main Office Address:	16 Tahrir El-madinet St., Amnaya, Cairo, Egypt	عنوان المكتب الرئيسي
Responsible Person:	Mervat Abd el Wahab	الشخص المسؤول
Contact Information:	Email: mervat@eos.gov.eg TEL: 402345539	عناوين التواصل

The above establishment has been approved as conformity assessment body further to its request on 14/11/2019 according to SASO decision of (adoption of the regulation approval) No: (1185) Date: 10/11/2015 to conduct: Certification of Products activity listed in annex. Annex specifies the technical scope

تم قبول المنشأة المذكورة أعلاه كجهة تقييم مطابقة معتمدة بناءً على الطلب المقدم من قبلهم بتاريخ 14 / 11 / 2019 ووفقاً لقرار اعتماد لائحة القبول الصادر من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة برقم (1185) وتاريخ 10 / 11 / 2015 وذلك للعمل في نشاط: منح شهادات تقيمت للمنتجات المحددة في الوثيقة المرفقة. يحدد الملحق النطاق الفني

Notification Number: P-CB 0334

Date of issue: 25 / 12 / 2019

Validity of Certificate: Three years from the date of issue

إصدار الشهادة: 25 / 12 / 2019

مدى صلاحيته: ثلاث سنوات من تاريخ الإصدار

المندوب العام للشؤون المطابقة والجودة
Deputy Governor of Conformity and Quality Affairs
المندوب العام / مسؤول عن الشؤون المطابقة والجودة
Eng. Saad E. Alkhar

م. أشرف عفيفي:

الموافقة ننيح للهيئة منح

شهادات المطابقة وفقاً

للمواصفات السعودية

للشركات والمصدرين

والمستوردين بمنطقة الشرق

الأوسط وشمال إفريقيا

والمستوردين بمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بالتقدم إليها للحصول على شهادات مطابقة المنتجات طبقاً لمتطلبات اللوائح والمواصفات القياسية السعودية المعتمدة من برنامج «سابر» بالهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة وأشار إلى أن المنصة الإلكترونية لبرنامج «سابر» تتيح كافة المعلومات عن البرنامج وبيانات حول النطاقات الجغرافية الدولية لجهات تقييم المطابقة المقبولة دولياً لديها ومنها الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بالنطاق الجغرافي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، لافتاً إلى أن المنصة تتيح أيضاً بيانات باللوائح الفنية المعتمدة بالبرنامج حالياً موضعاً بها أرقام وأسماء المواصفات القياسية السعودية ومتطلباتها. وأوضح عفيفي أن المنصة تسهم أيضاً في تسريع إجراءات تسجيل شهادات المطابقة المطلوبة للمنتجات الاستهلاكية الكترونياً سواء المستوردة أو المصنعة محلياً وتقليل الوقت اللازم لإنهاء الإجراءات الجمركية للمنتجات الاستهلاكية بالجمارك السعودية إلى جانب رفع مستوى المنتجات الآمنة والحد من المنتجات غير المطابقة للوائح والمواصفات.

أعلن المهندس اشرف عفيفي رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة تسجيل الهيئة ضمن جهات تقييم المطابقة العالمية المقبولة ببرنامج «سابر» السعودي بموافقة من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة كأول جهة مصرية تحصل على هذا التسجيل وذلك بـ ١٢ لائحة معتمدة تضمنت قطاعات الدهانات والورنيشات والمنظفات والأجهزة العاملة بالغاز وقطع غيار السيارات والمصاعد الكهربائية وأدوات ترشيد استهلاك المياه بالإضافة إلى قطاعات المعادن وسبائكها للمباني والانشاءات ومواد عزل وتكسية المباني والروابط الهيدروليكية والطوب والبلاط والسيراميك والأدوات الصحية، إلى جانب قطاعات المقطورات ونصف المقطورات والأجهزة والمعدات الكهربائية منخفضة الجهد. وقال عفيفي أن هذه الموافقة تأتي في إطار التعاون المتواصل بين هيئة المواصفات والجودة المصرية ونظيرتها السعودية حيث ستسهم في تسهيل عملية انتقال السلع والمنتجات إلى السوق السعودي وهو ما سينعكس إيجابياً على زيادة معدلات التبادل التجاري بين مصر والمملكة، مشيراً إلى أن الهيئة تدعو الشركات المنتجة والمصدرين



افتتاح المقر الجديد لمركز خدمة العملاء بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة

ح. أشرف عفيفي: نع نزويد المركز بأحدث التقنيات لضمان تقديم خدمة متميزة لمجتمع الأعمال

عادل صلاح عاشور



ويظهر ذلك جلياً عند تقديم طلبات الاستشارات الفنية حيث يقوم العاملون بمركز خدمة العملاء بتوجيه العميل وتعريفه بالمواصفات القياسية المناسبة لاستفساراته واستشاراته ، في حالة عدم علمه بها ، وذلك من خلال التواصل مع السادة الأخصائيين بالإدارات المختلفة الذين بدورهم يُظهرون تعاون تام ويقومون بالدراسة والعرض على اللجان الفنية حين يتطلب الأمر ذلك كما يقومون بإعداد الردود على الاستشارات الفنية ، ثم يعود العميل لاستلام الرد من مركز خدمة العملاء.

كما يوجد بالمركز شاشة لعرض الإعلانات المرئية للشركات والمصانع المختلفة مما يزيد التواصل والمعرفة بينهم حيث يعتبر المركز ملتقى لمعظم القائمين على الصناعة والتجارة.

ويقوم المركز بعرض مجلة الهيئة « مواصفات وجودة » عند حصول العميل على أى من خدمات الهيئة ويساعد العاملون بالمركز فى توجيه السادة العملاء لكل الخدمات المطلوبة كل فى تخصصه مما يساهم فى النهوض بالصناعات المحلية المختلفة من خلال تصنيع منتجات مصرية طبقاً لأحدث الإصدارات من المواصفات القياسية .

فى خطوة تستهدف الإرتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للعملاء وتقديم خدمة متميزة تم افتتاح المقر الجديد لمركز خدمة العملاء بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بعد إعداده على مستوى عال حتى يتواءم مع الدور الكبير الذى تقوم به الهيئة لخدمة الصناعة المحلية والتجارة الداخلية والخارجية ، حيث تم التطوير بإدخال أحدث التقنيات وذلك لسهولة تقديم الخدمة للسادة العملاء بصورة جيدة وسريعة فى الأداء.

وقد حرص السيد المهندس/ أشرف عفيفي رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة على أن تكون الخدمات المقدمة من الهيئة للمواطنين من خلال العاملين بمركز خدمة العملاء على أعلى مستوى من الأداء وتتميز بالتعاون مع العميل؛ وذلك بالرد بقدر الإمكان على جميع استفساراته حتى تكون الخدمات لائقة بالمستوى العلمى والخدمى للهيئة وإظهار الدور الذى تقوم به من نشر ثقافة الإطلاع وبيع المواصفات القياسية التى تختص بكافة المجالات الصناعية من (غذائية وهندسية ، وكيمياوية ، وغزل ونسيج، ومقاييس ، وفى الاختبارات فى كل المجالات) ويعتبر المركز همزة وصل بين المواطن وكافة الإدارات بالهيئة ؛



الاخبار

بهدف تطوير مواصفات مواد البناء

المواصفات والجودة توقع بروتوكول تعاون مع المركز القومي لبحوث الإسكان والبناء



■ اكرام سعيد حسن

القياسية، والأكواد والشروط الخاصة بمنظمة التجارة العالمية WTO كمبدأ عام للتعاون وتطوير مواصفات مواد البناء بما يتوافق مع الظروف والأجواء المصرية ويحقق الاستفادة القصوى من المواصفات الدولية والإقليمية في هذا المجال وإمكانية الاستثمار في هذه الميادين إذا وجدت الفرص الملائمة. وتشمل مجالات التعاون بين الجهتين الآتي:

- تبادل الخبرات والتنسيق في مجال اعداد وتطوير مواصفات مواد البناء وبخاصة مع الهيئات والمنظمات الدولية والإقليمية العاملة في هذا المجال واللجنة الأفريقية للمواصفات الارسو ARSO والعمل على تبني المواصفات الفنية الصادرة عنها في ضوء الأولويات والأحتياجات الوطنية.
- تطوير البحث العلمي في مجال مواصفات مواد البناء .
- تشجيع الجهات المصرية من القطاعين العام والخاص على المشاركة والمساهمة في اصدار وتعديل مواصفات مواد البناء .
- التعاون المشترك بين الطرفين في تحقيق التمثيل الوطني المشرف في الجهات الدولية و/ أو الإقليمية المناظرة محل عضوية الطرفين.

نظراً للعلاقات المتميزة بين المركز القومي لبحوث الاسكان والبناء HBRC والهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة EOS ، وفي إطار رغبة الطرفين لتوثيق التعاون والتنسيق في مجال تطوير مواصفات مجال مواد البناء وتبادل أحدث الخبرات والمعرفة المحققة لديها من أجل النهوض بمستقبل الصناعة في مصر ودعم الصناعة المصرية في مجال مواد البناء بأفضل المواصفات التي تتلاءم مع طبيعة الدولة وتعزيز التعاون المثمر والقائم على أساس الاحترام والفائدة المتبادلة.

وقعت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة والمركز القومي لبحوث الاسكان والبناء بروتوكول تعاون، حيث وقع على الاتفاق كلا من المهندس أشرف عفيفي رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة والدكتور خالد الذهبي رئيس مجلس إدارة المركز القومي لبحوث الإسكان والبناء.

ويهدف هذا البروتوكول إلى إرساء التعاون بين المركز القومي لبحوث الاسكان والبناء HBRC والهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة EOS في مجال اصدار المواصفات



قرار وزارى بمد المهلة الإضافية بقرار نحدد نسبة المحتوى الرطوبى للقمح لمدة عام

أشرف عفيفى : القرار يستهدف تنويع المنشئ وإختيار أفضل العروض المقدمة لإستيراد القمح

وأشار عفيفى أن القرار يستهدف تنويع مصادر إستيراد السلع الإستراتيجية وعلى رأسها القمح وإتاحة الفرصة لوزارة التموين والتجارة الداخلية لتعدد المنشئ وإختيار أفضل العروض المقدمة لإستيراد القمح على أن لا تزيد نسبة المحتوى الرطوبى على ١٣,٥ ٪ من الوزن كحد أقصى .
جدير بالذكر أن مواصفات الايزو العالمية حددت نسبة الرطوبة فى القمح ألا تزيد عن ١٥,٥ ٪ كحد أقصى ، كما نصت مواصفة الهيئة الدولية للدستور الغذائى CODEX على ألا تزيد نسبة الرطوبة عن ١٤,٥ ٪ على أن تحدد كل دولة نسبة الرطوبة التى تتلائم وظروفها فى حدود تلك النسب

أصدرت السيدة/ نيفين جامع وزيرة التجارة والصناعة قراراً بمد العمل بالمهلة المنصوص عليها فى القرار الوزاري رقم ٢٧٥ لسنة ٢٠١٩ والخاص بتحديد نسبة الرطوبة بحبوب القمح المستوردة لمدة عام اعتباراً من ٣ إبريل ٢٠٢٠ .
وقال المهندس أشرف عفيفى رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة أن القرار يأتى استجابة لطلب وزارة التموين والتجارة الداخلية بشأن مد العمل بالمهلة المنصوص عليها فى القرار الوزاري رقم ٢٧٥ لسنة ٢٠١٩ لقرب إنتهاء العمل بها، وذلك بعد دراسة الوزارة لمخزون البلاد من هذه السلعة الاستراتيجية لضمان توفيرها للمستهلك المصري بالجودة اللازمة.



في قراراتين لوزيرة التجارة والصناعة وقف تصدير الكحول بكافة أنواعه ومشتقاته والماسكات الجراحية لمدة ٣ أشهر

ينفيين جامع: القرارات يستهدفان توفير إحتياجات المواطن المصري للوقاية من إنتشار فيروس كورونا

الاحترازية التي تتبعها الحكومة المصرية لحماية المواطنين من اي تداعيات محتملة لانتشار فيروس كورونا المستجد، لافتة الى انه تم اتخاذ القرارات بعد التنسيق مع وزارة الصحة والشركات المصنعة لهذه المنتجات حيث لوحظ انه تم خلال الايام القليلة الماضية تصدير كميات كبيرة من هذه المنتجات لاسواق الدول التي تقشى بها الفيروس وهو ما يؤثر سلباً على توافر الكميات اللازمة للسوق المحلي

أصدرت السيدة/ نيفين جامع وزيرة التجارة والصناعة قراراتين بوقف تصدير كل من الماسكات الجراحية (اقنعة الوجه «كمادات») ومستلزمات الوقاية من العدوى والكحول بكافة أنواعه ومشتقاته وذلك لمدة ٣ أشهر تبدأ من تاريخ نشر القرارات بالوقائع المصرية وقالت الوزارة إن هذين القرارين يستهدفان توفير احتياجات المواطن المصري من هذه المنتجات خاصة في ظل الاجراءات

بتوجيه من وزيرة التجارة والصناعة

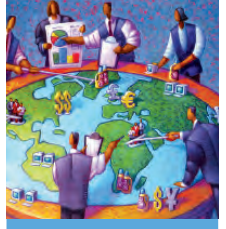
نطهير وتعقيم مقرات التجارة والصناعة كإجراء إحترازي لمواجهة فيروس كورونا المسبب

واصلت وزارة التجارة والصناعة أعمال تطهير وتعقيم المقرات التابعة للوزارة بجاردن سيتي ومدينة نصر وشبرا ، وذلك ضمن الإجراءات الاحترازية التي تتخذها الحكومة المصرية لمواجهة تداعيات انتشار فيروس كورونا المستجد .

وقد جاء هذا الاجراء بتوجيه من السيدة / نيفين جامع وزيرة التجارة والصناعة ، والتي قامت بتشكيل لجنة لإدارة الازمات بالوزارة تتولى وبصفة يومية متابعة تنفيذ الإجراءات الاحترازية التي اقرتها الحكومة بهدف الحفاظ على صحة وسلامة العاملين بالوزارة والجهات التابعة ، حيث تم الزام العاملين المتواجدين بالمقرات بإرتداء ماسكات الوجه والففايات ، مع تواجد فرق نظافة لأجراء النظافة الدورية واستخدام المطهرات اللازمة لعمليات التطهير أولاً بأول .

وفي هذا الاطار فقد قامت الوزارة بتنفيذ قرار دولة رئيس مجلس الوزراء بتخفيض أعداد العاملين المتواجدين بمقار العمل ، بما يضمن عدم تواجد تجمعات كبيرة من العاملين داخل المكاتب ، واقتصار حضور العاملين على اعداد قليلة لضمان انتظام العمل وعدم توقف أى خدمة مقدمة لمجتمع الأعمال .





مجتمع الأعمال

استضافته كوريا الجنوبية

مصر تشارك في الاجتماع السابع لمجموعة العمل الحكومية الدولية المعنية بمقاومة المضادات الميكروبية (TFAMRV)

■ رضا محمد سيد



ب- انشاء مجموعة عمل الكترونية بقيادة الولايات المتحدة الأمريكية وبالتعاون مع شيلي والصين وكندا والمملكة المتحدة لإعادة دراسة النصوص المتعلقة «بتعريف الاستخدام العلاجي للمضادات الميكروبية والمبدأ السادس ذات الصلة» ورفع تقرير نهائي بنتائج الدراسة للاجتماع القادم (TFAMRV).

ج- المبدأ الخامس المتعلق بمبادئ استخدام مضادات الميكروبات في ظروف محددة وتم تسجيل تحفظ كلا من الاتحاد الروسي، مصر، تايلاند والهند على هذا المبدأ.

٣- إعادة مشروع المبادئ التوجيهية المقترحة بشأن المراقبة المتكاملة لمقاومة المضادات الميكروبية المقترح إلى الخطوة (٣/٢) من إجراءات الكودكس لإعادة صياغته وإنشاء مجموعة عمل إلكترونية EWG ترأسها هولندا وبمساعدة كندا وتشيلي والصين ونيوزيلندا، وتعمل باللغة الإنجليزية فقط ومتاحة لجميع الأعضاء والمراقبين، تختص بالآتي:

أ- مراجعة وتنقيح المبادئ التوجيهية الواردة بتقرير مجموعة العمل الفيزيائية، مع التركيز على النصوص التي لم تنظر فيها مجموعة العمل.

ب- إعداد نسخة منقحة من المبادئ التوجيهية لينظر فيها خلال الاجتماع القادم لمجموعة العمل الحكومية الدولية (TFAMRV).

توصيات الهيئة:

١- الإشتراك في مجاميع العمل الإلكترونية المنبثقة عن هذا الاجتماع.

٢- تنظيم ورشة عمل بالتعاون والتنسيق مع الجهات المعنية للتوعية بخطر المضادات الميكروبية المتزايدة على صحة الإنسان والحيوان وتأثيرها على سلامة الأغذية وبدعم من المكاتب الإقليمية وممثلي منظمة الأغذية والزراعة (FAO) ومنظمة الصحة العالمية (WHO) بمصر.

شاركت مصر في الاجتماع السابع لمجموعة العمل الحكومية الدولية المعنية بمقاومة المضادات الميكروبية (TFAMRV) والذي عقد بمدينة بيونجتشانج بكوريا الجنوبية خلال الفترة من ٩ - ١٣ ديسمبر ٢٠١٩، حيث مثل مصر في هذا الاجتماع كلا من:

- الدكتورة/ منى عبد المسيح منقريوس - كبير اخصائيين بهيئة الخدمات البيطرية - وزارة الزراعة

- مهندسة زراعية/ رضا محمد سيد - الأمانة الفنية للجنة العقاقير البيطرية المشكلة بالهيئة (رئيس الوفد)

ناقش الاجتماع الموضوعات التالية:

- استعراض الخطة الثلاثية للمنظمات الدولية (منظمة الأغذية والزراعة FAO ، ومنظمة الصحة العالمية WHO، والمنظمة العالمية لصحة الحيوان OIE) لدعم البلدان فيما يتعلق بمقاومة المضادات الميكروبية والمبادرات ذات الصلة وملخص للقضايا التي تم مناقشتها والنتائج التي تم التوصل إليها وخطة العمل المستقبلية في هذا الموضوع.

- المسودة المقترحة لمراجعة مدونة الممارسات لتقليل مقاومة مضادات الميكروبات المنتقلة عبر الأغذية.

- المسودة المقترحة للمبادئ التوجيهية بشأن الرصد والمراقبة المتكاملة لمقاومة مضادات الميكروبات المنتقلة عبر الأغذية.

خلص الاجتماع الى النتائج الإيجابية التالية:

١- أهمية تحديث قائمة منظمة الصحة العالمية من مضادات الميكروبات ذات الأهمية للإنسان بانتظام؛ وتشجيع الدول الأعضاء على أهمية العمل بها.

٢- وافقت مجموعة العمل الحكومية الدولية فيما يتعلق بمدونة الممارسات لتقليل مقاومة مضادات الميكروبات المنتقلة عن طريق الغذاء على:

أ- رفع نصوص المسودة المقترحة الى هيئة الدستور الغذائي في اجتماعها القادم رقم (٤٣) للاعتماد.



دنيا المواصفات

البرايمر الاسفلتي المستخدم فى الأسطح لعزل الرطوبة والمياه

هدير مصطفى

قامت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بتعديل المواصفة القياسية المصرية رقم ٢٠١٩/٥٠١٠ البرايمر الاسفلتي المستخدم فى الأسطح لعزل الرطوبة والمياه و تختص هذه المواصفة القياسية المصرية بمادة البرايمر الاسفلتي المناسب للاستخدام مع الأسفلت فى نظم عزل الأسطح للرطوبة والمياه أعلى أو أسفل منسوب سطح الأرض , ويتم استخدامه فى التطبيقات على الأسطح الخرسانية والمبانى الحجرية والمعدنية والأسفلتية .
١ / ١ يجب أن تحقق مادة البرايمر الاشتراطات الواردة بجدول (١) .

جدول (١) - خصائص مادة البرايمر

الاختبار	النتيجة
النسبة المئوية لمحتوى الماء (بالحجم) للنوع الأول والثانى . اللزوجة (بطريقة Saybolt Furol) عند درجة حرارة ٢٥° س للنوع الأول اللزوجة (بطريقة Saybolt Furol) عند درجة حرارة ٢٥° س للنوع الثانى التقطير : النسبة المئوية بالحجم للبرايمر النوع الأول : درجة حرارة تصل إلى ٢٢٥° س النوع الأول : درجة حرارة تصل إلى ٣٦٠° س النوع الثانى : درجة حرارة تصل إلى ٢٢٥° س النوع الثانى : درجة حرارة تصل إلى ٣٦٠° س	كحد أقصى ٠,٥ % من ٢٥ إلى ١٢٥ ثانية من ١٢٠ إلى ٥٠٠ ثانية لا تقل عن ٣٥ لا تزيد عن ٦٥ لا تقل عن ٣٠ لا تزيد عن ٦٠

٢ / ١ المواد المتبقية نتيجة التقطير للبرايمر عند درجة حرارة حتى ٣٦٠° س يجب أن تحقق المتطلبات الواردة فى جدول (٢) .

جدول (٢) - المواد المتبقية نتيجة التقطير للبرايمر

الاختبار	النتيجة
درجة الغرز عند درجة حرارة ٢٥° س تحت ثقل ١٠٠ جرام لزمن ٥ ثانية المادة المذابة فى ترائى كلورو إيثيلين	من ٢٠ إلى ٥٠ لا تقل عن ٩٩ %

مواصفة قياسية مصرية جديدة خاصة بزبدة الشيا غير المكرره

رضا محمد

ذلك فإنها تحتوي على العديد من المواد الغذائية المهمة لصحة الإنسان، ولذلك فإنها تمد الجسم بالعديد من الفوائد، ونذكر منها ما يأتي:

- مصدر لمضادات الأكسدة: والتي تقلل من إنتاج الجذور الحرة التي تؤدي للإصابة بالشيخوخة، وبعض الأمراض، ومنها السرطان.
- مصدر للألياف: فمعظم الكربوهيدرات في بذور الشيا تتكون من الألياف، والتي تمتص الماء بشكل يتراوح بين 10-12 مرة ضعف حجمها، ليصبح قوامها هلامياً في المعدة، وتزيد الشعور بالشبع والامتلاء، مما يقلل من تناول السعرات الحرارية، كما أنها تبطن امتصاص الطعام.

- مصدر للبروتين عالي الجودة: حيث تحتوي زبدة الشيا على الأحماض الأمينية الأساسية المهمة لجسم الإنسان، كما أن تناول البروتينات يقلل من الشهية، مما يقلل من تناول الطعام.

- المساعدة على إنقاص الوزن: إذ تحتوي بذور الشيا على الألياف والبروتينات التي تقلل من الشهية، وقد لوحظ أن تناول هذه البذور ضمن حمية غذائية صحية يمكن أن يساعد على فقدان الوزن، ولكن ما زال هناك حاجة إلى مزيد من الدراسات لإثبات تأثيرها.

- مصدرٌ لدهون أوميغا-3: فعلى الرغم من احتواء بذور الشيا على دهون أوميغا-3 بكمية أكبر من تلك الموجودة في سمك السلمون، إلا أن الجسم لا يستطيع الاستفادة منها إذ إنها توجد على شكل حمض ألفا-لينولينيك والذي يُعبر عنه اختصاراً بـ ALA، ويجب أن تتحول إلى EPA و DHA ليستطيع الجسم الاستفادة منها.

- التقليل من خطر الإصابة بالعديد من الأمراض: فقد أشارت بعض الدراسات أن بذور الشيا تقلل من مستويات الدهون الثلاثية، والدهون في منطقة البطن، والالتهابات، ومقاومة الإنسولين، كما أنها تزيد من مستويات الكوليسترول الجيد، مما يقلل من خطر الإصابة ببعض الأمراض كالسكري من النوع الثاني، أو أمراض القلب. التعزيز من صحة العظام: وذلك لأن بذور الشيا تعد غنيةً بالكالسيوم، والفسفور، والمغنيسيوم، والبروتين، والتي تعد مهمة لصحة العظام.

- تنظيم مستويات السكر في الدم: وذلك لأن بذور الشيا تعد مصدراً للألياف، والتي يمكن أن تقلل من الارتفاع المفاجئ في السكر بعد الوجبات، ولكن ما زالت هناك حاجة إلى مزيد من الدراسات لإثبات ذلك.

القيمة الغذائية لبذور الشيا بيّن الجدول الآتي العناصر الغذائية الموجودة في ملعقة كبيرة، أو ما يساوي ١٢ جرام من بذور الشيا:

المادة الغذائية	القيمة الغذائية
السعرات الحرارية	60 سعرة حرارية
البروتينات	3 غرامات
الكربوهيدرات	4 غرامات
الألياف	4 غرامات
الدهون	4 غرامات
الكالسيوم	60 ملغراماً
الحديد	0.72 ملغرام
المغنيسيوم	40 ملغراماً

اعتمدت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة في اجتماع مجلس الإدارة رقم 323 المنعقد خلال شهر فبراير الماضي المواصفة القياسية الجديدة الخاصة بزبدة الشيا غير المكررة في إطار اعتماد هيئة الدستور الغذائي الدولي CODEX المواصفة الإقلية Codex Stan. CXS 325R-2017 « UNREFINED SHEA BUTTER »

وتعتبر زبدة الشيا غير المكرره مادة دهنية يتم الحصول عليها من نوى ثمار

Vitellaria paradoxa, C.F. Gaertn (synonyms: Butyrospermum paradoxum, Butyrospermum parkii) من عائلة Sapotaceae بواسطة الطرق اليدوية أو الميكانيكية، حيث يتم الحصول عليها من خلال العمليات الحرارية أو بالضغط على البارد والتي لا تغير من طبيعة الدهن. ويمكن تنقيتها بالغسيل بالماء، الترسيب، الترشيح والطرء المركزي على أن يكون لون ونكهة ورائحة المنتج مميزاً لزبدة الشيا غير المكررة وخالياً من أي ترنخ ويتراوح اللون بين اللون العاجي إلى المصفر.

وتتضمن المواصفة الاشتراطات الأساسية الواجب توافرها في هذا المنتج والتي تشمل (المحتوى المائي % - الأحماض الدهنية الحرة % - رقم البيروكسيد - الشوائب غير الذاتية)

كما تتضمن أيضاً الصفات الطبيعية والكيميائية والتي تشمل (الكثافة النسبية رقم التصبن - الرقم اليودي - المواد غير قابلة للتصبن - معامل الإنكسار - نقطة الإنصهار)

وجدير بالذكر أن المواصفة تشمل تركيب الأحماض الدهنية لزبدة الشيا غير المكررة (معبراً عنها كنسبة مئوية من مجموع الأحماض الدهنية) باستخدام التحليل الكروماتوجرافي (غاز - سائل) وأهم البيانات الواجب كتابتها على بطاقة بيانات المنتج.

فوائد بذور الشيا

إن بذور الشيا تزرع غالباً بالطريقة العضوية، ودون اللجوء إلى التعديلات الوراثية، كما أنها لا تحتوي على الجلوتين، وبالإضافة إلى





دنيا المواصفات

مواد الدهان المائية للحوائط والأسقف الداخلية

■ اكرام سعيد

أصدرت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة المواصفة القياسية المصرية الخاصة بالدهانات والورنيشات - الجزء الأول: مواد الدهان المائية وانظمة دهانها على الحوائط والأسقف الداخلية - التصنيف معالجة الأسطح الداخلية قد تكون وظيقتها جمالية أو من أجل الحماية ومن مسؤوليات الصانع أن يوضح الغرض من استخدام المنتج ومظهره . هذه المواصفة تحاول معالجة هذه المسألة بتعريف تصنيفات (فئات) المظهر و الاستخدام النهائي ، و لكن بدون إقتراضات أن منتجاً ما معيناً سسيكون مناسباً لإستخدام معين أم لا بناءً علي مظهره فقط . الهدف هو تجنب سوء إستخدام أنظمة الدهان بإساءة فهم متطلبات الأداء أو الإفراط في بيانها. يتم الإعراف بإمكانات التقدم التقني في المستقبل .معالجة الأسطح الداخلية لها وظائف جمالية (تجميل) و/ أو حماية . نتائج هذه المعالجات تشمل الآتي : زخرفة الأسطح بتغيير أو إستعادة مظهرها ، حماية أسطح الأساس من التدهور الجمالي و / أو الوظيفي ، هذه المواصفة تحدد المعايير التي يجب مراعاتها عند تقييم ملاءمة نظام الدهان لإستخدام نهائي محدد كما توفر إطار عمل لتوصيل هذه المعلومات بين المصنع و المستخدم ، هذا ينبغي أن يساعد في إزالة الحواجز التقنية أمام التجارة ، يقع علي عاتق الجهة المصنعة لنظام الدهان مسؤولية تحديد الفئات المناسبة للإستخدام النهائي و للمظهر . وتختص هذه المواصفة القياسية بوضع نظاماً عاماً لتصنيف مواد الدهان ذات الأساس المائي وانظمة دهانها للديكور أو لحماية الحوائط و الأسقف الداخلية الحديثة و القديمة المطلية و غير المطلية .

إنشاءات المباني - المنتجات الخاصة بالفواصل

التصنيف ومتطلبات موانع التسرب

■ هدير مصطفى

قامت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بتعديل المواصفة القياسية المصرية رقم ٦٣٣٠ / ٢٠١٩ لـ «إنشاءات المباني - المنتجات الخاصة بالفواصل - التصنيف ومتطلبات موانع التسرب» وتختص هذه المواصفة بتحديد أنواع ورتب موانع التسرب التي تستخدم في إنشاءات المباني طبقاً لاستخدامها وخصائص أدائها . كما تتضمن المتطلبات وطرق الاختبار الخاصة بالرتب المختلفة .

الأنواع

طبقاً لنوعية الاستخدام تم تقسيم موانع التسرب إلى نوعين :

نوع G : موانع التسرب التي تستخدم في فواصل الزجاج .

نوع F : موانع التسرب الإنشائية التي يتم استخدامها في فواصل المباني بخلاف فواصل الزجاج

الرتب

تقسم موانع التسرب طبقاً لقدرتها على إنجاز وظائفها في الفواصل مع عوامل الحركة كما هو وارد في الجدول (١) .

عند تحديد صنف مانع التسرب طبقاً لمتطلبات هذه المواصفة القياسية ، فإن نفس طريقة التهيئة (المعالجة) يتم استخدامها في كل طرق الاختبارات المتعلقة (تستخدم الطريقة أ أو الطريقة ب فقط) ، والتي تفاصيلها معطاة في طرق الاختبار .

ولكل طريقة اختبار يتم اختبار ثلاث عينات لكل سطح أساس سيتم اختياره (انظر أيضاً بند ٧) وفي جميع الاختبارات يتم استخدام مانع التسرب من نفس رقم التشغيل ، وكذلك الوجه التحضيرى إذا استعمل . كما يجب استعمال نفس أسطح الأساس (المادة وتشطيب سطحها) لجميع الاختبارات . وأسطح الأساس كما هي موضحة في المواصفة القياسية الدولية أيزو ١٣٦٤٠ يجب اختبارها كما يلي :

مانع التسرب نوع G

زجاج كسطح إيجارى

الألومنيوم الأنودى كسطح اختياري

مانع التسرب نوع F

مونة و / أو الألومنيوم الأنودى و / أو زجاج

المعجون المستحلب ذو الراتنج الاصطناعي

■ اكرام سعيد

أصدرت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة المواصفة القياسية المصرية الخاصة «بالمعجون المستحلب ذو الراتنج الاصطناعي» وتختص هذه المواصفة بإشترطات وطرق اختبار المعجون ذو الراتنج الاصطناعي المستحلب المستخدم لعمل طبقة اساس قبل الطبقات النهائية من الدهانات المستحلبة على الخشب الرقائقي والالواح الاسمنتية المقواة بالالياف والالواح الجبسية والمونة والخرسانة والمحارة الناعمة باستثناء الأسطح المعرضة للغمر في الماء ، ويجب الا يحتوى المعجون على اى من راتنجات البوريا والميلامين والفينول والريزوسينول وألا يحتوى على الفورمالدهيد كمادة حافظة

تعديل المواصفة القياسية المصرية الخاصة بعبوات الكرتون المضلع

■ أمل الحناوى

قامت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بتعديل المواصفة القياسية المصرية رقم ٧٤٥ الخاصة بعبوات الكرتون المضلع في مجلس الإدارة رقم ٣٢٣ بتاريخ ٢٠٢٠/٢/٤ وسبق الزامها ومطلوب لها مهلة ٦ شهور لتوفيق الاوضاع و تساعد هذه المواصفة القياسية المستخدمين في تطوير مواصفات حاويات الكرتون المضلع من خلال تحليل اشترطات الاداء وعلاقة المواد وخصائص تركيب الصندوق . هذه المواصفة تمتد لتعطي مواصفات اداء حاويات الكرتون المضلع الخاصة والتي تقابل تقييم أداء عبوة المنتج خلال التداول والتوزيع .

كما تساعد هذه المواصفة المستخدمين في الاختيار المناسب لاشترطات الاداء للكرتون المضلع أو تركيب الصندوق أو كليهما طبقا لاحتياج المستخدم لتوزيع وتعبئة البضائع . و تصف هذه المواصفة خصائص عديدة للكرتون المضلع والصناديق والتي ترتبط بالمخاطر المختلفة خاصة في التوزيع وتصف عوامل الاختبار التي قد تحدد بواسطة المستخدم للتأكد من مقاومة الصندوق للتلوث والتخزين والتداول وحماية المحتويات .

وتحدد هذه المواصفة تركيب الصندوق ومقاومة الانفجار والخرق والسحق واختبار الانضغاط والاسقاط لمقاومة التحمل.

وقد حددت المواصفة حدود الوزن والأبعاد معتمدة على مقاومة الانفجار .

وقد حددت المواصفة أيضا ارتفاعات الإسقاط المقترحة معتمدة على وزن المحتويات هذا إلى جانب خصائص الصندوق مثل شكل الصندوق وقوة تحمل الصندوق وقوة الرص من أعلى إلى أسفل

وتضمنت المواصفة البيانات التالية باللغة العربية أساسا ويمكن اضافة كتابتها بأى لغة اجنبية أخرى على العبوة بطريقة واضحة ومقروءة وغير قابلة للمحو:

- اسم الصانع أو المستورد وعنوانه أو العلامة التجارية (إن وجدت) .

- عبارة صنعت العبوة في مصر أو بلد المنشأ.

- رقم التشغيل أو الكود الدال عليه.

- أقصى وزن للعبوة بمحتوياتها (أقصى حمولة للعبوة).

- أبعاد العبوة.

القراميد الطينية وملاحقاتها للأسقف



■ إكرام سعيد

وتكسية وتبطين الحوائط الرأسية .
هذه المواصفة تحدد الحد الأدنى من الاشتراطات للمنتج والتي إذا يتم تحقيقها عند التسليم والتي سوف تضمن أن المنتج يكون قادراً على أداء وظيفته فيما يتعلق بمستويات الأداء التي تم الاعلان عنها للمنتج على الرغم من تعرضها للتغيرات التي قد تحدث لمثل هذه المواد أثناء الظروف الطبيعية للاستخدام . النتائج التي يتم الحصول عليها طبقاً لهذه المواصفة يتم تطبيقها على المنتجات في وقت عرضها للبيع .

أصدرت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة الهيئة المواصفة القياسية المصرية رقم ١-٤٧ «القراميد الطينية وملحقاتها للأسقف» الجزء الأول: التعاريف والمتطلبات والتي تختص باشتراطات قراميد الاسقف الفخارية وملحقاتها لتغطية الأسقف المائلة وتكسيه وتبطين الحوائط . يتم تطبيق هذه المواصفة على كل القراميد تكون قراميد الاسقف المصنعة من الخامات الطينية وملحقاتها التي تتطابق مع هذه المواصفة مناسبة للاستخدام كإغطية للأسقف

البلاستيك الخلوي والمطاط الخلوي - تعيين الكثافة الظاهرية

■ هدير مصطفى

لا يطبق .
- بالنسبة للمواد المشكولة ، قد تستخدم طرق مختلفة مثل طريقة الطفو . ويتم الاختبار بقياس أبعاد عينة الاختبار بالمليمتر و طبقاً للمواصفة القياسية الدولية المشار إليها ببند (١/٢) وتسجل ثلاثة قياسات منفصلة لكل بعد على الأقل . بالنسبة للمواد الجاسئة التي على شكل ألواح تسجل خمسة قياسات على الأقل من المساحة المركزية ، ويحسب متوسط القيم لكل بعد ومنها يحسب حجم عينة الاختبار . و توزن كل عينة اختبار بالجرام بدقة تصل إلى ٠,٥٪ وتسجل الكتلة بالجرام .

قامت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بتعديل المواصفة القياسية المصرية رقم ٢٠١٩/٣٠٢٩ الخاصة بالبلاستيك الخلوي والمطاط الخلوي - تعيين الكثافة الظاهرية . تختص هذه المواصفة القياسية بطريقة تعيين الكثافة الظاهرية الكلية وكثافة القلب الظاهرية للبلاستيك الخلوي والمطاط الخلوي .

- إذا كانت المادة المختبرة تحتوى على قشرة خارجية تكونت أثناء التشكيل / البثق ، فيمكن تعيين كثافتها الظاهرية الكلية أو كثافتها الظاهرية للقلب أو كلاهما . عند اختبار مادة لا تحتوى على قشرة خارجية تكونت أثناء التشكيل فإن مصطلح الكثافة الظاهرية الكلية



هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
Emirates Authority For Standardization & Metrology

نطبيق النظام الإماراتي للرقابة على منتجات الطاقة الشمسية الإزاميا منتصف ٢٠٢٠



الجودة في العالم

وتزويدهم بكافة الوثائق وشهادات الفحص وأي وثائق أخرى تتعلق بالمنتج، عند طلبها، كما يفرض التزامات أخرى على الجهات المختصة، التي يتوجب عليها التأكد من توفر شهادة المطابقة للمنتج قبل تنفيذ عملية الربط بشبكة الكهرباء العامة، والتأكد من ملائمة ربط المنتج بشبكة الكهرباء العامة وفقا لأحكام هذا القرار والضوابط والشروط المعتمدة، ومهام الرقابة على الأسواق للتأكد من حصول المنتج على شهادة المطابقة، والتنسيق مع الهيئة لفرض أي متطلبات أو التزامات أخرى على المزود.

متطلبات المطابقة

وقال المعينان النظام يفرض كذلك مجموعة من متطلبات المطابقة، حيث يجب أن يحصل المنتج قبل طرحه على شهادة المطابقة، وذلك بعد استيفائه لهذه المتطلبات، وهي استيفاء متطلبات المواصفات القياسية المعتمدة، وتقديم الوثائق والمخططات التي تثبت مطابقة المنتج والواجب إرفاقها به، والتسجيل والحصول على شهادة المطابقة من الهيئة، أو من جهة تقييم مطابقة معتمدة ومقبولة لدى الهيئة وفقا لأحكام قرار مجلس الوزراء رقم ٣٥ لسنة ٢٠١٥ بشأن الرقابة على جهات تقييم المطابقة.

كذلك أن يتم اختبار المنتج في مختبر معترف به من قبل الهيئة على ألا يكون تاريخ تقرير الاختبار قد مضى عليه أكثر من ثلاث سنوات، وتعتبر المنتجات الحاصلة على علامة الجودة الإماراتية أو أية علامة أخرى تعترف بها الهيئة، مطابقة للمتطلبات المنصوص عليها في هذا القرار، فيما تخضع المنتجات عند طرحها في الأسواق إلى رقابة مباشرة، وتتولى الهيئة أو الجهة المختصة، حسب مقتضى الحال، مراقبته للتأكد من استمرارية مطابقته لشهادة المطابقة في جميع مراحل سلسلة التوريد.

رقابة الأسواق

وللهيئة والجهات المختصة عند إجراء الرقابة في الأسواق الحق في اتخاذ إجراء التفتيش وأخذ عينات من المنتج وإجراء الفحوصات اللازمة، والتأكد أن جميع منافذ طرح المنتج في الدولة ملتزمة بحظر استيراده أو طرحه في الأسواق المحلية، إلا بعد حصوله على شهادة المطابقة، واتخاذ الإجراءات المناسبة في مواجهة المنتج الذي لا يتوافق فيه أحد شروط منح شهادة المطابقة أو الذي يفقد أي شرط منها، بما في ذلك تعليق تداوله أو سحبه من الأسواق المحلية.

كما تلزم الهيئة والجهات المختصة المزود المسؤول عن طرح المنتج المخالف، باستدعائه وسحبه من الأسواق المحلية، وتصويب أوضاعه إذا كان ذلك ممكنا أو إلزامه بإعادته إلى بلد المنشأ أو إتلافه بما يتفق مع التشريعات المعمول بها بهذا الشأن، وذلك ضمن المدة التي تحددها الهيئة أو الجهة المختصة، حسب مقتضى الحال.

نجاحات وطنية

إلى ذلك، أعلنت هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس

أعلنت هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس «مواصفات»، أن النظام الإماراتي للرقابة على منتجات الطاقة الشمسية، الذي اعتمدته مجلس الوزراء، سيدخل حيز التنفيذ الإلزامي منتصف العام الجاري، بعد منح التجار والموردين مهلة ١٨٠ يوما لتوفيق الأوضاع مع متطلبات النظام، مشيرة إلى أن هذا النظام سيدعم استثمارات الدولة في قطاع الطاقة المتجددة والنظيفة، وسيقلل الطلب على الوقود الأحفوري، حيث سيدعم محاور الأجندة الوطنية ٢٠٢١، في مؤشر التنمية المستدامة.

وقال عبد الله المعيني، مدير عام هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس «مواصفات»، خلال مشاركة الهيئة في القمة العالمية لطاقة المستقبل، على هامش فعاليات «أسبوع أبوظبي للاستدامة»، إن النظام الإماراتي للرقابة على منتجات الطاقة الشمسية يضمن أعلى معايير السلامة واختبار الأداء والمتانة للمنتجات، والاشتراطات الفنية للتوافق الكهرومغناطيسي للأجهزة، كما يحدد اختصاصات والالتزامات الجهات المعنية للتأكد من توافق المنتجات مع الربط بالشبكة الكهربائية العامة في الدولة.

وأضاف أنه: يستهدف النظام خفض الدعم الحكومي الناتج عن تكاليف توليد الطاقة في الدولة لكافة منتجات الطاقة الشمسية من خلايا شمسية ومحولات وكابلات وموصلات، حيث يصل الاحتياج السنوي المتوقع من الكهرباء على مستوى الدولة ٤٠ ألف ميغاواط في عام ٢٠٢٠ بنمو سنوي تراكمي بنسبة ٩٪.

وتابع: ينسجم النظام مع الهدف الاستراتيجي للدولة ضمن الأجندة الوطنية ٢٠٢١، في خفض التأثيرات البيئية السلبية للمنتجات وتخفيض ١ ميغاواط/ساعة والذي يؤدي إلى خفض ٠.٤٦ طن متري من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، بالإضافة إلى تحقيق التنوع الاقتصادي المستدام كجزء من رؤية الإمارات ٢٠٢١.

خفض التكلفة

وحسب المعيني، فإن النظام الإماراتي للرقابة على منتجات الطاقة الشمسية يساهم في خفض تكلفة استهلاك الطاقة، كما يهدف إلى رقابة وضبط المنتجات في الأسواق المحلية والتي ستشجع على استخدام منتجات الطاقة المتجددة إذ تستهدف تسجيل ومطابقة المنتجات بنسبة ٥٠٪ ضمن العام الأول من تطبيق النظام.

الالتزامات المزودين

وشرح أبرز متطلبات النظام الإماراتي للرقابة على منتجات الطاقة الشمسية، حيث يفرض التزامات على المزودين، وعلى الجهات الحكومية، قائلا: يجب على المزود في أي مرحلة من مراحل سلسلة التوريد، الإلتزام بالحصول على شهادة مطابقة للمنتجات الخاضعة لأحكام القرار والمحددة في الجدول المرفق به، وضمان مطابقة المنتج لمتطلبات هذا القرار بشكل مستمر طوال فترة استخدام المنتج، ووفقا لتعليمات الاستخدام المحددة له وفي نطاق مسؤوليته عبر سلسلة التوريد.

ويُلزم النظام الموردين بالتعاون مع الهيئة والجهة المختصة

منح ٢٥٩ ترخيصاً باسنخدام علامة الجودة السعودية في ٢٠ دولة حول العالم

منحت الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة ٢٥٩ ترخيصاً لمنشآت في ٢٠ دولة حول العالم باستخدام علامة الجودة السعودية على منتجاتها، وذلك بعد استيفاء تلك المنشآت متطلبات الهيئة، في خطوة تعكس أهمية السوق السعودي للشركات والمستثمرين الأجانب.



وجاءت الهند في المرتبة الأولى كأكثر الدول حصولاً على علامة الجودة السعودية، حيث بلغت عدد التراخيص ٨٥ ترخيصاً، فيما جاءت الصين وتركيا في المرتبة الثانية بـ ٣٧ ترخيص، وشملت قائمة الدول التي بها مصانع حاصلة على علامة الجودة السعودية كل من دولة إيطاليا، وبريطانيا، والإمارات، وسلطنة عمان، وجمهورية مصر العربية، والكويت وكوريا وعدد من الدول الأخرى. وقد بلغ إجمالي عدد المنشآت الحاصلة على الترخيص باستخدام علامة الجودة في المملكة وخارجها (٥٤٠) منشأة وبلغ عدد التراخيص السارية لها (٦٦٦) ترخيصاً، إضافة إلى وجود (٢٥٢) طلب ترخيص تحت الدراسة بنهاية عام ٢٠١٩م. حيث تم إصدار عدد (٢٨٧) ترخيص جديد خلال عام ٢٠١٩م.

ويمثل قطاع التشييد والبناء القطاع الأكثر حصولاً على علامة الجودة السعودية بنسبة ٣٤٪ من التراخيص، ثم يأتي قطاع المنتجات الميكانيكية والمعدنية بنسبة ٢٠٪، ثم المنتجات الكيميائية ومنتجات الغزل والنسيج بنسبة ١٩٪، وتأتي المنتجات الكهربائية والإلكترونية في المرتبة الرابعة بنسبة ١٨٪، وفي المرتبة الخامسة المنتجات الزراعية والغذائية بنسبة ٩٪.

ورصدت هيئة المواصفات خلال ٢٠١٩، مخالفات لبعض المنشآت أدت إلى إلغاء الترخيص لـ (٣٠) مصنعاً، وتعليق الترخيص لـ (١٥) مصنع بسبب عدم الالتزام بمتطلبات اللائحة الفنية العامة لعلامة الجودة السعودية، كما تستقبل إدارة علامة الجودة البلاغات المتعلقة بمخالفات علامة الجودة الواردة من تطبيق «تأكد»، حيث بلغ عدد البلاغات (١,٦٦٢) بلاغ غش تجاري تمت معالجتها خلال عام ٢٠١٩م، وتم رصد عدد (٦) حالة تزوير أو مخالفة لاستعمال علامة الجودة.

يشار إلى أن حصول المنتج على علامة الجودة يعكس مطابقة هذا المنتج للمواصفات القياسية السعودية المعتمدة، إضافة إلى تحقيق معايير مراقبة ضبط الجودة أثناء تصنيعه. وبذلك تحقق منظومة منح علامة الجودة مصلحة جميع الأطراف ذوي العلاقة (المنتج والمستهلك والتاجر)، وتعزيز حماية المستهلك، وتوفير قدرة تنافسية أكبر للمنتجات الحاصلة على العلامة.

المصدر: هيئة المواصفات السعودية



«مواصفات»، تواصل النجاحات الخاصة بها ضمن برامج وأنظمة ترشيد استهلاك الطاقة، حيث حققت زيادة في طرز الأجهزة الموفرة للاستهلاك التي تحمل شعارات ٥ و ٤ نجوم خلال العام ٢٠١٩، لتبلغ ١,٨ مليون جهاز، تشمل أجهزة التلغاف وسخانات المياه ومكيفات الهواء والغسالات ومجففات الملابس وجلايات الصحون وأجهزة التبريد المنزلية والأدوات المرشدة لاستهلاك المياه وغيرها، بنسبة زيادة تجاوزت ٣٥٪ عن العام الذي سبقه.

وقال عبد الله المعيني، إن المتحقق في العام ٢٠١٩ يعكس بصورة واضحة اهتمام المستهلكين بالحصول على أجهزة مرشدة في الاستهلاك، ويعكس أثر الحملات التوعوية التي نفذتها الهيئة خلال العام الماضي، سواء في الفعاليات والمعارض أو بمنصات التواصل الاجتماعي، والتواصل الفعال مع الشركاء والموردين والتجار، داعياً الجهات المعنية إلى الاستمرار في متابعة مستجدات برامج كفاءة الطاقة مع الهيئة من خلال منصاتها المختلفة.

وقال أن الإحصائيات تعكس كذلك تراجعاً في الأجهزة من طراز نجمة واحدة ونجمتان بواقع ٦١,٥٠٠ جهاز خلال العام الماضي، حيث لم تدخل الأسواق، كما زادت الأجهزة طراز ٣ نجوم من ٢٧٥ ألف جهاز إلى ٧٢٣ ألف جهاز خلال العام الماضي، والتي تم رصدها من خلال قاعدة بيانات الهيئة، وهذا يعكس حركة الترقية المستمرة لنظام النجوم، والتي بدأتها الهيئة قبل سنوات، ويعكس كذلك تفهم المستهلكين للرسائل التوعوية التي تبنتها الهيئة في هذا الإطار.

البطاقات الخضراء

وفي سياق آخر، شهد الإقبال على البطاقات الخضراء للأدوات المرشدة لاستهلاك المياه والدهانات والورنيشات من طراز ٥ و ٤ نجوم إقبالاً لافتاً بتسجيل نحو ٢٠,٤ مليون بطاقة العام ٢٠١٩، بزيادة ٨٪ عن العام ٢٠١٨، وهي نتائج تعكس الحرص كذلك من كافة الأطراف المعنية، فيما سنعرض خلال مشاركتنا بالقمة العالمية لطاقة المستقبل، العديد من المشروعات الوطنية المهمة ذات العلاقة بقطاع ترشيد الاستهلاك.

وتابع مدير عام هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس: نعرض خلال الفعالية، إلى جانب النظام الإماراتي للرقابة على منتجات الطاقة الشمسية، النظام الإماراتي للرقابة على الأدوات المرشدة لاستهلاك المياه، والنظام الإماراتي للرقابة على منتجات الدهانات والورنيشات، والعلامة الوطنية للزراعة المستدامة، وكذلك النظام الإماراتي للعلامة البيئية الإماراتية، وغيرها من المشروعات الوطنية المهمة التي تتسمج مع مستهدفات الأجندة الوطنية وتحقق تطلعات المستهلكين في التوفير

مُطابقة المُنْتَج النهائي بالشركات التي نعتمد على جهات خارجية في موضوع التصميم والتطوير

محمد هشام خطاب



الجودة في العالم

٦/٨ الإفراج عن المنتجات و الخدمات
٧/٨ التحكم في المخرجات غير المطابقة
١/٩ المراقبة و القياس و التحليل و التقييم
٢/٩ التدقيق الداخلي
٢/١٠ عدم المطابقة والإجراء التصحيحي
أربعة أمثلة للحصول على أدلة في تدقيق المتابعة والرقابة (السيرفلنس) للتحقق من كفاءة الجهات الخارجية التي تقدم للمنشأة خدمة التصميم والتطوير مع ذكر بنود الأيزو ٩٠٠١ لسنة ٢٠١٥ ذات العلاقة :
أولاً : وجود شهادة تفيد أن هذه الجهة الخارجية ذاتها حاصلة فعلاً على شهادة تحقيق متطلبات الأيزو ٩٠٠١/ ٢٠١٥ وأن يتضمن مجال شهادتها موضوع التصميم والتطوير للخدمات/ المنتجات التي تقدمها لعملائها .
ثانياً : وجود مستندات رسمية مثل عقود أو إتفاقات مُعتمدة بين المنشأة والجهة الخارجية التي تقدم لها خدمة التصميم والتطوير مُضمنة معلومات عن :
(أ) العمليات والمنتجات والخدمات المقرر تقديمها ;
(ب) اعتماد :
(١) المنتجات والخدمات ;
(٢) الأساليب والعمليات والمعدات ;
(٣) الإفراج عن المنتجات والخدمات ;
ثالثاً : جود سجلات أو مستندات رسمية مثل عقود أو إتفاقات مُعتمدة بين المنشأة والجهة الخارجية التي تقدم لها خدمة التصميم والتطوير مُضمنة معلومات عن : كفاءة الأفراد لديها .
رابعاً : جود سجلات أو مستندات رسمية مثل عقود أو إتفاقات مُعتمدة بين المنشأة والجهة الخارجية التي تقدم لها خدمة التصميم والتطوير مُضمنة تدقيقات وأنشطة التحقق أو إقرار الصلاحية التي قامت بها المنشأة على مقرات مقدمي الخدمات الخارجيين .
بنود الأيزو ٩٠٠١ التي تغطي ذلك :
٣/٨ تصميم وتطوير المنتجات والخدمات
٢/٣/٨ تخطيط التصميم والتطوير
٣/٣/٨ مدخلات التصميم والتطوير
٤/٣/٨ ضوابط التصميم والتطوير
٥/٣/٨ مخرجات التصميم والتطوير
٦/٣/٨ تغييرات التصميم والتطوير
٤/٨ ضبط العمليات والمنتجات والخدمات المُقدمة من جهات خارجية
٢/٤/٨ نوع ومدى الضبط
٣/٤/٨ معلومات حول مقدمي الخدمات الخارجيين

وضعت المواصفة القياسية الدولية الشهيرة والمعنية بمتطلبات نظم إدارة الجودة بالمنشآت الأيزو ٩٠٠١ بإصدارها الأخير في سنة ٢٠١٥ م بنود واجبة التنفيذ والتحقق من وجودها من خلال أعمال التدقيق الداخلي أو الخارجي الدورية عليها وذلك لضمان مُطابقة المُنْتَج النهائي بالشركات التي تعتمد على جهات خارجية في موضوع التصميم والتطوير
نقاط التحقق في معمل الاختبار بالمنشأة للمنتج النهائي :
١- التحقق من تدريب وكفاءة العاملين بالمعمل لإجراء الاختبارات بدليل مثل شهادات تدريب داخلي بالمنشأة أو تدريب خارجي
٢- التحقق من توافر أجهزة الاختبار المطلوبة لاختبارات المنتج النهائي ودليل توافرها مع المواصفة الفنية للمنتجات
٣- التحقق من توافر الظروف المناسبة داخل المعمل طبقاً لمتطلبات ذلك في المواصفات الفنية الخاصة بالاختبارات مثل درجات الحرارة والرطوبة وتعليمات التشغيل والتعامل مع الأجهزة بالمعمل ومتطلبات السلامة والصحة المهنية العامة .
٤- شهادات معايرة وصلاحية أجهزة الاختبارات
٥- التحقق من كفاءة معامل الاختبارات والاختبارات التي يتم إجرائها خارج معمل الشركة (إن وجد) والدليل تقييم موردين الخدمات الخارجيين للمنشأة
٦- التحقق من أن المنتج النهائي يطابق مُتطلبات التصميم وأمر الشغل الداخلي
٧- التحقق من تنفيذ بنود متطلبات المواصفة الفنية المعنية بالمنتجات فيما يخص إشتراطات الإفراج عن المنتج النهائي بأدلة مثل تقارير الاختبارات
٨- التحقق بمراجعة سجلات كيفية التعامل مع المنتجات غير المطابقة في حال إكتشاف ذلك داخل المنشأة بالمعمل
٩- ومراجعة عينة من سجلات حالات التعامل مع المنتجات غير المطابقة في حال إكتشافها بعد خروجها للسوق
١٠- مراجعة التدقيقات الداخلية السابقة القريبة بالمنشأة للإطلاع على أية بنود عدم مطابقة بمعمل الشركة والتحقق من إغلاقها بحل نهائي
بنود مواصفة الأيزو ٩٠٠١ التي يتم تحقيقها هنا

٤/١/٧ البيئة اللازمة لتشغيل العمليات
٢/٧ الكفاءة
٢/٨ المتطلبات ذات العلاقة بالمنتجات و الخدمات
٣/٢/٨ مراجعة المتطلبات ذات العلاقة بالمنتجات والخدمات
٣/٤/٨ معلومات حول مقدمي الخدمات الخارجيين





«مواصفات السعودية» نعلن الإسئانة بالنجارب العالمية لمراجعة المنظومة الرقابية على السلع والمنتجات

الإنسان، لافتا إلى وجود تعاون مع وزارة الصحة بهذا الخصوص، مشيرا إلى اهتمام الاستراتيجية بدعم الصناعة الوطنية باعتبارها محورا أساسيا لرؤية ٢٠٣٠، بحيث تكون الصناعة الرافد الأساس لنمو الاقتصاد الوطني، والخدمات على اختلافها سواء المقدمة من القطاع الحكومي أو الخاص، بما يحقق التميز في هذه النوعية من الخدمات.

من جانبه قال الدكتور عايض العمري، رئيس المجلس السعودي للجودة، «إن نتائج استطلاع الرأي حول ثقافة الجودة في المجتمع السعودي تشير إلى أن ٧٣ في المائة لديهم معرفة بالجودة وأن ٤٢ في المائة يرون أن تطبيق الجودة يساهم في حماية المستهلك»، مبينا، أن الاستطلاع شمل ١٢٠٦ أشخاص، وتم إجراؤه بالتعاون بين الهيئة السعودية للمواصفات والمركز الوطني لاستطلاع الرأي العام، موضحا أن ٢٤ في المائة يرون أهمية تطبيق الجودة في حماية الأسواق من السلع المغشوشة والردئية.

بدوره أوضح الدكتور خالد العواد عضو مجلس الشورى السابق، أن ثقافة الجودة حققت نتائج إيجابية خلال الأعوام الماضية، بحيث وصلت إلى ٧٠ في المائة وفقا للاستطلاع، مؤكدا، أن هذه الأرقام تمثل نقلة نوعية لثقافة الجودة، مرجعا الارتفاع الحاصل إلى الدور الكبير الذي بذلته الدولة بمختلف أجهزتها في تكريس الجودة لدى المجتمع، فضلا عن البرامج التي حملتها رؤية ٢٠٣٠ سواء في محاربة الفساد أو مراقبة الأسواق، إضافة إلى ذلك فإن وسائل التواصل الاجتماعي أسهمت في رفع مستوى الوعي بثقافة الجودة. من جهته أشار الدكتور عبدالرحمن المديرس مدير عام مركز اليونيسكو الإقليمي للجودة في التعليم، إلى أن المملكة تحظى بمكانة كبيرة في مجال جودة التعليم على الخريطة الدولية، مضيفا «لعل اختيار أن تكون المملكة مقرا لمركز اليونيسكو الإقليمي للجودة في التعليم لهو أكبر دليل على ذلك».

وأشار إلى أنه أول مركز من نوعه على مستوى العالم في جودة التعليم، مؤكدا، أن الانطلاقة الحقيقية لجودة التعليم تبدأ في رياض الأطفال، للحصول على الجودة المستدامة، لافتا إلى أن وزارة التعليم بدأت الاهتمام برياض الأطفال باعتبارها المرتكز الأساس لدعم الجودة.

أكد الدكتور سعد بن عثمان القصبي، محافظ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، وجود منظومة رقابية حكومية بمشاركة عدة جهات، للرقابة على جودة المنتجات في الأسواق المحلية.

وأضاف أن «الهيئة قامت بمراجعة المنظومة الرقابية على السلع والمنتجات، وتركز على المنتجات عالية المخاطر عبر الاستفادة من التجارب العالمية»، لافتا إلى أن البرنامج السعودي لسلامة المنتجات يعالج المحور التشريعي لرفع مستوى جودة وسلامة المنتجات في السوق.

وقال خلال جلسة حوارية بعنوان «ثقافة الجودة والمجتمع» التي تم عقدها ضمن فعاليات ختام المؤتمر الوطني السابع للجودة الذي تنظمه الهيئة وانطلقت فعالياته الثلاثاء الماضي، «إن الجودة رحلة طويلة، ولم نصل إلى الهدف حتى الآن، لكن هناك جهودا متكاملة للاستمرار في تعزيز ونشر ثقافتها في المجتمع»، مؤكدا، اهتمام الدولة برفع الجودة منذ أعوام طويلة، بهدف ترسيخ مفهوم الجودة في المجتمع، مشددا على أن الجميع مطالب ببذل مزيد من الجهد لتكريس هذه المفاهيم في المجتمع، معترفا بأن التحديات لا تزال كبيرة للوصول إلى الأهداف المرجوة، ما يستدعي مضاعفة العمل لرفع مستوى الجودة.

وقال «إن الهيئة طورت عبر البرنامج السعودي لسلامة المنتجات منظومة لقياس مدى تحسن المنتجات في الأسواق، من خلال إطلاق مؤشر مطابقة السلع، حيث تم إجراؤه ونشر نتائجه لمدة ثلاثة أعوام»، مبينا، أن الآلية تقوم على شراء سلة من المنتجات من مختلف مناطق المملكة، بهدف معرفة مستوى المطابقة، مضيفا، أن «النتائج خلال الأعوام الثلاثة الماضية تسجل تقدما وتحسنا ملحوظا».

وذكر أن الاستراتيجية الوطنية للجودة مشروع طموح بدأ بفكرة منذ أربعة أعوام، وانتقلت الفكرة إلى رسم خريطة طريق، لافتا إلى أن الاستراتيجية تم إنجازها عمليا ودخلت حيز التنفيذ، عاذاً الاستراتيجية الوطنية إطارا عاما لمبادرات الجودة، ما يضعها محفزا لمشروع حقيقي خلال الأعوام المقبلة، لافتا إلى أن الاستراتيجية تركز على خمسة محاور أساسية، هي التعليم وبناء



المختبر

نظمها المواصفات والجودة: دورات تدريبية لتعزيز كفاءة الكيميائيين بشركة مياه البحر الأحمر



معايرة الأجهزة المختلفة مثل أجهزة الإزدواج الحرارية والاس الهيدروجينية وأجهزة الموازين والتدريب بقسم المتنوعة (قياس العكارة والتقطير والتوصيل الكهربائي وأجهزة الطرد المركزي) وجدير بالذكر أن شركة مياه البحر الأحمر تقوم بالإشراف الكامل على المياه المنتجة، بدءاً من خروجها من المحطات وحتى وصولها للمواطن، بجانب تواجد كيميائيين في أماكن الضخ لإجراء تحليل لعينات المياه من خلال ٩ معامل فرعية و٥ معامل متنقلة خاصة بالشركة، وأيضاً إنشاء نقط لحقن الكلور والتطهير والتعقيم الدوري للشبكات والخزانات الرئيسية.

في إطار الدور التي تقوم به معامل الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة في مجال تنمية المهارات ورفع الكفاءة الفنية للعاملين في المجال الصناعي والانتاجي من أجل رفع جودة المنتج المصري وزيادة قدرته التنافسية في الأسواق العالمية، وإدراكاً من الهيئة بأهمية التدريب الفني، فقد قامت إدارة المعايرة بالهيئة بعمل دورات تدريبية لشركة مياه الشرب والصرف الصحي بمحافظة البحر الأحمر، وتعزيز كفاءتهم لمواكبة أحدث الوسائل العلمية في مراقبة جودة مياه الشرب، للارتقاء بمستوى الخدمات التي يتم تقديمها للمواطن، حيث شمل التدريب على أحدث الطرق المتبعة في

تضم هيئة المواصفات والجودة منظومة متكاملة من المعامل المتخصصة في الكثير من المجالات الصناعية وسنحاول من خلال هذا الباب إلقاء الضوء على إمكانيات وقدرات هذه المعامل لخدمة مجتمع الصناعة .

معايرة الفسكوميترات الزجاجية

■ هدى فرماوى



تقوم الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بمعايرة الفسكوميترات الزجاجية لقياس اللزوجة للزيت وذلك بمعمل قياسات اللزوجة بالإدارة العامة للمعايير الصناعية.

وتستخدم الفسكوميترات في قياس اللزوجة مع الأخذ في الاعتبار العوامل المؤثرة في قياس اللزوجة يذكر منها أولاً : درجة الحرارة حيث تقل اللزوجة بارتفاع درجة الحرارة ثانياً : وجود مواد ذائبة حيث أن المواد المذابة في السائل تؤثر في اللزوجة فمثلاً وجود السكر في الماء يزيد من لزوجة الماء . ووجود المواد العالقة في السائل يزيد من لزوجته فمثلاً الدم أعلى لزوجة من الماء بسبب وجود البروتينات والصفائح الدموية العالقة فيه.

يتم قياس اللزوجة باستخدام جهاز الفيسكوميتير ويقاس الزمن الذي يستغرقه السائل للانتساب خلال زمن معين وذلك في عمود يحتوى على هذا السائل وبمقارنته بسائل معروفة لزوجته وزمن انتسابه يمكن إيجاد لزوجة السائل والتي يرمز لها بالرمز (η) وتتم معايرة أجهزة قياس اللزوجة

(الفيسكوميترات) ويجرى الفحص الظاهري الخارجى للفيسكوميترات والتحقق من وجود تصنيف النوع والرقم المسلسل وعلامة الصانع وخطوات أخرى تجرى للمعايرة منها الغسيل والتجفيف وتحضير المواد المرجعية للزوجة وتعيين ثابت مقياس اللزوجة طبقاً لأحدث النواصفات القياسية .

ونتطرق لمعرفة ماهى اللزوجة والعوامل المؤثرة بقيمتها فاللزوجة هي المقاومة التي تلاقىها طبقة من السائل أثناء سريانها مقابل طبقة أخرى (وبالتالي هي مقياس لسرعة سريان السائل بتأثير قوى معينة) حيث تبدى جميع السوائل مقاومة معينة للسريان ، تختلف من سائل لآخر ، وتنشأ اللزوجة من قوى الاحتكاك بين طبقات السائل في أثناء حركتها لبعضها البعض (سببها وجود قوى تجاذب (تماسك) بين جزيئات السائل تسبب احتكاكاً داخلياً) ، ويكون هذا التأثير ضعيفاً في المحاليل ذات اللزوجة المنخفضة كالكحول الإيثيلي والماء ذات الانسياب السهل (السريع) . المحاليل الأخرى كعسل النحل أو زيوت المحركات ذات اللزوجة العالية فيكون انسيابها بطيئاً الى حد كبير .

كذلك يمكن القول بأن احتكاك الطبقات المتجاورة في الجلسرين أكبر من احتكاك الطبقات المتجاورة في الماء ولهذا تقل سرعة سريان الجلسرين

عن سرعة سريان الماء ويصبح الجلسرين أكثر لزوجة من الماء . نستنتج من ذلك التوضيح أن اللزوجة هي الخاصية التي تحدد مقاومة السائل للسريان

ويعتمد قياس اللزوجة على قياس سريان كمية من السائل خلال أنبوبة شعيرية في وسط ثابت الحرارة .

وتعتمد سرعة الجزيئات وتدفق السوائل على درجة لزوجة السائل فكلما زادت اللزوجة قلت سرعة الأنسياب لذلك تصنع زيوت السيارات بدرجات مختلفة وذلك للاستخدام وفق الفصل (صيف أم شتاء) فالزيت ذو الدرجة العالية يدل على ارتفاع لزوجته وبالتالي يصلح للاستخدام في فصل الصيف الذي يمتاز بارتفاع درجة حرارته . بينما في الشتاء تستخدم الزيوت ذات الدرجة المنخفضة

حيث تقل اللزوجة بارتفاع درجة الحرارة لأن زيادة درجة الحرارة يزيد من حركة الجزيئات فتقل نسبياً قوى التجاذب بين الجزيئات فإذا قل التجاذب قلت اللزوجة لذلك ينصح سائقوا السيارات باستخدام زيوت عالية اللزوجة في الصيف وقليلة اللزوجة في الشتاء وقد وجد أن لزوجة السائل تقل بمقدار (1-2%) لكل ارتفاع في درجة الحرارة مقداره (1°C) .



معمل اخبارات الخيوط

■ أمل عبد المنعم

ويعتبر معمل الخيوط هو احدى معامل الادارة العامه لاختبارات الغزل والنسيج التابعة لمركز ضبط الجودة فى هيئة الموصفات والجودة

ولا يقتصر دور المعمل على اجراء الاختبارات فقط بل يقوم بعمل دورات تدريبية متخصصة للدارسين فى الجهات العلميه والجامعات والمصانع وكذلك تقديم الاستشارات الفنيه والعلميه لجميع المصانع لحل المشاكل فى مراحل التصنيع ومعرفة سبب العيب وتجنب حدوثه ويعطى المشوره الفنيه والعلميه وهو الدور الاساسى التى تقوم به هيئة الموصفات والجودة ممثلة فى معمل الاقمشة للحفاظ على منظومة الجوده للمنتج لانتاج منتجات جيده تفى بمتطلبات العميل ورفع مستوى جودة المنتج المصرى والاختبارات هى

- 1- اختبار تقدير النمره للخيوط
- 2- اختبار تقدير عدد البرمات واتجاه البرم ومعامل البرم للخيوط
- 3- اختبار تحديد قوة مقاومة الشد القاطع للخيوط
- 4- اختبار تحديد النسبه المئويه للاستطالة للخيوط
- 5- اختبار تحديد الطول لوحدة التعبئة



- 6- اختبار تحديد التراقيم المختلفه للخيوط
- 7- اختبار تحديد درجة عدم الانتظامية للخيوط على جهاز اليوستر
- 8- اختبار تحديد درجة المظهرية للخيوط
- 9- اختبار تقدير نسبة التشريب فى الخيوط المنسوجة
- 10- الفحص عن طريق الميكروسكوب

يعتبر معمل اختبارات الخيوط من المعامل الرائدة فى مجال اجراء الاختبارات على جميع انواع الخيوط سواء كانت طبيعيه او صناعية او مخلوطه

- الخيوط الطبيعيه (النباتية والحيوانية)

مثل القطن - الحرير الطبيعى - الصوف بانواعه - الكتان - الجوت الخ

- الخيوط الصناعية

مثل البولى استر - بولى اكريليك -النايلون

- خيوط مخلوطه

مثل قطن وبولى استر او من جميع الخامات الاخرى جميع الاختبارات تتم باحدث الاجهزه المعملية المتطورة وطبقا لاجدث النظم التكنولوجيه حيث انه يقوم على اجراء معظم الاختبارات الفيزيائية والميكانيكية ويتم اجراء الاختبارات المعملية اللازمة طبقا للمواصفات القياسية المصرية والدولية



اختيار أدوات المعامل المصنوعة من الزجاج أم البلاستيك

■ هدى فرماوى



من المؤلف أن يحتوي المعمل على أدوات زجاجية مثل الدوارق الكروية والدوارق الحجمية والدوارق المخروطية والكؤوس وأنابيب الاختبار، والقوارير والمصاصات وأنابيب القياس (السحاحة)، واسطوانات القياس، كانت جميع هذه الأدوات تصنع من الزجاج. ولكن على مر السنين بدأت الأدوات البلاستيكية تعلن عن وجودها بقوة وتزداد شعبيتها. والسبب الرئيسي وراء ذلك أنها غير قابلة للكسر، وتتوافق مع المواد الكيميائية المعملية الشائعة. كانت الأواني الزجاجية تستخدم في المعامل لفترة طويلة قبل ظهور الأدوات البلاستيكية.

والمزايا الرئيسية التي تقدمها الأواني الزجاجية هي:

- عالية الوضوح مما يتيح رؤية محتوياتها والتسجيل الدقيق للأحجام.
- الحاويات الزجاجية محكمة وغير منفذة لغازات الغلاف الجوي مما يحفظ المحتويات من التدهور التأكسدي.

- الزجاج خامل ولا يساهم في التلوث بالارتشاح leaching contamination باستثناء بعض الأنواع الأيونية.
- الأواني الزجاجية يمكن إعادة استخدامها بعد تنظيفها بالطرق المحددة.

- يتم تعقيم الأدوات الزجاجية بسهولة بالمقارنة مع الأدوات البلاستيكية.
- ومن الممكن أن تصنع الأدوات والأواني الزجاجية المختلفة في المعمل بواسطة عامل نفخ الزجاج. بينما لا يمكن تصنيع الأدوات البلاستيكية في المعمل..

- يمكن تسخين الكؤوس والدوارق الزجاجية باستخدام السخان المسطح دون التعرض لخطر الكسر.
- عيوب الأدوات الزجاجية

- أبرز عيب للأدوات الزجاجية هو قابليتها للكسر. قد تؤدي حوادث الكسر العرضية إلى فقدان عينات ثمينة، انسكاب مواد ضارة، تسرب مواد كيميائية سامة أو مواد مشعة أو بكتيريا ضارة، أو إصابة العاملين بالمعمل بجروح.

- تلوث العينات المخزنة في الحاويات الزجاجية بسبب ارتشاح الأيونات غير العضوية في المحاليل المائية أو التعرض للضوء في حالة المواد الحساسة للضوء. وبالإضافة إلى التلوث، يمكن أن يؤدي إلى عدم ثبات المواد المخزنة.

- لا يمكن استخدام الحاويات الزجاجية للتعامل مع حمض الهيدروفلوريك والذي يهاجم الزجاج بسهولة.

الأدوات البلاستيكية
ساعد التقدم في أبحاث المواد البوليمرية على تطوير المواد التي تصنع منها الحاويات بما يلي متطلبات التعامل مع المواد الكيميائية المعملية المختلفة. وقد ساهمت المواد البلاستيكية في سهولة تداول المواد. إن ظهور الأدوات البلاستيكية لم يؤدي للتخلي عن الأدوات الزجاجية

كلية، ولكنه ساهم أيضا في تنوع الخيارات المتاحة لفني المعمل. خصائص الأدوات البلاستيكية

- غير قابلة للكسر ولديها قدر من المرونة.
- الأدوات البلاستيكية عموما خفيفة الوزن، وبالتالي يسهل التعامل مع الأدوات الكبيرة مثل المجفف الكبير أو الأسطوانة المدرجة، الخ.
- عدم ارتشاح الشقوق غير العضوية يجعل حاويات البلاستيك الخيار المفضل في دراسات المعادن الزهيدة. ومع ذلك، فإن الحاويات البلاستيكية ليست مناسبة للاستخدام مع معظم المذيبات العضوية.
- الأدوات البلاستيكية مثل القوارير ورؤوس الماصة الصغيرة عادة ما تستخدم لمرة واحدة ثم يتم التخلص منها. ومع ذلك، يجب إعادة استخدامها كلما كان ذلك ممكنا بعد تنظيفها بشكل سليم، حيث أن البلاستيك غير قابل للتحلل مما يزيد العبء البيئي. إذا لم يمكن إعادة استخدامها، يجب التخلص منها وفقا للمعايير المتبعة. ويمكن لإعادة الاستخدام أن توفر في التكاليف.
- الأدوات البلاستيكية عادة تكون أقل تكلفة بالمقارنة مع الأدوات الزجاجية.

وقد ساعدت التحسينات التقنية على تطوير مواد بلاستيكية جديدة لها خصائص متنوعة تكسبها ميزات خاصة مثل قابلية التعقيم بالبخر المضغوط في جهاز الأوتوكلاف Autoclave، والمتانة، والتعامل مع الأحماض الأكالة مثل حمض الهيدروفلوريك، وتحمل الحرارة وتحسين درجة الشفافية.

ينبغي اختيار الأدوات المخبرية المناسبة مع الأخذ في الاعتبار متطلبات التحليل. الأدوات البلاستيكية لها العديد من المزايا ولكن هناك تطبيقات أخرى تتطلب استخدام الأدوات الزجاجية. ومعرفة خصائص المواد البلاستيكية المختلفة المتاحة للاستخدام في المعامل يساعد في اتخاذ القرار بشأن الخيارات المتاحة لديك.

معمل التيار المستمر

■ خالد عبد الجليل



المختبر



الجهد المستمر حتي ١٠٠٠ فولت مستمر .
و حاليا تم معايرة الأجهزة الخاصة باعتماد أجهزة الأفوميتر وأجهزة معايرة الأس الهيدروجيني وكذلك عمل اختبارات الكفاءة الفنية لهذين الجهازين حيث ينتظر اعتماد هذين الفرعين بداية العام الحالي ٢٠٢٠ ، حيث ينهي معمل التيار المستمر خمسة عشر عاما من الاعتماد وجاري التجديد لخمس سنوات قادمة في مجالات الجهد المستمر حتي ١٠٠٠ فولت مستمر ، ١٠ أمبير من أجهزة الأفوميتر . وكذلك مجال الأس الهيدروجيني من أجهزة قياس الأس الهيدروجيني حتي ١٤ أس هيدروجيني .

معمل التيار المستمر هو أحد معامل الإدارة الكهربائية بالإدارة العامة للقياسات والمعايير الصناعية بهيئة المواصفات والجودة حيث يقوم المعمل حاليا بمعايرة أجهزة قياس الجهد والتيار المستمر (دخول وخرج) وكذلك أجهزة قياس الأس الهيدروجيني (pH meter) بكافة القطاعات الهندسية والكيمائية والغذائية والجامعات والمعاهد البحثية ومعامل الاختبارات الطبية وكذلك معامل الاختبارات بالهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة والمعمل معتمد من قبل المجلس الوطني للاعتماد (إيكاك) طبقاً للمواصفة الدولية لاعتماد المعامل ISO / IEC ١٧٠٢٥ في مصادر

معمل قياسات اللزوجة

يحتوي معمل قياسات اللزوجة في الإدارة العامة للقياسات والمعايير الصناعية علي أحدث أجهزة وأدوات قياس اللزوجة ذات الدقة العالية التي تستخدم فيها الزيوت المرجعية مسندة للمعايير القومية والدولية التي تحدد وحدات القياس في هذا المجال وهي :

- زيوت مرجعية وتقاس بال (باسكال)
- وحدات قياس اللزوجة الديناميكية
- وحدات قياس اللزوجة الكينماتيكية

• وحدات قياس اللزوجة الديناميكية والكينماتيكية

ويقوم معمل قياسات اللزوجة بالانشطة التالية :

- قياس اللزوجة للزيوت المرجعية بال فيسكومتر
 - معايرة أجهزة قياسات اللزوجة مثل (بروكفيلد)
- ويحتوي معمل قياسات اللزوجة علي زيوت مرجعية معايرة وتم عمل اختبارات الكفاءة الفنية ويجري حاليا اعتماد بند الفيسكومتر والبروكفيلد في المجلس الوطني للاعتماد .





معايرة البولاريميتر (Polarimeter)

■ هدى فرماوى

توجد انواع لاجهزة السكروميتر منها :

- أجهزة قياس تركيز السكر بمستقطب دوار أو محلل والذي يمكنه قياس زاوية الدوران وبضياء بواسطة مصدر ضوء احادى اللون معلوم الطول الموجى ويقع فى النطاق بين ٤٥٠ نانوميتر و٦٣٣ نانوميتر

- أجهزة قياس تركيز السكر ذات معوض من الكوارتز ومضاء إما بمصدر ضوء أحادى اللون معلوم الطول الموجى ويقع فى النطاق ما بين ٤٥٠ نانوميتر و٦٣٣ نانوميتر وإما بواسطة ضوء مصباح ذا توهج حرارى مرشح بحيث يسمح بتوزيع الترشيح الطيفى بواسطة المرشح والحساسية الطيفية للكاشف (العين أو المضاعف الضوئى).
-أجهزة قياس أخرى مختلفة عن النوعين المذكورين .

تقوم هيئة المواصفات والجودة بمعايرة جهاز السكروميتر أو البولاريميتر بقسم الكثافة واللزوجة ادارة المعايرة حيث أن جهاز السكروميتر هو جهاز يستخدم لقياس العلاقة بين الدوران البصرى نتيجة محلول مائى للعينة والدوران البصرى نتيجة محلول سكروز نقى معروف التركيز وذلك باستخدام نفس الضوء المستقطب.
يدير جهاز قياس السكر بدرجات السكر العالمية z^o وقياس الدوران الضوئى للمواد التي تساعد على تحديد تركيز ونقاوة السكر فى مجال المستحضرات الصيدلانية والكيميائية والغذائية وصناعات مستحضرات التجميل.



المستهلك

فوائد الليمون

• الليمون يعتبر الليمون، والذي يحمل الاسم العلمي (Citrus limon) أحد أنواع الفاكهة الحمضية، وهو يعتبر ثالث أهم محصول من الحمضيات بعد البرتقال واليوسفي. وقد عملت العديد من الأبحاث العلمية على دراسة تأثيراته الصحية، والذي وُجد أنه يعتبر غنياً بالمركبات الفينولية (Phenolic compounds) والفيتامينات والمعادن والألياف الغذائية والزيوت الأساسية والكاروتينات، وبالتالي فهو يعتبر من ثمار الفاكهة الهامة لصحة الإنسان. وستعرّف في هذا المقال على أهم فوائد الليمون لصحة الإنسان.

• وبشكل عام تشمل فوائد الليمون ما يأتي: تلعب مركبات الفلافونويد الموجودة في الفواكه الحمضية دوراً في محاربة السرطان، وقد وُجد لبعض المركبات الموجودة في الليمون دوراً في تحفيز موت الخلايا السرطانية ومنع تكاثرها، هذا بالإضافة إلى زيوتها الأساسية التي تلعب دوراً أيضاً في كبح السرطان. ويرفع من الشعور بالشبع ويقلل من كميات الطعام والسعرات الحرارية المتناولة، مما يساهم في محاربة السمنة وزيادة الوزن. ويعمل اليكتين الموجود في الليمون على تحفيز تكاثر خلايا الأمعاء، وتحفيز عمل إنزيماتها، وزيادة إنتاج الأحماض الدهنية قصيرة السلسلة في المستقيم. ويساهم شرب عصير الليمون في العلاج التغذوي لمرضى التحصي البولي بالكالسيوم (Calcium urolithiasis) عن طريق زيادة حجم البول، مما يقلل من تركيز أملاح الكالسيوم وغيرها فيه، ويساهم تناول المشروبات ذات المحتوى العالي من حمض الستريك، مثل عصير الليمون، على خفض الشعور بالإرهاق، ويساهم حمض الستريك أيضاً في علاج تحصى البول بالكالسيوم؛ نظراً لأنه يعمل كمانع طبيعي للتبلور في البول، ويحمل عصير الليمون صفات مضادة للبكتيريا. ويساهم مركب الهيسبيريدين (Hesperidin) الموجود في الليمون في علاج التهاب المفاصل الروماتويدي (Rheumatoid) وتعمل الزيوت الأساسية الموجودة في الليمون كمضادات بكتيرية وفطرية وفيروسية، ووجدت دراسة أجريت على سيدات مصابات بارتفاع ضغط الدم ارتباطاً بين تناول الليمون بشكل يومي وانخفاض ضغط الدم الانقباضي، تشير العديد من الدراسات إلى دور كل من النارينجين (Naringin) والنارينجين (Naringenin) الموجودة في الفواكه الحمضية والعنب في محاربة ارتفاع سكر الدم، وتصلب الشرايين، وخفض الحالة الالتهابية النشطة في الجسم، ومحاربة الأكسدة وخفض الإجهاد التأكسدي، ومحاربة السمنة والكوليسترول وارتفاع ضغط الدم، بالإضافة إلى دورهما في حماية خلايا القلب والكبد. ووجدت بعض الدراسات أن المركبات متعددة الفينول المستخلصة من الليمون تساهم في كبح زيادة الوزن وتراكم الدهون وارتفاع لبيبيدات (دهون) وسكر الدم.



هيئة سلامة الغذاء: نقوم بالتفتيش على المنتجات قبل الاسئيراء من المنشأ

قال الدكتور حسين منصور، رئيس هيئة سلامة الغذاء، إن الهيئة تقوم بالتفتيش على المنتجات قبل استيرادها من منشأها، بالتعاون مع الجهات المعنية، وأضاف خلال كلمته بالمنتدى المصري الإيرلندي لمنتجات الألبان، أن مصر واجهت بقوة قضية الأمن الغذائي، وقامت بتوحيد كل اللوائح والقوانين المشرفة على قطاع الأغذية عبر إنشاء هيئة سلامة الغذاء. وأوضح أن الهيئة مسؤولة عن الشركات والمنظمات والهيئة التي تعمل في مجال الأغذية، ويتم الرقابة على جميع الأنواع في 'طار خطة الحكومة للحفاظ على صحة المواطنين وضبط الأسواق والمنتجات الموجودة فيها. وأشار إلى أن الهيئة تستطيع إيقاف إنتاج أو استيراد أي أغذية غير مطابقة للمواصفات المصرية، كما أن مصلحة الجمارك المصرية لا تفرج عن أية أغذية إلا بعد التنسيق والرجوع لهيئة سلامة الغذاء واستطلاع رأيها في مطابقته من عدمه. وأنشأت الهيئة القومية لسلامة الغذاء، بموجب القرار رقم ٣٧٤ لسنة ٢٠٠٧، لكن اللائحة التنفيذية لها صدرت بعدها بنحو ١٢ عاماً، أعلنها مجلس الوزراء الحالي في فبراير ٢٠١٩، وكان قد صدر قانون الغذاء في مصر قبل عامين، في ٢٠١٧.

كما يزور مصر ثمانية من كبار شركات مكونات الألبان الإيرلندية في مهمة تجارية تقودها الحكومة الإيرلندية لزيادة الوعي بإيرلندا كمورد لمنتجات الألبان عالية الجودة والكشف عن أهم الشراكات التجارية المتبادلة بين موردي الألبان الإيرلنديين والعلماء المصريين. يُذكر أن الطلب على منتجات الألبان الإيرلندية تضاعف في مصر، خلال السنوات الخمس الماضية، مدفوعاً بالطلب على منتجات الأجبان والذي يمثل ثلثي هذه التجارة. وتعد إيرلندا أكبر مورد للجبن الشيدر للسوق المصرية.

الفوائد الصحية للعسل الأسود

- **يسرع من عملية الشفاء.** فهو فعال في التسريع من عملية الشفاء سواء في الجروح الطفيفة أو حتى الجراحات العديدة وذلك لأحتوائه على كميات عالية من فيتامينات سي وبي12 من المفضل لك تناول يومياً و بانتظام للحصول على أكبر قدر من الفوائد.
- **يحتوى على قدر عالي من مضادات الأكسدة.** لخصائصه المضادة للفيروسات و للبكتيريا فضلاً عن محتواه العالي من مضادات الأكسدة المفيدة جداً في الحد من عمل و مكافحة الجذور الحرة و بالتالي منع خطر الإصابة بالسرطان و أيضاً التقليل من علامات الشيخوخة.
- **يعزز مناعة الجسم.** فهو فعال في التعزيز من مناعة الجسم سواء للأطفال، الرضع أو حتى لكبار السن و حمايتك من العديد من الأمراض المختلفة، لذلك من الأفضل تناوله يومياً بانتظام بتناوله خام كما هو أو حتى بإضافته الي العصائر و المخبوزات المختلفة.
- **مفيد لمرضى السكري.** بسبب محتواه العالي من الفيتامينات و المعادن و مضادات الأكسدة و لقدرته أيضاً على خفض نسبة السكر في الدم وصولاً الي مستواه الطبيعي لذلك من الأفضل تناوله يومياً خاصة بالنسبة لمرضى السكري، كجزء من النظام الغذائي اليومي.
- **يزيد من قدرتك على التحمل.** فانتظامك على تناوله يخلصك من الكسل، عدم التركيز في العمل و يزيد أيضاً من نشاطك، لياقتك البدنية و حيويتك. لذلك أحرص على تناوله في حالة شعورك بنقص طاقتك بدلاً من تناولك للأطعمة، مشروبات الطاقة و المكملات الغذائية الأخرى المنتشرة في الأسواق و التي غالباً ما تكون مختلطة مع العديد من المواد الكيميائية الأخرى التي لا يحتاجها جسمك. و أيضاً محتواه العالي من فيتامين ب6 يعمل على رفع مستويات "السيروتونين" في الدماغ التي تؤثر بشكل كبير على خلايا الدماغ المتصلة بالمزاج، الرغبة الجنسية، الشهية،
- النوم، الذاكرة و التعلم. على العكس فإن نقص مستوياته قد تسبب: الاكتئاب، السلوك القهري، القلق، الذعر و الشعور بالغضب. فضلاً عن محتواه العالي من المغنيسيوم و الذي قد يسبب نقصه: القلق، اللامبالاة، الاكتئاب، الصداع، انعدام الأمن، التهيج، الأرق و الإجهاد.
- **يهدئ من أعراض حمض اليوريك.** حمض اليوريك هو إحدى الأمراض الناتجة عن تراكم الدهون بين المفاصل و الناتج عنه الشعور بالألم، صعوبة في التحرك و عدم الراحة. لذلك أحرص على تناول العسل الأسود يومياً بانتظام للتخفيف من الشعور بالألم و للتقليل أيضاً من وقت المرض.
- **يخفض من مستوى الكوليسترول في الدم.** لأن إستهلاكك للعسل الأسود يومياً بانتظام يقيك من خطر التعرض لارتفاع نسبة الكوليسترول في الدم و المسببة للعديد من الأمراض منها: النوبات القلبية، السكتات الدماغية، ارتفاع ضغط الدم أو حتى الإصابة بالسرطان.
- **يعالج قرح المعدة.** تناولك للعسل الأسود يومياً بانتظام، بأشكاله المختلفة، يخفف من شعورك بالألم المعدة، يزيد من قوة المعدة، يحد من أعراض الأمراض المختلفة، يشعرك بالراحة و يقلل أيضاً من استخدامك للأدوية التي تحتوي على العديد من المواد الكيميائية و التي قد تعرضك للكثير من الآثار الجانبية.
- **مفيد لصحة الكبد.** لأنه يساعد الكبد على التخلص من السموم المتراكمة في الجسم بشكل سلس و طبيعي و بالتالي الحفاظ على صحة و سلامة جسمك و تنقيته باستمرار.
- **يحيد أحماض المعدة.** أنتظامك على تناول العسل الأسود يومياً بانتظام سواء كانت بصورته الخام أو حتى بإدراجه الي العديد من وصفات الطعام المختلفة يساعدك على منع خطر تعرضك لإرتجاع المريء الناتج عن الإفراط في تناول المشروبات الكحولية، القهوة و الأطعمة التي تحتوي على العديد من الأحماض.



المستهلك

البطاطس المقلية

■ خالد عبد الجليل

تعد البطاطا المقلية من الأطعمة الشائعة التي يتم الإعتماد عليها بشكل كبير في نظامنا الغذائي الحالي حيث يتميز عصرنا بالسرعة و عصر الوجبات السريعة إذ يحتم علينا إختصار الوقت بتناول هذه الأطعمة غير الصحية فمثلا يؤدي تناول البطاطاس المقلية بنفس الزيت المستخدم دائما، إلى تعرض الجسم لأخطار جسيمة و أمراض متعددة كما و يعمل على زيادة الوزن و من أجل الحصول على بطاطا مقلية، أكثر صحية ينبغي الإنتباه إلى بعض الأمور و هي:

تقليص الكمية يفيد تناول الطعام بشكل معتدل، و خاصة الأطعمة الجاهزة، كالبطاطاس و غيرها، إلى الحفاظ على جسم صحي، و سليم، و متناسق، فهناك فرق في وجود كمية قليلة من البطاطاس على العشاء، و بين توفرها بشكل كبير، فعلى سبيل المثال إذا قام أحد الأشخاص بطلب وجبة متوسطة من المطاعم، فإنه سيتعرض إلى سرعات حرارية عددها ٣٨٠ سعة حرارية، و ١٩ غرام من الدهون بينما يوفر اختيار الوجبة صغيرة الحجم ١٠٠ سعة حرارية و خمس غرامات من الدهون.

المناصفة كلما قلت نسبة تناول الأطعمة المقلية، كلما كان أفضل، خاصة عندما يتعلق الموضوع بتناول الوجبات السريعة، حيث ينصح عند شراء الوجبة بمشاركة شخص آخر أو مناصفتها معه من أجل تحديد الكمية اللازم تناولها من هذه الأطعمة، و بالتالي تقليلها.

التأكد من صحة الزيوت المستخدمة يفضل دائما استخدام زيت الفول السوداني، في مطاعم الوجبات السريعة حيث يستخدم في الطهي أيضا المذاقه الجيد و لإحتوائه على نسبة دخان عالية كما و يحتوي على نسبة دهون مشبعة أقل من الدهون الموجودة في شحوم البقر، أو البط فهو يضم دهون غير مشبعة أحادية صحية للقلب. تناول قطع سميكة تختلف أشكال البطاطاس المقلية و تتنوع فمنها الرفيعة و السميكة، التي تسمى بالويدجز حيث يعمل تناول قطع البطاطس الزائدة في السمك، على الشعور بالإمتلاء و بالتالي الشبع كما و يقلل من المساحة غير الصحية للبطاطاس المقلية. تناول الأطعمة ببطء يؤدي التهام الأطعمة بطريقة سريعة إلى السماح للدماغ بتسجيل الشعور بالشبع بسرعة مما يزيد من الرغبة في تناول سرعات حرارية أكثر لذلك ينصح دائما بتذوق الطعام، و الإستمتاع به ببطء، و أخذ الوقت الكافي، عند مضغه.

القيام بخبز أو شواء الأطعمة من الصحي أكثر القيام بتحميص أو شوي الأطعمة و خاصة البطاطاس بحيث تقلل من عملية امتصاصها للزيت أو بالأحرى تكون خالية منها كما و يمكن الحصول على طعم ألذ بإضافة بعض الأعشاب فوقها قبل القيام بوضعها بالفرن أو شويها. استخدام بدائل للأطعمة تعتبر البطاطاس مصدرا غنيا بالألياف و الكربوهيدرات المفيدة للجسم، و لكن تناول الكثير منها و خاصة المقلية يؤدي إلى أضرار كثيرة لذلك ينصح بتناول أشياء بديلة و مشوية كالبطاطا الحلوة، و الكوسا و الجزر و الفاصوليا الخضراء بحيث لا تكون مقلية للإستفادة من معادنها و فيتاميناتها و توفير الصحة للجسم



قيادة آمنة

نصائح للحفاظ على نيل الفرامل

الفرامل هي **plaquette de frein** وتسمى بعديد المسميات في مختلف البلدان العربية أغلب الحوادث التي تحصل للسيارات هي ناتجة بالخصوص عن ضعف الفرامل؟ فتجد ان سائق السيارة يضغط عليها الى الاخر لكن السيارة لم تتوقف مما يسبب حادث أو عند الضغط على الفرامل تجد انه يصدر صوتا مزعجا يريك المارين وأصحاب السيارات الأخرى وهذه بعض النصائح لتجنب مشاكل التيل :

نصائح حول الصيانة :

اولا عليك القيام بصيانة دورية لها كل ٣ أشهر عليك القيام بكشف مستوى زيت الفرامل وتقوم ايضا بفحص تيل الفرامل بحيث يجب ان تجد ان سمكه أكثر من ٣ ملم ادا وصل اليه فواجب وضروري أن تغير التيل لكي لا يحدث ضرر للديسك

— كيف تعرف ان تيل الفرامل تحتاج الى تغيير ؟ عندما يصدر احتكاك حاد فاعلم انه لابد من تغيير

التيل **les plaquette de frein**

واهتزاز السيارة عند الضغط على الفرامل صغير حاد وتآكل الديسك

نصائح مهمة للحفاظ على تيل الفرامل لأطول مدة :

• عدم القيادة بسرعة في الأماكن المزدحمة يؤدي ذلك الى استعمال متكرر

مراقبة التيل باستمرار وزيادة زيت الفرامل اذا رأيت انه قل حسب نوع الزيت الذي تستعمله ٣dot..

٤dot...dot٥

• وأخيرا مراقبة ضغط العجلات باستمرار لان ادا قلت نسبة الضغط تؤثر بشكل مباشر عند الفرملة

فوائد وأضرار .. النونة

ليست كل النونة مفيدة.. اللابت أحسنها والوايت أسوأها.. ابعد عن المفتنة واوعى تاكل زيتها.. الأطفال والحوامل يكفيهم مرة في الأسبوع.. واعرف الأضرار وإزاي تبعد عنها

«النونة أنواع.. وكل نوع وله فائدة ومخاطر.. اختار صح» بهذه الكلمات بدأت الدكتورة عفاف - أمين استاذ سلامة الغذاء بالمعهد القومي للتغذية - تحذيرها من انتشار أنواع ذات جودة منخفضة من النونة في الأسواق، أدى بعضها لحالات من التسمم الزئبقى نتيجة تركيز كميات كبيرة منه بها.

وأوضحت الدكتورة عفاف أن النونة من نوعيات الأسماك ذات الفائدة العالية للغاية، ولكن تتركز في بعض أنواعها نسبة عالية من الزئبق خاصة النونة التي تعيش فترات طويلة.

الممنوع من تناول النونة ومعدل تناولها

ونصحت الدكتورة عفاف البعض بعدم تناول النونة بكميات كبيرة مثل الفتيات المقبلات على الزواج والراغبات فى الإنجاب، حيث يفضل عدم تناولهن للنونة إلا مرة في الأسبوع، وأن تكون ذات نوعية جيدة للغاية، كما يفضل ألا يسرف الأطفال أقل من خمس سنوات فى تناولها، وعلى الحوامل عدم تناول النونة مطلقاً.

إزاي أختار علبه النونة؟

وهنا تنصح استاذ سلامة الغذاء باختيار النونة اللابت ذات الجودة العالية، وهى عبارة عن أسماك صغيرة لم تكبر فى العمر، لذا تكون نسبة الزئبق فى لحمها لا تذكر، مضيئة: «واختار ذات القطع الكبيرة، فهى الأفضل على الإطلاق، وعليك بالابتعاد عن النوع «الوايت» وهى أسماك كبيرة زئبقها نسبته عالية للغاية، وابتعد أيضا عن النونة المفتنة لأنها تضم أكثر من نوع سمك يخلط ويطحن معا وهذا يزيد من الخطر».

أضرار النونة

وعن أضرار تناول النونة بإفراط أكدت الدكتورة عفاف، أنها قد تسبب تسمما زئبقيا، وتزيد فرص إصابة بعض الأطفال بالتوحد، ولأن النونة لحم غير مطهى جيدا، قد تحمل خطورة خاصة على الحوامل تتمثل فى إصابتهم بفيروسات وفطريات وغيرهما، والخطر الأكبر يكمن فى نوعيات النونة الرديئة التى تخزن بطريقة غير سليمة وغير مطابقة، وتنقل وتشحن بطرق بدائية ما يجعلها غير صالحة للاستهلاك الأدمى مطلقا، وتراكم الزئبق فى الجسم تدريجيا قد يسبب مشكلات بالكلية.



في أعياد الربيع نعرف على أنواع للسمك في مصر

أفضل أنواع السمك المصرية:

- القشريات البحرية، تعتبر القشريات البحرية من أفضل الأنواع التي يستمتع بها الكثير من الأشخاص فهي شهية للغاية، فضلا أنها تحتوي على الكثير من الفسفور وتزدهر القشريات البحرية في مواسم معينة وهذا يسبب ارتفاع أسعارها، ومن هذه القشريات الاستاكوزا والجمبري الصغير والجامبو وكذلك الكابوريا.
- السمك البوري، وهو متوفر بشكل كبير في الأسواق المصرية وأسعاره تعتبر متوسطة إلى حد ما، وهو من أفضل الوجبات للمناطق الساحلية، ويوجد منه عدة أنواع مثل البوري النيلي والبوري البحري وأسماك البوري الخاص بالمزارع السمكية.
- السمك البلطي، وهو من أرخص أنواع الأسماك والكثيرين يفضلونه بشكل كبير حيث أنه متوافر طيلة العام.
- الأسماك البحرية، تتميز بأنها غالية السعر ولكن مذاقها شهى جدا، خاصة الأسماك التي تصطاد بشكل صحيح، ومن هذه الأسماك سمك الكاسكومي والتونة والكبريت وميرا والمرجان وسمك موسي، وكل هذه الأسماك مفيدة للغاية فإن لم تكن تجربتها فجربها الآن.

معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC)

الموقع الإلكتروني <https://www.smiic.org>

إعداد: أحمد محمد أحمد



دوت.نت

- تحقيق التوحيد في القياس وإجراء الاختبارات المعملية بين الدول الأعضاء.

- ضمان توفير التعليم والتدريب لموظفي هيئات التقييس الأعضاء في مجال المواصفات والمقاييس عن طريق الاستفادة من أفضل الوسائل المتاحة وتبادل المعلومات والخبرات المترجمة بين الأعضاء.

- تقديم المساعدات الفنية للدول الأعضاء الذين لا يملكون مثل هذه المواصفات بهدف مساعدتهم وتمكينهم من وضع المواصفات القياسية الخاصة بهم.

ويتكون الهيكل التنظيمي للمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC) من الجمعية العمومية، ومجلس الإدارة، السكرتير العام وثلاثة مساعدين للسكرتير العام.

يضع ويصدر المعهد المواصفات القياسية SMIIC من خلال 17 لجنة فنية معنية بمجالات منها على سبيل المثال (الغذاء الحلال - مستحضرات التجميل الحلال - المنتجات الزراعية - سلسلة توريد الأغذية الحلال - متطلبات النقل للبضائع الخطرة - كفاءة الطاقة والمتجددة - الحرف اليدوية).

أنشاء المعهد وقام بتطوير نظام معلومات (IS SMIIC) كهيئة تعاون وإتصال إلكترونية لإدارة وتنظيم وتطوير وتحسين أداء عمل سكرتريات اللجنة الفنية بمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC) بما يحقق مشاركة فعالة بما يمكن هيئات التقييس الوطنية الأعضاء بالمعهد من المشاركة بشكل أيسر وأفضل وأسرع في إعداد المواصفات القياسية التي يصدرها المعهد بهدف إزالة العوائق الفنية على التجارة وزيادة التبادل التجاري بين الدول الإسلامية الأعضاء، وذلك عن طريق مسئول إدارة النظام (Admin) بكل هيئة عضو يكون مسئول عن إدارة مستخدمى النظام من ممثلي الهيئة العضو في اللجان الفنية التي تشارك بها وكذا تسجيل مسئولى التصويت بالإضافة إلى تسجيل مسئول مراقبة لعملية التصويت على مشاريع المواصفات القياسية وإنشاء اللجان الفنية الجديدة وإعطائهم الصلاحية اللازمة للدخول على النظام طبقاً لأدوارهم والمهام المنوطة بهم في منظومة إصدار المواصفات القياسية.

جاءت فكرة انشاء جهاز إقليمي يعمل كآلية لتوافق المعايير والمواصفات القياسية فيما بين هيئات التقييس في الدول الإسلامية يرجع إلى عام 1984 خلال الاجتماع الأول للجنة الدائمة للتعاون الاقتصادي والتجاري لمنظمة التعاون الإسلامي في ذلك الوقت وخلال هذا الاجتماع تم اتخاذ قرار بإنشاء فريق عمل خبراء التقييس للدول الإسلامية والذي أنشأ في عام 1985 بهدف تحقيق هذه الغاية وأدى عمله إلى الموافقة على النظام الأساسي لمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC) في الاجتماع الرابع عشر للجنة الدائمة للتعاون الاقتصادي والتجاري لمنظمة التعاون الإسلامي في عام 1998، وقد تم تقديم النظام الأساسي للمؤسسة لأول مرة إلى الدول الأعضاء لتوقيعه خلال الاجتماع الخامس عشر للجنة الدائمة للتعاون الاقتصادي والتجاري لمنظمة التعاون الإسلامي الذي عقد في اسطنبول، جمهورية تركيا، في نوفمبر 1999.

يهدف معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC)، بوصفه آلية وجهاز إقليمي لتوافق المعايير والمواصفات فيما بين دول منظمة التعاون الإسلامي وإعداد مواصفات جديدة جديدة، بهدف تحقيق معايير ومواصفات متسقة ومتوافقة في الدول الأعضاء وإلغاء الحواجز الفنية أمام التجارة، وبالتالي تنمية التجارة فيما بينها. ويضع نظاماً لإصدار الشهادات والاعتماد بغرض تبادل المواد والسلع والمنتجات المصنعة بين الدول الأعضاء والاعتراف المتبادل بالشهادات.

ويهدف المعهد أيضاً إلى تحقيق الاتساق في مجالات القياس والفحص المعملية وأنشطة التقييس بين الدول الأعضاء وضمان التعليم والتدريب وتقديم المساعدة التقنية لأعضاء منظمة المؤتمر الإسلامي في مجال التقييس ومن ثم، يمكن للمعهد أن يتعاون مع المنظمات الإقليمية والدولية الأخرى المهتمة جزئياً أو كلياً بأنشطة التقييس أو القياس أو الأنشطة ذات الصلة، بالإضافة إلى:

- السعي إلى تحقيق مواصفات موحدة في الدول الأعضاء، والقضاء على أي عامل يتعلق بالمواصفات التي تشمل المواد والمصنوعات والمنتجات والتي يمكن أن تؤثر سلباً على التجارة بين الدول الأعضاء.

- إعداد مواصفات تهدف إلى تمكين الدول هيئات التقييس الأعضاء من جنى الفائدة القصوى للمزايا الاقتصادية من تطبيق هذه المواصفات.

معلومات نهمك عن صيانة الحاسب الآلي

يجمع الخبراء والمستخدمون المحترفون وصناع الأجهزة، على أن الوصفة السحرية لحسن معاملة الحاسب وصيانة العلاقة بينه وبين صاحبه، تقوم على كلمة واحدة هي الصيانة الوقائية، التي تتكون من مجموعة تعليمات وقواعد يسهل على المستخدم تطبيقها دون تكلفة، وتعمل إلى حد كبير على ألا يصل الاثنان إلى موقف يشهد فيه المستخدم شعره غيظاً من الحاسب، أو يعترض الحاسب ويصاب بالسكتة ويتوقف عن العمل طالبا النجدة. والدعوة إلى التمسك بالصيانة الوقائية تنبع من أنه لا يصح بعد أن اشترت حاسبك الشخصي ودفعت فيه مبلغا كبيرا من المال ألا يعمل بكفاءة لفترة طويلة، فليس بالإمكان شراء حاسب كل شهر، وللمساعدة في تحقيق معاملة كريمة للحاسب نعرض فيما يلي أهم التعليمات والمعلومات الخاصة بالصيانة الوقائية.

* تعليمات عامة:

المكان المناسب لوضع الحاسب:
-يوضع بعيدا عن مصادر الحرارة وأشعة الشمس المباشرة، وبعيدا عن متناول الأطفال.
-عدم وضع المشروبات (مياه، قهوة، عصير...) بالقرب من الجهاز.
-إبعاد الهاتف الخليوي عن الجهاز الذي قد يعرض عدة قطع للتعطيل عند حصول الاتصال.

-لا توضع آلة الطباعة على نفس الطاولة مع الحاسب حيث يوجد داخل الحاسب وحدة الاسطوانات المغنطة وهي تحتاج إلى سطح مستقر، واهتزاز آلة الطباعة في أثناء عملها قد يؤثر على كفاءة هذه الوحدة.

تشغيل وإغلاق الحاسب:

-عند تشغيل الجهاز يجب تشغيل الوحدات المتصلة به أولاً كالتابعة والشاشة قبل تشغيل الجهاز نفسه.
-عدم فصل أي وحدة من وحدات الحاسب أو ربطها به مرة أخرى إلا بعد فصل التيار الكهربائي.

-عند ترك الجهاز لفترة قصيرة ثم معاودة استعماله يجب تجنب غلق الجهاز، لأن غلقه وقطعه عددا كبيرا من المرات خلال فترة قصيرة من الوقت قد يؤدي إلى إتلافه، لذلك من الأفضل تركه يعمل حتى تعود.

-قم بإغلاق الحاسب الشخصي من خلال خاصية ShutDown وليس بقطع التيار الكهربائي عنه وهو يعمل فستسبب ذلك في زيادة الأعطال وقد يلحق الضرر بالحاسب ووحداته المختلفة وبرامجه.

انتبه: لا تشغل الحاسب مباشرة على التيار الكهربائي بل لا بد من وصله على جهاز ال-UPS الذي يؤمن تيار كهربائي مستمر وثابت، لأن انقطاع التيار الكهربائي أو عدم ثباته خلال العمل على الجهاز يؤدي إلى أعطال مختلفة خاصة على وحدة التخزين الرئيسية، وأعلم أن كفاءة جهاز الحاسب من قبل البائع لا تشمل الأعطال الناتجة عن التيار الكهربائي.

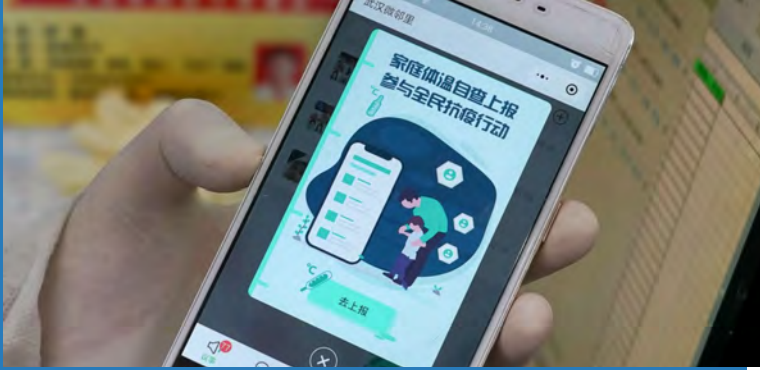
نظافة الحاسب:

-من المفضل وضع غطاء غطاء من البلاستيك على الحاسب ولوحة المفاتيح والفأرة بعد الانتهاء من العمل على الحاسب لحمايته من الأتربة.

-الحرص على نظافة الجهاز بقطعة قطن جافة كل فترة لا تتجاوز الشهر حسب فترة استخدامه.

-من الأفضل القيام بتنظيف الجهاز من الداخل كل فترة تتراوح ما بين ستة أشهر وسنة.

نطبق صيني رسمي للتحقق من خطر الإصابة بفيروس كورونا



أحمد حسنى أحمد

أطلقت الصين تطبيقاً جديداً يدعى كاشف الاتصال الوثيق close contact detector، الذي يسمح للناس بالتحقق مما إذا كانوا معرضين لخطر الإصابة بفيروس كورونا، وذلك عبر إخبار مستخدميه إذا كانوا قريبين من شخص يشبه في إصابته بالفيروس، أو جرى التأكد من إصابته به. وتسلط التقنية الضوء على مراقبة الصين عن كثب لسكانها، حيث جرى تطوير التطبيق بشكل مشترك بين الإدارات الحكومية في الصين وشركة تشاينا إلكترونيكس جروب التابعة للدولة.

ومن المعروف على نطاق واسع أن الحكومة الصينية تطبق مستويات عالية من الرقابة على مواطنيها، لكن الخبراء في هذا المجال يشيرون إلى أنها لن تكون مثيرة للجدل داخل البلاد في هذه الحالة على الأقل، حيث يعتمد التطبيق على البيانات التي تم جمعها من قبل سلطات الصحة والنقل، وذلك وفقا لوكالة أنباء شينخوا الحكومية. ويستطيع المواطنون الاشتراك في التطبيق عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة (QR) عبر هواتفهم الذكية باستخدام تطبيقات مثل خدمة الدفع Alipay، أو منصة التواصل الاجتماعي WeChat. وبمجرد تسجيل الدخول إلى التطبيق عبر رقم هاتف، فإنه يطلب من المستخدمين إدخال أسمائهم وأرقام هوياتهم، ويمكن بعد ذلك استخدام كل رقم هاتف مسجل للتحقق من حالة ما يصل إلى ثلاثة أرقام تعريف. ويتحقق التطبيق بعد ذلك من حالة مستخدميه، فإذا تبين أنهم كانوا على اتصال وثيق بشخص مصاب بفيروس كورونا، فإنه ينصح مستخدميه الذين يتم تحديدهم، على أنهم معرضون للخطر، بالبقاء في المنزل وإبلاغ السلطات الصحية المحلية.

ويغطي التطبيق كاشف الاتصال الوثيق شريحة كبيرة من المواطنين، بمن فيهم الأشخاص الذين يعيشون معاً أو يعملون معاً، أو الطلاب الذين يداومون في الصف نفسه، بالإضافة إلى الطاقم الطبي أو أفراد الأسرة، أو مقدمي الرعاية الآخرين.

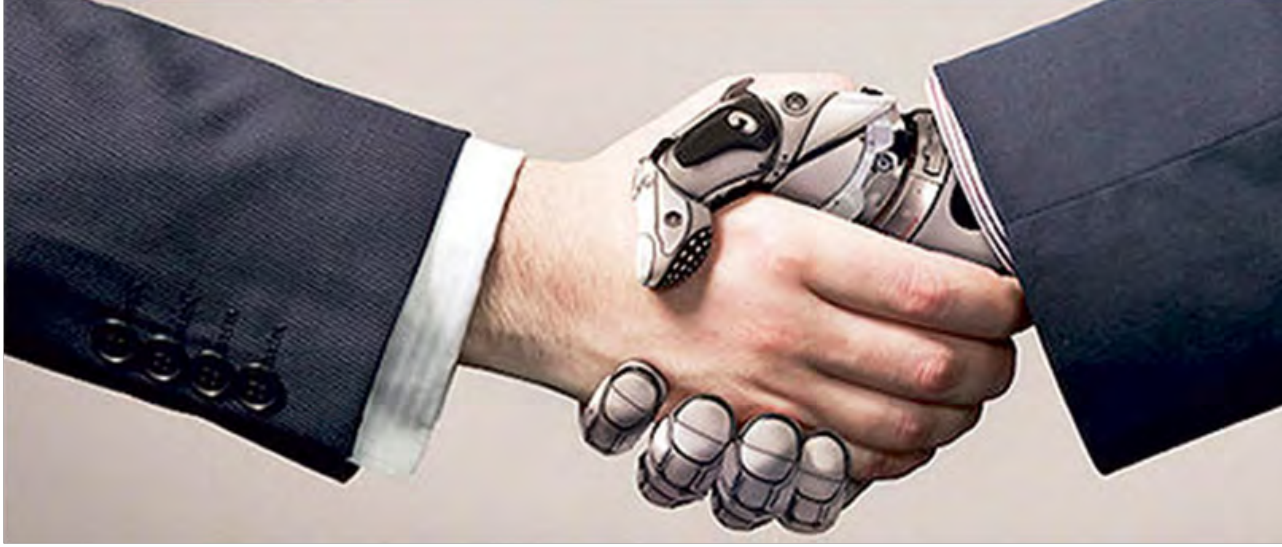
كما يتم اعتبار المسافرين على متن طائرة على اتصال وثيق بالمريض إذا كانت المسافة بينهم لا تتجاوز 3 صفوف من الكراسي.

يذكر أن هذا التطبيق لم يكن ممكناً لولا الوسائل المتطورة والمنتشرة التي تراقب بها الحكومة الصينية مواطنيها، حيث تتحد كاميرات المراقبة الوطنية، وبرامج التعرف على الوجوه، والذكاء الاصطناعي في سبيل مراقبة المواطنين، وبالتالي يستحيل للمواطن الصيني إخفاء هويته تقريباً.

هل يمثل الروبوت خطراً على المجتمع والاقتصاد؟

نبيل عمر

دوت.نت



بسيط من المخاطر الأمنية المرتبطة بالروبوتات الاجتماعية، وهو ما يدفع جميع المعنيين للمساعدة إلى التعاون لفهم المخاطر ومعالجة مواطن الضعف، الأمر الذي سيؤدي ثماره في المستقبل.

تأثير الروبوت في الصعيد الاقتصادي

يأتي تأثير الروبوت في مجتمع الأعمال بشكل كبير وخطير، حيث كشفت دراسة أجرتها شركة أوراكل مع شركة Future Workplace أن الناس يثقون بالروبوتات أكثر من المدير البشري، ووجدت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي في الروبوت غير العلاقة بين البشر والتقنية في أماكن العمل، وأنه يعمل اليوم على إعادة تشكيل الدور المطلوب من فرق الموارد البشرية والمديرين لاستقطاب المواهب والمحافظة عليها وتمييزها.

أظهرت الدراسة أن أغلب الموظفين الذين تبلغ نسبتهم ٦٥ في المائة متفائلون ومتحمسون وشاكرون لإمكانية وجود الروبوتات كزملاء لهم في العمل، فيما يظهر ٢٥ في المائة منهم مشاعر محبة ورضا لاستخدام الذكاء الاصطناعي في العمل، كما أن الرجال ينظرون بإيجابية أكثر لدور الذكاء الاصطناعي في العمل مقارنة بالنساء، كما أن ٦٤ في المائة من المستطلعين يثقون بالروبوتات أكثر من المدير ويتجهون إلى الروبوتات بدلاً منهم، طلباً للنصح والمشورة، حيث يرى ٨٢ في المائة من المستطلعين أن الروبوتات قادرة على تنفيذ عدد من المهمات بصورة أفضل من المدير.

عند سؤالهم عما تستطيع أن تفعله الروبوتات بصورة أفضل من المدير؟ توزعت النتائج، حيث قال ٤٢ في المائة منهم «إن الروبوتات أفضل في اتباع خطط العمل بدقة»، بينما يرى ٣٤ في المائة أن الروبوتات أفضل في حل المشكلات، ويرى ٣٢ في المائة أن الروبوتات قادرة على توفير معلومات غير متحيزة.

يذكر أن الدراسة شملت آراء ٨٣٧٠ موظفا يعملون في مناصب إدارية ورؤساء أقسام الموارد البشرية في عشر دول حول العالم.

يتجه العالم بسرعة نحو زيادة رقمنة الخدمات وتعزيز الحصول عليها في كل وقت وأي مكان، ومع أن عددا من المستخدمين يرون هذا الأمر إيجابيا إلا أنه ينبغي عدم التقليل من شأن التأثير الاجتماعي للروبوتات في الناس، والشعور الذي ينتابهم بعدم الأمان.

تأثير الروبوت في الصعيد الاجتماعي

مع أن أنظمة الروبوت المتطورة مازالت في مرحلة البحث والتجربة في الوقت الحالي، خاصة من حيث الجوانب المتعلقة بالأمن الإلكتروني، إلا أن الأبحاث التي أجرتها شركة كاسبرسكي وجامعة غنت وجدت بعدا جديدا وغير متوقع للمخاطر المرتبطة بالروبوتات؛ يتمثل في التأثير الاجتماعي الذي تحدثه في سلوك الناس، إذ توصلت الأبحاث إلى أن الروبوتات يمكنها استخلاص المعلومات الحساسة بشكل فعال من الأشخاص الذين يثقون بها، من خلال إقناعهم باتخاذ إجراءات غير آمنة، كالتأثير في رغبة الناس في منحهم صلاحية الوصول إلى مرافق مؤمنة، لم يكونوا ليمنحوها أناسا مثلهم، على سبيل المثال.

انصب تركيز البحث على تأثير روبوت اجتماعي محدد جرى تصميمه وبرمجته للتفاعل مع الأشخاص عبر قنوات شبه بشرية، مثل الكلام أو الإيماءات، بمشاركة نحو ٥٠ شخصا، وبالنظر إلى افتراض التجربة البحثية إمكانية اختراق الروبوتات الاجتماعية والسيطرة عليها من قبل مهاجم.

وحذرت الدراسة من المخاطر الأمنية المحتمل حدوثها التي قد تؤثر تأثيرا فعالا في المستخدمين لاتخاذ إجراءات معينة، حيث يمتلك العالم ثقة كبيرة بالروبوتات في الوقت الحالي يمكن استغلالها عبر اتخاذ إجراءات أو الكشف عن المعلومات، خاصة مع ازدياد شبه الروبوت بالإنسان، الأمر الذي يكسب الأول قدرة أكبر على الإقناع، وهو ما قد ينطوي على مخاطر أمنية كبيرة يميل الناس إلى عدم التفكير فيها، مفترضين أن الروبوت خبير وجدير بالثقة، لكن هذه الثقة قد تؤسس لقناة محتملة للهجمات الخبيثة، وليست الحالات التي تطرق لها سوى جزء

حماية الهاتف من الاختراق

أضرار لوحة المفاتيح (keyboard)



ومن أضرار لوحة المفاتيح أنها تحتوي على ٣٢٠٠ نوع من الجراثيم في الإنش المربع "لوحة مفاتيح الكمبيوتر" النموذجية قد تحتوي على ما يزيد على ٣٢٠٠ جرثومة في الإنش المربع، قول الباحثين، أن هذه اللوحة التي تبدو جميلة هي في الحقيقة أقدر من سلة المهملات أو حتى مقعد المراض !!!

فالجهاز الذي تلمسه ملوث بمختلف سوائل الجسم كالدّم واللّعب وغيرها ومخلفات الأتف وجزيئات الطعام والديدان.

ويقول الدكتور لويس تير، مختبر شالمزفورد للصحة العامة في بريطانيا: "أنصح الناس بغسل أيديهم استخدام وبالأخص قبل الطعام وأضاف: "ينبغي على المرء أن يكون حذرا لأن البكتيريا الموجودة في لوحة المفاتيح قد تسبب مشكلة كبيرة، وخصوصا إذا كان في الجلد جرح ما".

وتشير التقديرات إلى أن العديد من الطّباعين وأمناء السر و المحاسبي نيلمسون المفاتيحفي لوحة الكمبيوتر أكثر من ٤٠ ألف مرة في اليوم، الأمر الذي يجعل الأجهزة التقنية مأوى مثاليا للميكروبات الخطيرة مثل فيروس "إم آر إس إيه"، المقاوم للمضادات الحيوية.

ورغم أن مساحيق الغسيل والمواد المعقمة في جميع أماكن العمل تستخدم لتنظيف المراحيض والحمامات، في حين أن موظفي المكاتب يمضون يومهم أمام لوحات مفاتيح الكمبيوتر التي قد لا تحظى إلا بفرصة لنفض الغبار عنها ليس أكثر رغم الملوثات التي يمكن أن تكون فيها.

وهناك العديد من الأمراض التي يمكن أن تنتقل عبر لوحة مفاتيح الكمبيوتر، منها أمراض الجلد والذفتيريا والطفح الجلدي والأكزيما وعدوى الفطريات والتهربس والتهاب المعدة والمريء واضطرابات اللثة والالتهاب الرئوي والتهاب الكبد وتسمم الدم.

والجراثيم مثل "الليستيريا" و"السالمونيلا" يمكن أن تبقى عالقة في الأصابع مدة ٢٤ ساعة ويمكن أن تبقى حية ل ٢٤ ساعة أخرى في لوحة المفاتيح. وبعض أجزاء اللوحة تخفي مخاطر صحية أكثر من غيرها لا سيما الأزرار الكثيرة الاستخدام.

وعلاوة على ذلك، اكتشف العلماء صراصير تحمل بكتيريا السالمونيلا داخل صندوق الكمبيوتر. وقال أحد، مسئولو الصحة البيئة في لندن: "الحشرات، مثل الصراصير، تبحث عادة عن الأماكن الدافئة والمظلمة ويمكنها أن تتسلل عبر الفتحات الصغيرة إلى داخل جهاز الكمبيوتر. ولكن عليها أن تخرج بحثا عن الطعام وبالتالي فإنها ستزحف حتما من الكمبيوتر حيث يمكن أن تجد فيها بقايا طعام على سبيل المثال ويتم تنظيفها باستخدام المواد المعقمة الخاصة..

• تحديث نظام التشغيل

يعتمد المخترقون على نقاط الضعف التي تكون في أنظمة التشغيل القديمة عند اختراق الهواتف الذكية، وعند الاستمرار بتحديث أنظمة تشغيل الهواتف الذكية وتنزيل وتثبيت الجديد منها عند إطلاقها في شركات الهواتف الذكية، مثل: آبل، وأندرويد وغيرها من الشركات، يفشل المخترقون في التسلسل إلى تحديث نظام التشغيل الجديد، حيث يكون بكفاءة عالية ويقوم بإصلاحات وتطويرات على نقاط ضعف أنظمة التشغيل القديمة، ليكون الهاتف أكثر أمانا.

• قفل الهاتف يوجد العديد من طرق قفل الهاتف الذكي، مثل: بصمات الأصابع، والأنماط، ومسح قزحية العين، والتعرف على الصوت، ورقم التعريف الشخصي وغيرها من طرق قفل الهاتف الذكي التي تحميه من الاختراق، فالعديد من الأشخاص يتعرضون لسرقة الهواتف الذكية يوميا، وعندما يكون الهاتف الذكي دون قفل يسهل على السارق فتحه ومعرفة حسابات بطاقة الائتمان وغيرها من المعلومات الشخصية، وهذا قد يكون أخطر من تعرض الهاتف للبرامج الضارة.

• عدم استخدام شبكات الواي فاي العامة تعتبر شبكات الواي فاي العامة والمجهرولة واحدة من أكثر الطرق الشائعة المستخدمة في اختراق الهاتف الذكي، والوصول إلى البيانات الشخصية أو التحكم في الهاتف الذكي عن بعد، ولهذا يوجد بعض الطرق التي تحمي الهاتف الذكي من اختراقات شبكات الواي فاي العامة، ومنها: استخدام شبكة خاصة افتراضية تقوم بتشفير المعلومات الخاصة وتسمح بعملية اتصال وتبادل معلومات وصفقات تجارية آمنة داخل شبكة عامة، وعدم استخدام شبكات الواي فاي العامة خاصة عند القيام بالعمليات التجارية والشخصية في مكان عام، حيث يفضل إيقاف تشغيل شبكة الواي فاي تماما لحماية الجهاز من أي عملية اختراق.

• حذف التطبيقات غير المستخدمة تعتبر التطبيقات الموجودة على الهاتف الذكي منفذا لاختراق الهاتف من قبل العديد من المخترقين، ولهذا فإن حذف التطبيقات غير المستخدمة يُعدّ أمانا، ويُقلل من فرص الاختراق، فبالرغم من أن شركات التطبيقات تقوم بأعمال جيدة من أجل تحديث جودة التطبيقات، إلا أن المشاكل الأمنية في التطبيقات تختلف من تطبيق إلى آخر وقد يكون أحد التطبيقات سببا في اختراق الهاتف.



أنواع السماعات ومميزاتها وعيوبها

خالد عبد الجليل

دوت.نت

ولذلك تُستخدَم على مدى واسع في الأعمال المكتبية بحيث توضح الصوت الخارج منها وكذا الأصوات المحيطة، كما أن جودتها تعتبر أقل من السماعات كبيرة الحجم.

السماعة كبيرة الحجم

(full sized headphones - earcup or circumaural) وهي سماعة كبيرة الحجم كما يظهر بالصورة المرفقة، ويكثر استعماله في مجالات الموسيقى والطرب، أو من يعمل في استوديوهات ومجالات صوتية تتطلب هدوءًا وتركيزًا عند سماع مضامين معينة. وتتميز تلك السماعات بأنها ذات جودة نقاء عالية جدًا، وقدرة كبيرة على فصل الضوضاء الخارجية عن الأذن؛ وذلك لكبر حجمها وقدرتها على تغليف الأذن بالكامل ومنع أو تخفيض حدة مرور أية موجات صوتية خارجية إلى صيوان الأذن.

أما عن عيوب تلك السماعات فيتمثل في إعاقة الحركة بمرونة/ كما أنها قد تتسبب في مشكلات للأذن؛ إذ أن ارتدائها لفترات طويلة قد يزيد من حرارة الأذن ويصيبها بالتهابات.

السماعة اللاسلكية (سماعات البلوتوث (wireless headphones) وهو نوع من السماعات صغيرة الحجم ولا تحتاج لأسلاك تنقل خلالها الموجات والذبذبات الكهربائية؛ إذ أنها تعمل عبر موجات البلوتوث. وتتميز تلك السماعة بعدم إعاقتها لحركة مُرتديها، إذ أنها لا تحوي أية أسلاك تربط حركته، كما أنها صغيرة وخفيفة. وأما عن عيوبها فهي ذات جودة منخفضة عن باقي السماعات، وأيضًا نجدها تعمل على أنواع خاصة من الأجهزة، وليست كل الهواتف أو الأجهزة اللوحية التي تحوي ميزة البلوتوث.

السماعة المانعة للضوضاء (noise cancelling)

من اسمها يتضح لنا مدى قدرة تلك السماعة على منع الضوضاء الخارجية من اقتحام صيوان الأذن؛ فهي صُمِّمت خصيصًا لمنع مرور أي من الموجات والذبذبات الصوتية إلى داخل الأذن. وإذا تحدثنا عن عيوب تلك السماعات فقد لا نجد عيوبًا واضحة فيها إلا أن البعض يشكو كونها تقلل من جودة الصوت أو تتغير جودتها في منع الضوضاء والحفاظ على نقاء الصوت بعد فترة من الاستعمال.

سماعة قناة الأذن (Canal)

هي سماعات صغيرة للغاية، وتم تصميمها خصيصًا بطريقة تسمح لها بالولوج داخل مجرى الأذن. ومن مميزات تلك السماعة أنها توفر نقاءًا رائعًا للصوت لا يختلط بأية مثيرات وضوضاءات خارجية، كما أنها تثبت مكانها ويصعب تحريكها. ومن تلك العيوب التي اتخذت عليها أنها أحيانًا تشعر من يرتديها بعدم الارتياح ويرغب في إزالتها.

السماعة داخل الأذن (ear bud – in ear)

وهذا النوع من السماعات يُعد الأكثر انتشارًا في الوقت الراهن، وأرخصها على الإطلاق، وهي سماعة صغيرة الحجم يتم استعمالها مع الهواتف المحمولة، وأحيانًا يتم دمج ميكروفون صغير داخل السلك الملحق بتلك السماعة ليُستخدَم في التحدث إلى جانب الاستماع بالسماعة ذاتها.

ومن مميزات تلك السماعة أنها صغيرة كما ذكرنا، وخفيفة الوزن، وتصلح للتواصل الهاتفي، فضلًا عن زهد ثمنها. أما عن عيوب هذا النوع من السماعات فقد يتمثل في انخفاض جودتها، وكثرة سقوطها من الأذن.

السماعة متوسطة الحجم، على الأذن (on ear or supra aurial)

هذا النوع من السماعات متوسط الحجم، فهو أكبر قليلًا من السماعة الداخلية للأذن، وأصغر قليلًا من السماعات كبيرة الحجم التي سنذكرها لاحقًا، وغالبًا ما يكون حجمها بالدرجة التي تغطي جزءًا ما أو بعضًا من صيوان الأذن. تتميز تلك السماعات بنقاء صوت أكبر من صغيرة الحجم، وكذا قدرة مناسبة على التحرك بسهولة ومرونة كبيرتين. أما عن عيوب تلك السماعات فإنها قد تتسبب في مرور موجات صوتية خارجية -ضوضاء- يسبب عدم سماع جيد للصوت الخارج منها؛



نصائح لحماية بياناتك الشخصية على السوشيل ميديا بعد وفائك

نبيل عمر

كيف نستخدم آيباد كشاشة ثانية مع حاسوب يعمل بنظام ويندوز 10

ريهام عفيفي



أولا - قم بتحميل تطبيق Duet Display:
كما يوجد إصداران آخران من التطبيق يعتمدان على الإنترنت داخل التطبيق هما: Duet Air الذي يوفر الاتصال اللاسلكي، و Duet Pro الذي يتيح الاتصال اللاسلكي مع إمكانية استخدام القلم الإلكتروني.
ثانيا - تنزيل وتثبيت التطبيق على نظام التشغيل ويندوز، أو Mac:
يمكنك تنزيل إصدار التطبيق المخصص لنظام التشغيل ويندوز، أو ماك مباشرة من موقع Duet Display، ما عليك سوى النقر فوق الرابط لتنزيله، وتثبيت البرنامج كما تفعل مع أي برنامج آخر.
ثالثا - ابدأ تشغيل تطبيق Duet Display على آيباد:
اضغط على تطبيق Duet Display على جهاز آيباد الخاص بك
رابعا - قم بتوصيل جهاز آيباد بالكمبيوتر عبر USB:
الآن كل ما عليك فعله هو توصيل الجهاز اللوحي بالكمبيوتر عبر كبل USB. إذا طلب منك "الوثوق" بالكمبيوتر فقم بذلك. بعد بضع ثوان يجب أن يعرض آيباد إصداراً ممتداً من سطح المكتب لجهاز الكمبيوتر المتصل به.

إن كنت تعتقد أنه بوفائك سيتوقف استخدام حساباتك على المواقع المختلفة على الإنترنت، فأنت مخطئ! هناك عدد من الخطوات يمكنك اتخاذها لمنع استخدام بياناتك وحساباتك على الإنترنت. تعرف عليها من خلال هذا المقال.

من المحتمل أننا سنموت في يوم ما، لكن إن كنت تعتقد أن هويتك الإلكترونية وبياناتك الشخصية ستكون في مأمن بعد وفائك فأنت مخطئ! فمن دون تحديد وقت معين لوقف كافة حساباتك على مواقع التواصل الاجتماعي والتطبيقات المختلفة أو إعطاء بيانات المرور لشخص ما تنق به، فإن شركات مثل جوجل وفيسبوك ستواصل تخزين بياناتك وكل ما قمت به سابقاً من أنشطة.

ولذلك، نشر موقع «ذا نيكست ويب» المتخصص في تقنية المعلومات عدداً من النصائح والإرشادات لمواجهة هذا الأمر وتعزيز الاستفادة الشخصية من كافة البرامج والتطبيقات على الأجهزة الإلكترونية الشخصية.

قد تكون على معرفة تامة بحجم البيانات التي خزنتها شركة مثل جوجل على سبيل المثال بشأنك. فبناء على التطبيقات التي تستخدمها فإن عملاق التقنية يعرف عنك أكثر من مجرد سجل عمليات بحثك على الإنترنت. فهناك غوغل باي Google Pay الذي يسجل معلوماتك وأنشطتك المصرفية، وهناك صور غوغل Google Photo حيث تخزن ذاكرتك المصورة، وهناك غوغل درايف Google Drive حيث تخزن مستنداتك الهامة.

لكن رغم ذلك، فإن جوجل تمنحك القدرة على السيطرة على حساباتك الشخصية لتقرر ما الذي سيحدث لها عندما لا تصبح تلك الحسابات نشطة في حالة وفائك.

- 1- من على سطح المكتب، سجل الدخول إلى حسابك في Google وابحث عن خيار «إدارة حساب غير نشط»
- 2- سيتم نقلك إلى صفحة تشرح معنى «إدارة حساب غير نشط». وبعد قراءة الشرح والشروط والأحكام، انقر فوق الزر «ابدأ».
- 3- يمكنك السماح لغوغل بإغلاق حسابك إلى الأبد بعد فترة زمنية معينة من عدم النشاط. يمكنك اختيار إما: 3 أشهر أو 6 أشهر أو 12 شهراً أو 18 شهراً.
- 4- ستتصل إدارة غوغل بك عدة مرات عبر الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني قبل شهر من انتهاء المدة تماماً في حال ما كنت على قيد الحياة.
- 5- لتفعيل ميزة التعطيل التلقائي للحساب، يجب عليك تسجيل رقم هاتفك وتأكيد عنوان بريدك الإلكتروني.
- 6- تتيح لك غوغل أيضاً اختيار ما يصل إلى 10 أشخاص لإعلامهم إن كان حسابك غير نشط - يمكنك أيضاً منح هؤلاء الأشخاص حق الوصول إلى بعض بياناتك. لإضافة شخص تثق به، ما عليك سوى النقر فوق «إضافة شخص»، وكل ما ستحتاج إليه هو عنوان بريدك الإلكتروني.
- 7- يمكنك أيضاً تحديد ما إذا كان ينبغي حذف بيانات حسابك غير النشط على غوغل إلى أجل غير مسمى.
- 8- إذا اخترت إضافة شخص (أو أشخاص) موثوق بهم في الخطوة السابقة، فسيكون أمامهم 3 أشهر لطلب تنزيل المحتوى الخاص بك (يشمل ذلك الوسائط من صور غوغل وما إلى ذلك).
- 9- إذا اخترت حذف حسابك في غوغل تماماً بعد فترة زمنية محددة، فسيشمل ذلك كافة بياناتك التي شاركتها مع الجميع بشكل عام، مثل أي مقاطع فيديو على يوتيوب YouTube أو منشورات مدونة على بلوغر Blogger.
- 10- إذا كنت تريد حذف كل شيء تماماً، فغيّر التبديل إلى اللون الأزرق على خيار «نعم احذف حساب غوغل غير النشط».

ملاحظة: سيصبح هذا الخيار ساري المفعول بعد ثلاثة أشهر بعد أن يصبح حسابك غير نشط.

الآن، اختر «مراجعة الخطة» في أسفل المربع. إذا كنت راضياً عن الإجراءات التي اتخذتها، فانقر فوق «تأكيد الخطة» وبذلك تكون قد انتهيت.

إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية بين الربح والخسارة

أ/ نبيل عمر

مقالات

إلى معسكر أصحاب الملايين والقديسين. ويتابع قائلا «لا نريد أناسا يحرقون الأسلاك للحصول على النحاس»، إننا نحتاج إلى مسؤولين وصانعي سياسات من الذين يبتكرون آليات تمويل جيدة لمواجهة تحديات إعادة التدوير الهامة وغير النفعية. إن أحد الأسئلة المركزية التي تواجهنا في المستقبل القريب ستكون حول زيادة تكلفة التنقيب في الوقت الذي لا يتزايد فيه توافر المعادن الثمينة في العالم بنفس الطريقة. فالنفقات الأساسية للمعادن الخام سترتفع إلى الضعفين والثلاثة أضعاف في المستقبل. ولا توجد أي طريقة أخرى. علينا أن نجد أساليب لإعادة تدوير كافة النفايات الإلكترونية. حتى وإن كان ذلك بكميات قليلة أو بالتحديد في أماكن وجود المواد الثمينة المختلفة بشكل مشترك وذلك بسبب الطلب الفني عليها.

وتقدر كمية إنتاج النفايات الإلكترونية بما يقارب من ٥٠ مليون ر وكالة حماية البيئة أن إعادة وتد.طن كل عام على نطاق العالم التدوير تجرى على %١٥-١٠ فقط من النفايات الإلكترونية، بينما تذهب الكميات الباقية من هذه الإلكترونيات مباشرة إلى مكبات . النفايات والأفران

إلا أن الصعوبة لا تكمن في فصل المعادن، في حال كانت مرتبطة مثلا، تحتوي على مواد كالحصااص والكاديوم والبيريليوم. ولا يختلف الحال في البلدان الصناعية فقد تنطوي عملية إعادة تدوير وتصريف المخلفات الإلكترونية على مخاطر كبيرة على العمال والمجتمعات، الأمر الذي يستوجب اتخاذ مستلزمات العناية الواجبة لتفادي التعرض الخطير لعمليات إعادة تدوير وتصفية المواد كالمعادن الثقيلة من مكبات النفايات ورماد الأفران. كما يشهد الطلب على البضائع الإلكترونية إقبالا متزايدا بشكل كبير، فمن المتوقع أن تتجاوز مبيعات الحاسب اللوحي ١٠٠ مليون حاسب في العام ٢٠١٢ على سبيل المثال. ومن المؤكد أن هذا العدد مرشح للوصول إلى الضعفين خلال العامين المقبلين. فقد باعت سامسونج في العام ٢٠١١ ما يزيد عن ٣٠٠ مليون هاتف جوال؛ بينما باعت أبل ما يزيد عن ١٠٠ مليون؛ أما نوكيا فقد وصلت مبيعاتها إلى ٤٠٠ مليون هاتف جوال وهذا الأمر يدل على أن السوق العالمية تشهد حركة ونشاطا غير مسبوق. ومع ذلك، فإن شعوب البلدان النامية ما زالت غير معتمدة بشكل فعلي على رفض ما هو جديد. فالتنازل والتخلي والترك ليست أحد بخلانها الأساسية بكميات كبيرة. وبشكل خاص في حال إمكانية فصلها فقط على شكل خلاط نقيّة بواسطة الآلات أو بتفكيكها يدويا. بل يكمن التحدي الحقيقي في تفكيك الروابط والتوصيلات الدقيقة وفصلها عن بعضها البعض في بنيتها الأساسية. وهناك في العالم فقط بضعة مشروعات قيد التطوير حتى أنها تتواجد في أقل الكميات، كنقاط اللحام والمشابك والوصلات الملحمة والتوصيلات الدقيقة الأخرى التي يمكن إعادتها إلى عناصرها الأولية.

والحديث يطول في هذا الموضوع. ابحثوا عنه في الإنترنت واقرأوا أي شيء تجده عنه. وفي نهاية الأمر فإن من واجبنا أن نتعامل مع موضوع النفايات الإلكترونية بوعي أكبر وأن نسال أنفسنا ما الذي يحدث في بيئتنا. مع العلم بأن هذه المسؤولية لا تقع على عاتق طرف واحد فحسب؛ كما أنها ليست مسؤولية الحكومة أو الشركات متعددة الجنسيات فقط. إذ أن كلا منا سيجد نفسه في مواجهة هذا التحدي. وبالتالي فإن علينا أن نجد التمويلات اللازمة لمتابعة استضافة أكاديميات النفايات الإلكترونية حول العالم وابتكار وسيلة لمشاركة الممارسات الأفضل وترجمة المبادئ من خلال الثقافات.

ماذا فعل عندما تتعطل لدينا أجهزة الحاسوب والمعدات الإلكترونية المكتبية والألعاب الإلكترونية وكذلك الهواتف النقالة وأجهزة التلفاز والثلاجات؟ هل نتخلص منهم! لكن إلى أين؟ أين تبدأ المشكلة وأين تنتهي؟ من عادة البشر أن المشكلة تنتهي بالنسبة لهم عندما لا يرونها أمامهم. فطالما أنها بعيدة عن تفكيرنا وبصرنا وعن حياتنا اليومية، فإنها ليست مشكلتنا وليهتم شخص آخر بها.

ومن المعلوم أن بعض مخلفات وخردة القطع الإلكترونية، كالشاشات نقاط قوتنا الأساسية. إذ أن ثقافتنا تطالبنا بالحصول على كل شيء! ولم يعد من المحتمل أن يصل منحنى انخفاض أسعار المعادن الثمينة مؤخرا بسبب من انحسار عمليات التصنيع، وكذلك التوجهات طويلة الأجل والطلب المحتمل على التقنيات الإلكترونية الحديثة إلى حالة التوقف.

ومن الجدير بالذكر أن الإنتاج السنوي للبضائع الإلكترونية حول العالم يتطلب ما يقارب ٣٢٠ طنا من الذهب وما يزيد على ٧,٥٠٠ طن من الفضة، مع قيمة مترافقة تتجاوز ٢١ مليار دولار. وقد تمت استعادة ما يقل عن نسبة ١٠ بالمائة من ذلك الرقم.



وتتطوي عملية إعادة تصنيع النفايات الإلكترونية على البحث عن مواد منها ما يلي: المواد المتوافرة بكميات كبيرة مثل: الألومنيوم، الزجاج، بولي كلور بيفينيل، بيه في سي (كلوريد بوليفينيل)، اللدائن الحرارية، الرصاص، القصدير، النحاس، السيليكون، البيريليوم، الكربون، الحديد، الألمنيوم. أما العناصر المتوافرة بكميات ضئيلة فهي: الكاديوم، الزئبق، التاليم، الأميريسيوم، الأنتيمون، الأرسينيك، الباريوم، البزموت، البورون، الكوبالت، اليورانيوم، الجاليوم، الجرمانيوم، الذهب، الإنديوم، الليثيوم، المنجنيز، النيكل، النيوبيوم، البالاديوم، البلاتين، الروديوم، السيليكون، الفضة، التانتالوم، التيربيوم، التوريوم، التيتانيوم، الفناديوم.

وقد ذكر البروفيسور فيديريكو ماجاليني، الأستاذ في الهندسة ومدير مشروع أكاديمية النفايات الإلكترونية: يوجد أربعة أصناف من الذين يقومون بإعادة التدوير وهم: «الأغبياء، المجرمون، أصحاب الملايين، والقديسين». فالأغبياء والمجرمون يعيدون التصنيع بهدف تحقيق الربح فقط بدون أي اهتمام بالتأثير البيئي. أما أصحاب الملايين فيكسبون المال من خلال القيام بالعمل الصحيح. بينما يقوم القديسون بالعمل الصحيح بدون الحاجة لتحقيق الأرباح. وبالتالي فمن واجبنا أن ندفع بالجميع

كيف نحمي جسمك من البرد

أ/ أمل عبد المنعم

مقالات

السفره بهدف وقاية سطح المائدة المصقول من حرارة الانيه الساخنة وهو شائع الاستعمال بفنادق الدرجة الاولى ويستعمل تحت مراتب الاسرة لوقايتها

هذا وتعتبر خاصية الدفء من اهم الاعتبارات في اقمشة البطاطين حيث تعبر عن قدرة البطانية على منع حرارة الجسم من التسرب الى الجو المحيط ويتوقف تحقيق ذلك على كمية الهواء المحصوره داخل الالياف وبالتالي داخل قماش البطانية وعلى ذلك فان التركيب البنائي للبطانية في منتهى الاهمية لتحقيق العزل الحرارى نتيجة وجود الهواء المحصور هذا ويتميز الصوف بتركيبه البنائي الذى يحتوى على كميه كبيره من الهواء الرائد ولذلك استعمل كثيرا في اقمشة البطاطين وكان الصوف فقط مرادف للدفء وكلما زادت الياض الصوف المستعملة في انتاج اقمشة البطاطين كلما كانت تغطي احساسا اكثر بالدفء هذا وتعتبر عملية الكردشه او التوبرير لل خامات المستعملة في تصنيع اقمشة البطاطين اثناء تجهيزها في منتهى الاهمية وذلك لاعطاء القماش طراوه ونعومه بالاضافة الى جعلها تحتفظ بنسبة اكبر من الهواء المحصور بين القماش وجسم الانسان لزيادة الاحساس بالدفء وكلما

كانت الوبر هطوله نسبيا كلما كانت تحتوى على كميه اكبر من الهواء بصرف النظر عن نوع الخامة فالاصواف ذات الالياف الطويلة التى تنسج في اقمشة البطاطين المحبوكة التركيب ذات الوبره الطويلة والكثيفة تحقق الحصانة المطلوبة وتحتفظ بخاصية الدفء

هذا ويعتبر وزن او كمية الالياف المطلوبة في اليازهالمربعة على الاقل ١٢ اوقية انجليزيه حتى يمكن توبريرها بكفاءه وفي نفس الوقت تحتفظ بمئاته اللحامات لمقاومة التاكل والتنظيف اما اذا زاد الوزن عن ذلك فان الوبره تكون اطول وأكثر كثافه ومحكمه ومتماسكه في القماش مما يجعلها تحقق الدفء بدرجة اعلى كما تكون اكثر تحملا لسنوات اضافيه اذ بالاضافه الى كون البطاطين تحمي من البرد لا بد ايضا ان تكون لها قدره كافيه لمقاومة التاكل والتنظيف دون ان تبلى لفترات طويله هذا الى جانب قدرتها على الاحتفاظ بمظهرها بدرجة مرضيه خلال فترة الاستعمال ويتوقف درجة تحمل اقمشة البطاطين حسب نوع الخامة المستعملة والتركيب النسجي ونوع التجهيز

ويجب ان تكون درجة ثبات الصبغات ثابتة لتجنب الفقد التدريجي في اللون نتيجة تعرض البطاطين لضو الشمس هذا ويفضل ايضا في اقمشة البطاطين محافظتها على مظهرها بعد الغسيل المتكرر ويتميز بهذه الصفة الاقمشة المصنوعة من الالياف الاكريليك نظرا لسرعة جفافها .



كل فصول السنة لها مميزات جميلة فلفد من الله علينا بمميزات لكل فصل ولكن فصل الشتاء هو فصل الخير والبركة لكل من الانسان والنبات والحيوان حيث ان الامطار تنزل بخير على الزرع والورود فترويهما ويعتبر فصل لمة العيلة في مكان واحد للاساس بالدفء والسعادة

وايضا ملبس الشتاء له بهجة خاصة فهو أنيق وراقى وله منظر جميل يبعث الفرحه والسعادة

كيف نحمي جسمك من البرد

- علينا شرب السوائل الدافئة التى تمد الجسم بالطاقة والدفء
- ارتداء الملابس الثقيلة تشعربنا بالدفء وتكون مناسبة للجو
- ارتداء القبعات من الاهمية لأن تدفئة الراس تدفئ الجسم كله - اطفالنا اغلى مالدنيا لذلك عند خروجهم للمدرسه نتأكد أن ملبسهم تناسب برودة الجو ونؤكد عليهم بعدم خلع اى قطعه من الملابس خارج المنزل وتشكل الملابس الصوفية الخيار الامثل عند انتقاء الملابس او شرائها فهي تحافظ على درجة حرارة الجسم وتدفئته خلال الشتاء ويجب حماية الراس والوجه من التعرض الى الهواء البارد وارتداء القبعات والقفازات والجوارب السميكه التى تحمي اليدين والقدمين من البرد الشديد

وكلما كانت ملابسك محكمه وغير فضفاضة كلما ساعدتك على تجنب الاحساس بالبرد واختيار الخامة المناسبه لحفظ حرارة الجسم أمر مهم

- ومما يزيد من دفء المنزل بشكل ملحوظ وجود ستائر ثقيلة أو سجاد على الارض هذا ولما كان لاقمشة (الستائر - البطاطين - الملابس - الجوارب - القفازات - السجاجيد)

اهمية خاصة لدى الانسان لاستخدامها في اغراض التدفئة فهناك اصناف اخرى تعرف باسم المولتون او الجوخ تستخدم ايضا في التدفئة وهى :-

المولتون : هو احد انواع نسيج الصوف ذات الجودة العالية مظهره الخارجى نظيف وناعم مع مرونة للحمايه بمتلك من الاسفل وبر كثير الحبوب كما يتسم بالمحافظة على الدفء لفته طويله مضاد للماء والرياح لذلك المولتون هو احد انواع نسيج الصوف من الدرجة الاعلى

الگوخ : وهى تنسج عادة اما من الصوف او القطن وهى عبارة عن نسيج سميك مبطن من اللحمه باستعمال ميرد وتستخدم عادة في البلاد الباردة بحسب نوعه سمكه وخاماته بهدف التدفئة تحت ملابس السيدات (مالكوف) وذلك في المناطق الجبلية شديدة البروده واذا كان من النوع السميك فينسج بلون ابيض او اخضر ويستعمل لموائد البلياردو ويستعمل ايضا على موائد الاكل تحت مفارش

كيف نعطى إنطباع جيد عن نفسك فى العمل؟

أ/ محمد مصطفى

من المهم أن تعطى إنطباع جيد وتحظى بصورة طيبة عن نفسك فى عملك بين زملائك ورؤسائك مما يرشحك للترقى والوصول للمناصب العليا.

الآتى هو ما يجب أن تفعله :-

١. راعى الأصول المحددة فى العمل :-

إستخدام السلوك المناسب المهدب فى تعاملك مع الجميع يعطى إنطباع جيد عنك لدى كل من يتعامل معك فى العمل. الصوت الهادئ , التحدث فى الهاتف بصوت منخفض , استخدام « من فضلك أو إذا سمحت » عند طلب شىء من زملائك... إلخ يضعك موضع إحترام بين من حولك.

٢. تحمل أخطائك :-

عندما ترتكب خطأ ما تحمل مسئوليتك ولا تتجاهله أو تلوم الآخرين بدلا منك. حاول أن تجد الطريقة المناسبة لإصلاح هذا الخطأ و معالجه آثاره. بالتأكيد رئيسك لن يكون سعيدا لحدوث أى خطأ , ولكنه سيكون سعيدا لسرعه رد فعلك لأصلاحه وشجاعتك فى تحمل المسئولية.

٣. إعرف متى تذهب للعمل وأنت مريض :-

هل تظن أن ذهابك للعمل وأنت مريض يسعد من حولك أو حتى رئيسك؟ إن الرئيس الواعى لن يرضى أن تعدى زملائك وبدل أن تغيب أنت بمفردك يغيب الكثير ويرتبك العمل. وجودك وأنت مريض لن يفيد لأنك ستصبح غير منتج وتركيزك أقل بل شبه منعدم. تفضل بالإعتذار عن المجيء وأترك إنطباع إنك تهتم بزملائك وبمصلحة العمل .

٤. تقدم وشارك فى مواجهه الأزمات :-

بالتأكيد إذا أخذت موقف المتفرج عند الأزمات ولم تشارك زملائك فى التغلب عليها بالتأكيد لن تكون مفضلا لديهم. شارك بإيجابيه وبروح صادقه فى مواجهه أى أزمة قد تظهر فى العمل أو فى حياه أحد زملائك ولا تقول إنها لا تخصنى . لا يوجد إنطباع أفضل من أن تعرف بشهامتك ومحبتك لزملائك ومساندتهم وقت الشدة.

٥. تحكم فى وقتك بفاعليه :-

إن أفضل فكره تؤخذ عنك هى أن تعرف بانك منضبط ودائما تحترم موعدك. إذا طلب منك تأديبه مهمه ما تعلم أن تنجزها فى الموعد المحدد بل وقبله إذا أمكن. صورة الشخص الملتزم بمواعيده يجعلك موضع ثقه وإحترام الجميع.

٦. تجنب مضايقه زملائك :-

لا تهزأ من عيب يوجد فى زميل ليس له يد فيه. مثل لونه أو حجمه أو طوله أو شكله.. إلخ. تعامل مع زملائك بأدب وإحترام , واجعل الفكاهه مقبوله من الجميع دون تجريح. إذا لم يكن لديك شىء تؤديه ساعد زملائك فى وقت الذروه.

٧. ارتدى الملابس المناسبه للعمل :-

إرتداء الملابس العمليه المناسب لدورك فى المنشأه يعطى إنطباع جيد ويضفى عليك إحتراما. إظهر بالمظهر الذى تحب أن يراك به الجميع وتحب أن تكونه. ملابسك إما تكون إضافه لك أو خصما من نظره الجميع لك وإحترامهم. الإبهار لا يضيف شىء فابتعد عنه.

٨. مثل منشأك جيدا فى أى لقاء أو إجتماع :-

الملابس اللائقة للنظر غير مستحبه فى مثل هذه الظروف

المبالغه فى الأناقه قد تبعد الحاضرون وتجعل بينك وبينهم حاجز. الإعتدال فى المظهر ومستوى اللبس يترك أنطباع إنك شخص عملى ينتبه لعمله ويركز فيه أكثر من الأشياء التى لا تضيف الكثير لك أو لمنشأتك. تعليقات الحاضرون عنك وعن حسن إختيار منشأتك لمن يمثلها ستصل بالتأكيد لرؤسائك وترفع من رصيدك لدى منشأتك. الفكاهه مطلوبه ولكن كثرة الهزل تسيء. تحدث فى صلب الموضوع بوضوح وبساطه وإبعد عن التعليقات التافهه التى لا تفيد. حضر للموضوع جيدا وإستعد للإجابه عن أى إستفسارات دون تردد وبتقه العارف.

٩. ابتعد عن مناقشه المواضيع المثيره للجدل والحساسيات :-

• **الدين :** لا تتكلم عن دينك أو تنتقد ديانه الآخرين ومعتقداتهم أثناء العمل . لا يريد أحد أن تعطيه دروس فى أن ما تعتقده أو تعتقه أفضل من الجميع.

• **السياسه :-** هذا أيضا موضوع مستفز. إن ما تعتقد إنه أفضل المرشحين قد يعتقد آخر إنه أسوأهم . لا تجادل فيما لا يفيد العمل. إنك قد تثير غضب المعارضين ويصبح العمل ساحه مناقشات ويهمل العمل وتسود روح عدائيه لا تساعد على الإنجاز بدلا من روح الزمالة التى تثمر وتفيد العمل . وتصبح أنت شخص مكروه بدل أن تكسب حب الجميع وإحترامهم.

• **مشاكلك العائليه :-** إذا كنت تحكى طول الوقت عن مشاكلك مع الزوج أو الزوجه, الأولاد, العائله, كيف تكن مؤهلا لحل مشاكل العمل. إن كثرة الشكوى تضفى جو من الكأبه على العمل ولا يساعد على الإنتاج. إن كل فرد له مشاكله ولا يستطيع سماع مشاكلك طول الوقت. مناقشه هذه المشاكل تكون مع المقربين من الأصدقاء وليس مشاعا للجميع. تجنب ذلك حتى تترك أنطباع إنك شخص يشعر بما يعاينه الآخرين ولا يتقل عليهم وتكسب حبهم وتعاطفهم إذا ما تعرضت الى أى موقف صعب.

• **مشاكلك الصحيه :** لا تقضى وقتك تحكى عن مشاكلك الصحيه فهم فى غنى عنها. إذا كانت هناك مشكله فعليته تقدم بطلب

أجازه حتى تكون تحت الرعايه الصحيه اللازمه. كثرة الشكوى تعطى إنطباع إنك تمارض حتى لا تعمل , أو إنك غير صالح للعمل.

• **طموحك الوظيفى :-** التحدث عن رغبتك فى الحصول على وظيفه غير ما أنت فيها أو منصب آخر سيجعل رؤسائك يشكوا فى ولائك لوظيفتك الحاليه وإنك لا تؤدى ما هو مطلوب. إذا كان طموحك الترقى داخل المنشأه فإن أفعالك ستتكلم أعلى من كلماتك وتظهر كفاءتك وصلاحياتك وتعطى الإنطباع الذى تتمناه.

اثنى عشر خطوة فعالة للتخلص من الغضب

أ/هدي مصطفى

يمكن ان يكون الغضب شعور طبيعى وصحى يساعد على تحديد ومواجهة موقف يهدك شخصيا او أى من مصالحك او احبائك بايجابيه. بل وأكثر من ذلك اذا ما وحه الغضب بصورة صحيحة يصبح قوه دافعه مهمه - كلنا يعرف كيف نعمل بقوه لمعالجه ظلم واضح وقع علينا او محاوله استرداد حق سلب منا . ومع ذلك فإن الغضب يمكن ان يكون شعور خارج عن السيطرة مؤديا الى ضرر كبير لحياتنا الشخصيه والمهنيه . الغضب قد يأتى بصورة عارمه يدمر كل شىء لشخصك ولكل من حولك ويسبب ضغط نفسى شديد عليك , ويؤثر على صحتك ويفقدك الشعور بالسعادة وينمى داخلك الشعور بالعدوانيه تجاه كل شىء وى شىء من البشر والحجر . اما فى موقع العمل الذى فى الوقت الحديث يعتمد على التكامل والتعاون والثقه المتبادله قد يسبب الغضب دمار كبير فى العلاقات بين العاملين . وهنا نوضح اثنى عشر خطوه لادارة الغضب اعتمادا على ما جاء فى الكتاب الاكثر مبيعا للكاتب ردفورد ويليامز وزوجته « الغضب يقتل Anger Kills » .

الغضب نوعين :-

١ . **الغضب الإيجابي :-** وهو ميكانيكية نلجأ اليها عندما تحبط أهدافنا او هدف منها او نشعر بالتهديد لأنفسنا او لأشخاص او افكار عزيزه علينا . الغضب يساعدنا على الإستجابة السريعه عندما لا يكون هناك وقت لتدبر حريص او تحليل عقلاني للموقف . فقد يساعد على حل المشكله او تحقيق الهدف ويحسن من تأكيد الذات والثقه بالنفس عند ازاله التهديد .

٢ . **الغضب السلبي « الحماقه » :-** ان الغضب السلبي يدمر العلاقات ويؤدى لخسارة الإحترام بين الناس وابطسا احترام الذات . ويحدث ذلك عندما نرد انفعاليا دون تفكير بغضب شديد لما نظن انه تهديد ويكون هذا الظن خاطيء . هذا التصرف يجعلك تظهر فى عيون من حولك على أنك شخص احمق يجب تجنبه خاصة اذا تكرر هذا الموقف منك .

لذلك يجب ان تتعلم كيف تواجه غضبك السلبي وتحوله لغضب ايجابى بناء يؤدى الى نتائج ايجابية . اذا كان الموقف بشكل تهديدا غير مباشر , عليك ان تهدأ وتقيم ما شعرت به نتيجة هذا الموقف بعقلانية وتتأكد من وجود اهانه او تهديد قبل ان ترد بعدوانيه . ان اداره الغضب هى عمليه تعلم التنفيس عن الغضب قبل ان يصل لمرحلة السلوك العدوانى المدمر , كما يجب ان تدرك ان ما يثير غضبك قد يبدو لكثيرين غيرك شىء عادى لا يثير اى مشاعر من الغضب او حتى الضيق مما يظهره على أنك شخص احمق ومثار سخرية لديهم .

وبالرغم من اختلاف مستويات الغضب الذى نشعر به تجاه المواقف المختلفه الا ان هناك اسباب عالميه تثير الغضب تقريبا عند الجميع :

- احباط الاهداف .
- الإساءه
- التحرش
- الهجوم الشخصى والتجريح
- التهديد الفعلى للأشخاص او للأشياء او الافكار العزيزه علينا

ان من الشائع ان نشعر بالغضب او لمحات من غضب فى حياتنا اليوميه ولكن ان يصبح صفه فى الإنسان هو ما يستوجب الإنتباه له ومعالجته وبسرعه قبل ان تفقد كل من حولك . اذا ما تعلمنا كيف نسيطر على الغضب سنتعلم ان نغير عنه بطريقه صحيحة وبناءه .

استخدام ادوات التغلب على الغضب :-

لقد حدد الكاتب المعروف ردفورد الأثنى عشر خطوة التاليه للتخلص من الغضب واستعادة الهدوء :-
الخطوة الاولى : اعترف وأقر ان لديك مشكله فى التغلب على الغضب :-

انها حقيقه مؤكده أنك لن تستطيع تغيير شىء الا اذا اعترفت بوجوده . لذلك من المهم ان تعترف وتوضح مشكله الغضب لديك وتقر بانها عقبه فى طريق نجاح علاقاتك مع الآخرين وابتعادهم عنك .

الخطوة الثانية: سجل كل المواقف العدائيه التى مرت بك : عندما تعرف ما الذى دفعك للغضب , وتحليل المواقف ستكون فى وضع افضل يساعدك على تنميه اساليب مفيده لإحتواء غضبك او توجيهه بإيجابيه اذا واجهتك مواقف مشابهه فى المستقبل .

الخطوة الثالثة: استخدم شبكه الدعم من حولك :-
اجعل الاشخاص المهمين من حولك يعرفوا أنك تحاول التخلص من هذه المشكله حتى يساعدوك ويحفزوك وينبهوك كلما غضبت او تراجعت عن المحاولة .

الخطوة الرابعة: استخدم اساليب اداره الغضب لقطع دائره الغضب :-

- تمهل
- خذ نفس عميق قبل التصرف
- اقنع نفسك أنك قادر على معالجه الموقف بحكمه
- اوقف الأفكار السلبيه والشكوك داخل رأسك

الخطوة الخامسة: استخدم التعاطف (تقمص شخصيه الآخر) :-
اذا كان مصدر غضبك شخص آخر , حاول ان ترى الموقف من



وجهة نظره . ذكر نفسك ان تكون موضوعيا وان كل فرد يخطأ حتى انت وانه من خلال الخطأ يتعلم الناس الصواب ويحسنوا قدراتهم ويكتسبوا الخبرة لتجنب الخطأ .

الخطوة السادسة: اضحك من نفسك :-

الفكاهة هي افضل دواء . تعلم ان تسخر من نفسك ومن تصرفاتك عند الغضب ،مثلا اذا اردت ان تركل الشخص الذى اغضبك تذكر ان منظره سيثير ضحك الآخرين وستصبح موضع سخريتهم ،اضحك واسخر انت ايضا وتوقف فوراً عن عمل ذلك حتى لا تصبح دائما مثارا للسخرية.

الخطوة السابعة: استرخي واهدأ :-

ان الشخص الغضوب هو الذى يجعل الأشياء التافهة تضايقه وتستفزه . اذا تعلمت ان تهدأ نفسك لفهم الموقف على حقيقته ستدرك انك لست فى حاجة لكل هذا الإنفعال لتعبر عن ضيقك من الموقف او الشخص الذى ضايقتك وبذلك تقلل من مرات ثورات الغضب لديك

الخطوة الثامنة: ابني الثقة داخلك:-

ان الشخص الغضوب عادة ما يكون شخص فاقد الثقة فى الآخرين (شكاك). فهو دائما يفترض سوء النية عند الآخرين ولا يثق فى مكانته عندهم. ان الشخص الغضوب دائما ما يظن ان من حوله سيقوموا بشئ ضده وانهم يعتمدوا اهانته ويفسر اى تصرف على انه موجه اليه بسوء نية. اذا ساعدت نفسك على ان تبني الثقة داخلك (ليست الثقة العمياء) سيقول تحفزك الدائم وتصيدك للأخطاء . فاذا حدث خطأ ما ستواجهه بعقلانية و تعاتب الطرف المخطيء وتسمع تفسيره لما حدث بتروى وتأخذ حقه دون ان تخسر اى شئ.

الخطوة التاسعة : استمع جيدا :-

ان سوء الفهم يساهم فى خلق الشكوك والمواقف المحبطة . الأفضل ان تستمع لشرح الطرف الآخر حتى تتخذ القرار الصحيح الذى بالتأكيد لن يحتوى على رد فعل غاضب يزيد الموقف تعقيدا ويجعلك تفقد شخص قد يكون من المحبين والمخلصين لك .

الخطوة العاشرة: تذكر ان الكلمة تعزز ولا تسيء :-

عندما تكون غاضبا يصبح من الصعب ان تعبر عن ما بداخلك بصورة صحيحة ومفهومة .وقد تسيء التعبير فتجرح كلماتك الطرف الآخر مما يفقدك حقه وتصيح انت المسىء مما يغضب الطرف الآخر ويفقده احساسه بالخطأ تجاهك و محاوله اصلاحه. الغضب يجعلك انت الخاسر على طول الخط ويجعل من حولك يتجنبوا التعامل معك بل وقد يكرهوك.

الخطوة الحادية عشر: عش اليوم وكأنه آخر يوم فى حياتك :-

هذا القول قد يعتبره البعض مبالغا فيه ، ولكنه يحتوى على حقيقة اساسية هي ان الحياة مهما طالت تنتهى بسرعة . الأفضل ان تقضيها فى ايجابيه وليس فى مشاكل مع كل من حولك . تذكر انك اذا قضيت وقتك فى الغضب ستفقد كل جوانب المتعة والسعادة والمحبة التى ستندش ان الحياة تقدمها لك بدون مقابل .

الخطوة الثانية عشر: سامح:-

لنتأكد ان التغيرات التى تقوم بها قد تعمقت داخلك , عليك ان تسامح من اساء اليك . انه ليس من السهل نسيان الإساءة والجروح التى تركتها والتى اغضبتك فى الماضى , ولكنك يمكن ان تتعايش معها ومن الأفضل تركها خلفك وتبدأ من جديد. ولكن بالطبع يمكنك عدم اعاده العلاقه مع من تسبب فى أذى شديد لك ولكن يمكنك نسيان غضبك منه بل والتخلص منه نهائيا حتى اذا ما قابلته صدقه قد لاتشعر بأى ضيق تجاهه.

هذه الخطوات الإثني عشر كلما بدأتها مبكرا كان افضل لك قبل ان تفقد حب كل من حولك .حتى لو انك ما زلت لا تشعر ان الغضب مشكله لديك يفضل ان تبدأ تطبيق هذه الخطوات لتساعدك على بناء سلوك ايجابى فى التعامل مع الآخرين دون خسائر معنويه او مادية . ان استباقك للحصول على القدره لأداره الغضب لديك سيضمن لك تكوين مشاعر ايجابيه صحيه تحميك من الألم و تخلصك من شعورك بوجود تهديد غير ضرورى نتيجة كراهيه الناس وعدائهم لك نتيجة سوء سلوكك ساعة الغضب .

خلايا الوقود .. الطريق إلى المستقبل

ك/ فريدة يعقوب

مقالات

من البلاتينيوم (platinum) وعند دخول الهيدروجين H_2 يعمل البلاتينيوم على فصله إلى بروتون (protons) وإلكترون (electrons) ويسمح الغشاء الفاصل بمرور البروتونات، ولا يسمح بمرور الإلكترونات التي لا تجد وسيلة للعبور إلا من خلال سلك حول الغشاء الفاصل؛ لينتقل فيض من الإلكترونات في السلك، والحصول على تيار كهربائي مستمر (DC) وفي الناحية المقابلة من الغشاء يتحد الإلكترون مع البروتون مرة أخرى وفي وجود هواء جوي يتكون ماء (H_2O) وحرارة. والجدير بالذكر هنا هو أننا نحصل على الكهرباء غالباً من الماء إما من مساقط المياه كما في السد العالي في مصر أو من المحطات البخارية، وكذلك نحصل على الهيدروجين من الماء والكهرباء مع التحليل الكهربائي للماء، ثم باستخدام خلايا الوقود نحصل من الهيدروجين على الكهرباء وماء مرة أخرى، وهي دائرة شبه مغلقة ومتجددة؛ لأن المصدر الرئيسي هو الماء ولا يمكن أن تنفد أو تنتهي مثل الوقود الحفري. وكذلك تعتبر خلايا الوقود نوعاً من أنواع تخزين الطاقة (storage energy) حيث إنها تبدأ في استخدام الكهرباء في التحليل الكهربائي وتنتهي بالحصول على الكهرباء عند الاستخدام.

وعند التجريب العملي لخلايا الوقود وجد أنه تتكون في النواتج بعض من مركبات أكاسيد النيتروجين (NOX) وأكاسيد الكبريت (SOX) وهي أكاسيد ضارة جداً، وللتغلب عليها يمكن تركيب ممصات لهذه الأكاسيد مع الخلية.

أما أهم مميزات خلايا الوقود الهيدروجينية فهي:

١- لا يوجد تلوث أو استهلاك لمصادر الوقود: حيث إن الهيدروجين ينتج من الماء، وبالأكسدة يعود إلى ماء مره أخرى، ولا توجد أي عوادم جانبية ضارة على صحة الإنسان والبيئة.

٢- أمانة للغاية: حيث إن تكنولوجيا الهيدروجين لا تحتوي على أية عناصر تسبب أية أخطار ممكنة.

٣- كفاءة التشغيل عالية جداً: لأنها تحول الطاقة الكيميائية إلى طاقة كهربائية بشكل مباشر مما لا يسبب أي فقد في الطاقة في أي صورة من الصور.

٤- هادئة في التشغيل: لا يمكن أن تسمع لخلية الوقود أي صوت أثناء عملها.

٥- عمرها أطول وصيانتها أقل.

٦- يمكن التحكم في حجمها حسب الطاقة الكهربائية التي تحتاجها للتشغيل.

وتنصب الأبحاث حالياً على إيجاد تطبيقات جديدة لخلايا الوقود؛ حتى تصبح بديلاً لكل صور الطاقة الأخرى، وتكون بحق وقود المستقبل.

بات واضحاً للجميع أن البحث عن بدائل للوقود الحفري أصبح أمراً حتمياً وبالأخص بعد ارتفاع أسعار أشكال الوقود التقليدية، وما تبعها من إضرابات لسائقي الشاحنات في أماكن متفرقة في أوروبا.

ولكن العلماء كانوا أبعد نظراً؛ فقد عكفوا على الدراسات؛ للبحث عن مصادر أخرى للطاقة، واقتطعت حكومات الدول المتقدمة جانباً من ميزانيتها لاستمرار وتطوير هذه الأبحاث، وكانت النتائج مرضية جداً، فقد تم تطوير استخدام الطاقة الشمسية؛ لتوليد الكهرباء، واستخدام طاقات المد والجزر وأمواج البحر كطاقات حركية يمكن تحويلها لطاقة كهربائية، والاستعاضة بالعديد من مصادر الطاقة البديلة عن الوقود الحفري.

قد يسأل البعض هنا: إذا كانت هناك صور أخرى لمصادر الطاقة فلماذا إذن الاعتماد على الوقود الحفري ما زال مستمرا حتى الآن؟

السبب في ذلك هو أن هذه التكنولوجيات الجديدة ما زالت عالية التكلفة، ولا تصلح لجميع التطبيقات كبديل عن الوقود الحفري، فكما نلاحظ أن أغلب هذه التكنولوجيات تصل في النهاية إلى الطاقة الكهربائية، وعلى الرغم من أن الكهرباء تستخدم اليوم على نطاق واسع فإنها لم تحتو حتى الآن على كل تطبيقات الوقود الحفري، وبالأخص الحيوي منها مثل إدارة السيارات والشاحنات بالكهرباء، وكذلك فإن معظم هذه المصادر الجديدة للطاقة تعتمد على ظروف مناخية وجغرافية معينة مثل سطوع الشمس لفترات طويلة بالنسبة للطاقة الشمسية والوجود بالقرب من البحر لطاقات المد والجزر وحركة الأمواج.

ووسط التحديات التي يتعرض لها العلماء للبحث عن وقود المستقبل الجديد سطعت في الأفق مجدداً خلايا الوقود (fuel cell) كبديل شامل وعام بدلاً من الوقود الحفري ومع استمرار الأبحاث وتطويرها تظهر النتائج أنه سيصبح وقود المستقبل الجديد.

خلايا الوقود هي صورة من صور تحويل الطاقة الكيميائية المختزنة في المركبات الهيدروكربونية إلى طاقة كهربائية مباشرة.

والوقود المستخدم في هذه الخلايا هو إما الهيدروجين أو الغاز الطبيعي أو الميثانول بالاستعانة بالأكسجين أو الهواء الجوي.

وتعتبر تطبيقات الهيدروجين من أوسع التطبيقات، حيث يمكن الحصول عليه من التحليل الكهربائي للماء (electrolysis of water).

وفكرة عمل خلية الوقود تعتمد على وجود غشاء فاصل (membrane) من الحديد

سطحه مغطى بمساعد حفزي (catalyst)

من الحديد

سطحه مغطى بمساعد حفزي (catalyst)

نحول من موظف إلى مالك مشروع

أ/ هدي مصطفى

تكون صاحب مشروع عليك أن تذهب لخبير يعلمك التخطيط قصير الأجل والتخطيط طويل الأجل. أي إنه سيصبح جزء كبير ومهم في حياتك كمالك مشروع. أن أول مهمة لك عند بدأ المشروع هي وضع خطه للمشروع. وعندما يبدأ العمل في المشروع ستجد أن الخطه يجب أن تعدل وإن هناك خطط أخرى يجب أن تضاف عندما تبدأ في تحقيق أهدافك الطويلة الأجل. يجب أن تتعلم وتجيد عمل الخطه وتعديلها لتلائم مع الظروف المتغيرة التي قد تصادفك على مرور الوقت.

٥. الآن أنت في حاجة لبذل مجهود مستمر ومثابر:-

لقد رأينا كثير من الموظفين يذهبوا للعمل لأداء وظيفه تكلفهم ساعه أو ثلاث ويقضوا باقي الوقت في المحادثه حتى يأتي وقت الإنصراف وتمضي السنين على هذه الوتيره. يجب أن ينتبه الفرد إن بدأ العمل بأخذ مجهود وطاقه تحتاج إلى العمل ١٠٠٪ من وقتك خاصه في مرحله الإنشاء والبدا في العمل. إن عملك وزبائنك يجب أن يشعروا إنك تبذل مجهودك ومهيتك لعمل ما يشبع إحتياجاتهم بذقه وجوده عاليه وإلا سيذهبوا إلى غيرك ولن تستطيع إسترجاعهم بعد أن فقدوا ثقتهم فيك كمنتج وفي منتجك.

أضف إلى ما سبق إنك ستبذل هذا المجهود دون أن تضمن النجاح أو تشعر بالإطمئنان الذي كنت تشعر به وأنت تعمل لدى الغير. الموظف يستطيع أن يدعى المرض ويجعل زميله يقوم بعمله ويغطي غيابه. ولكنك كمالك مشروع لا تستطيع أن تترك أي فرد بحل محلك، وستذهب إلى عملك مهما كانت حالتك الصحيه أو المزاجيه. يمكن أيضا أن تودع الأجازات الطويله التي يتمتع بها الموظف، على الأقل في فترة الإنشاء وحتى يستقر المشروع في الوضع الذي تتمناه، وبعدها تستطيع أن تدير الوقت بالطريقه التي تناسبك.

٦. عليك التحلي بالصبر وبقدرة التعامل مع المجهول :-

كمالك مشروع لا تستطيع ضمان أن ما تنتجه سيصبح مطلوبا بعد ستة أشهر أو حتى سنه من الآن. لا تستطيع ضمان أن العملاء سينتظموا في سداد فواتيرهم إذا بعث بالأجل بانتظام أو سيستمر في شراء منتجاتك بنفس الوتيره، أو يذهب إلى منشأه أخرى. إن الموظف الذي إعتاد على ضمان أنه سيقبض مرتبه مع بدايه كل شهر سيعصب عليه تحمل هذا القلق.

هل مازلت تسأل « كيف أبدأ مشروع ؟ » يجب أن تعدل طريقه تفكيرك كموظف وتواجه الواقع خارج عالم الموظفين. يجب أن تفكر في كل ما قلته وترتب أفكارك وتبحث في داخلك عن المغامر الحكيم الذي يريد أن يبدأ مشروع خاص ويتحمل مسؤولياته وواجباته بإجتهد ويستعد لمواجهة الأزمات وإتخاذ القرارات بوعي وبصيره.

يفقد كثير من العاملين وظائفهم لسبب أو آخر، وبسبب الأزمة الإقتصادي لن يجدوا وظائف بديله. أن خلق وظيفه لنفسك بأن تبدأ مشروعك الخاص تبدو فكره جذابه في هذه الحاله. « كيف أبدأ مشروع ؟ » هذا ليس أول سؤال تسأله لنفسك في هذا الوضع. السؤال الصحيح هو « هل أبدأ مشروع صغير ؟ » قبل أن تبدأ في التفكير عن أنواع المشاريع التي قد تصلح لك، يجب أن تدرس الموضوع كله وتنتظر لنفسك هل أنت ممن يصلحوا لإدارة مشروع وأنت كنت معظم الوقت تعمل لدى الغير موظف؟

إن إنشاء مشروع ليس لكل الناس. كونك ستستخدم نفسك يختلف تماما عن كونك موظف عند آخرين يتحملوا المسؤوليه ويشرفوا وينفذوا معظم الواجبات. هناك من يعتقد إنه من الصعب التحول من موظف عند آخرين إلى موظف في مشروعك الخاص. ولكن إذا نظرت إلى الآتي قد تغير رأيك وتبدأ :-

١. يجب أن تكون مرناً لإستخدام نفسك:-

عند بدأ المشروع، لن تكون منفذ لوظيفه واحده محددة الواجبات والمسؤوليات. ستجد نفسك فجاء تتحمل أكثر من وظيفه تتخللها بعض المشاكل والأزمات المطلوب منك مواجهتها. بينما أنت موظف كانت الأزمات والمشاكل هناك من يوجهك لحلها وقد يتخذ القرارات المناسبه بخصوصها. هذا لن يحدث وأنت مالك لمشروع. بمجرد أن تبدأ العمل لا يوجد مفر من أن تتحمل المسؤوليه وتواجه المشاكل والأزمات وتتخذ القرارات المناسبه بنفسك. بينما وأنت موظف فإن غيرك هو من يواجه المشاكل والأزمات ويوجد لها الحلول ويتخذ القرارات المناسبه لها ولا يعتبر ذلك جزء من مسؤولياتك أو حتى واجباتك.

٢. أنت الذي يجب أن يأخذ زمام المبادرة ويحفز نفسه:-

وأنت موظف سيخبرك غيرك ماذا تفعل بصورة مباشره أو غير مباشره. ولكنك كمالك مشروع عليك أن توجه العمل وتنفذه أو توظف من ينفذه وتشرف عليه. لن تستطيع أن تجلس آملا أن يتم العمل بمفرده، أو أن يأتي عميل فجاء دون أن تقوم بالدعايه اللازمه. أو يتم جرد المخزن من تلقاء نفسه. إلخ. إذا أردت أن تكون مالك مشروع بعد فترة توظيف طويله ستكون صعبه إذا لم تتخلص من الإعتماد على الآخرين ليتم العمل يجب أن تحفز نفسك لتحمل المسؤوليه كامله وتنفيذ كل الوظائف المطلوبه لإكمال العمل بنجاح.

٣. يجب أن تكون قادرا على إكتشاف الفرص والإمساك بها:-

الموظف ينفذ كل ما يوكل إليه من عمل. هناك شخص آخر مطلوب منه البحث عن الفرص، إما مديرك أو صاحب المنشأه نفسه في المشروع الصغير، أو قسم المبيعات أو الإدارة العليا في المنشأه الكبيره. إذا بدأت العمل، ستصبح أنت المسئول عن إيجاد الفرص المناسبه لمشروعك. قد تكون فرصه صغيره مثل عميل ترى إنه مفيد لمشروعك أو فرصه كبيره مثل وجود منفذ للجزأه كبير تريد أن تعرض منتجاتك على الأرفف عنده. عليك أن تحافظ على إستعراض الفرص في الأفق بنفسك وتحديد مكانك منها وكيف تحقق أقصى إستفاده منها. أنت كموظف يمكن أن تستخدم لتنفيذ ما حددته الإدارة العليا وليس مطلوب منك أن تظلل تبحث أو تفكر.

الإنتقال من كونك موظف إلى مرحله أن تصبح مالك مشروع يعتبر إنتقال صعب يساعدك على تحقيقه الصفات الثلاث الآتيه:-

٤. عندما تكون مالك مشروع عليك أن تخطط مسبقا:-

إن وظيفتك السابقه قد لا يكون فيها تخطيط نهائيا أو يكون التخطيط في جزء صغير من مشروع للمنشأه. إذا أردت أن



نرشيد اسنهلاك الكهرباء واسنخدامها

م/ سليمان محمد الشحات

مقالات



من الملاحظ أن ثمة مظاهر إسراف وهدر وإضاعة للطاقة الكهربائية في كثير من ممارساتنا ومظاهر حياتنا اليومية، ومنها على سبيل المثال :

زيادة الطلب على المكيفات:

من المعروف أن المكيفات تستهلك طاقة كبيرة لا يستهان بها مقارنة بالأجهزة والمعدات الكهربائية المنزلية الأخرى وهي المسنولة عن ازدياد الطلب على الطاقة الكهربائية وظهور الاحمال في وقت الذروة في فصل الصيف ، كما أن البعض من المكيفات لا يترك في حالة تشغيل بصفة دائمة حتى وعند مغادرة المكان وتركه خالياً. وهناك نوع من المكيفات ذات كفاءة متدنية يجذب إليها المشتري بحكم سعرها المنخفض بالنسبة لأسعار المكيفات الأخرى ذات الجودة العالية.

اللامبالاة في تشغيل الأجهزة والمعدات الكهربائية:

يتأثر نمط الاستهلاك وبخاصة السكني منها نتيجة للعادات الاجتماعية والتي يغلب عليها طابع الإسراف والهدر واللامبالاة في تشغيل الأجهزة الكهربائية، وأحياناً تركها تعمل دون حاجة إليها كالمكيفات والمصابيح مثلاً. كما أنه لا يتم استغلال الإضاءة الطبيعية المستمدة من الشمس عوضاً عن استخدام المصابيح الكهربائية أثناء النهار سواء في المنازل أو المباني الحكومية والاعتماد الكلي على الإنارة الكهربائية، هذا بالرغم من أن مصر تتمتع بشمس ساطعة على مدار العام يمكن استغلالها والاستفادة منها وتوفير تكلفة الطاقة. كذلك عدم اكتراث كثير من الناس بالإرشادات التوضيحية والتعليمات الضرورية لإجراءات الصيانة الدورية للأجهزة الكهربائية، والكيفية المثلى لاستخدام هذه الأجهزة، مع أن هذه الإجراءات تساعد على إطالة عمر الجهاز وتحسن من أدائه.

الإسراف في الشوارع والمباني والمرافق الحكومية وبخاصة المساجد:

من الملاحظ أن ثمة إسراف واضح في الإنارة المستخدمة في المحال والمراكز التجارية إذ يعتمد البعض إلى الإفراط في استخدام مصابيح متوهجة بل ومؤذية للبصر حيث صممت لأن تتحرك يمينا ويسارا وأعلى ولأسفل بهدف جذب العملاء والزبائن، كما يشاهد وبشكل ملحوظ الإسراف المتناهي في كثير من الدوائر والمباني الحكومية في استخدام وتشغيل الأجهزة حتى تترك دون أن تطفأ لتظل عاملة بشكل مستمر سواء كان تكييفاً أم إنارة أم أجهزة حاسوبية، وبالمناسبة أود أن أشير هنا إلى أن ثمة مظاهر إسراف وهدر وإضاعة للطاقة الكهربائية في عموم المساجد وبخاصة الكبيرة منها التي تقام فيها صلوات الجمعة حيث تتسم بالكبر والانتساع، وفي الصلوات العادية هناك مصلون قليلو العدد لا تتجاوز صفوفهم اثنين أو ثلاثة ومع ذلك فإن عدداً من المكيفات (إن لم يكن كلها) تظل تعمل أحياناً دونما انقطاع، كذلك يوجد في بعض المساجد - وبخاصة تلك المنشأة بواسطة مواطنين محسنين وفاعلي خير - إسراف واضح في الإضاءة حتى في النهار حيث يكون النور الطبيعي كافياً، ناهيك عن النجف المتدلي من السقوف والتي ليس لوجودها ضرورة في المساجد التي هي بمثابة دور للعبادة وليس لمظاهر الترف والزينة على الإطلاق، لذلك أرى أنه للأسباب المذكورة كان لا بد من اتخاذ الإجراءات اللازمة لترشيد استهلاك الكهرباء في المساجد ومنها مثلاً: عمل وحدات مركزية يتم تشغيل وحدة واحدة أو وحدتان أو أكثر بناء على حجم المسجد وتقدير عدد المصلين فيه.

التشغيل والفصل للأجهزة يجب أن يتم بشكل مبرمج بواسطة أجهزة موقتة (Timers).

- إزالة النجف الكهربائي والكشافات الكبيرة التي تحتوي عادة على عدد كبير من المصابيح المستهلكة للطاقة والمشعة للحرارة واستبدالها بتلك المصابيح الموفرة للطاقة والمعروفة بـ (Savers Energy)..

- توزيع الإضاءة على عدد من الدوائر الكهربائية بحيث يعمل كل منها على مفتاح مستقل.

- ضبط درجة حرارة الثرموستات عند درجة حرارة (بين ٢٥ س و ٢٦ س) لأجهزة التكييف.

الأساليب والطرق المثلى للحد من هدر الطاقة الكهربائية:

توجد عدة طرق لتوفير الطاقة الكهربائية وبالتالي توفير مبالغ يمكن أن تصرف بدون مبرر إذا ما طبقت هذه الطرق بكل دقة، فعلى سبيل المثال لا الحصر يتم استعراض بعض هذه الطرق وهي كما يلي:

١- استخدام بعض الوسائل والتقنيات :

باستخدام بعض التقنيات والوسائل يمكن تخفيض أحمال الذروة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة ، ومن هذه الوسائل تطبيق تحسين معامل القدرة .

تحسين معامل القدرة :

يساعد تحسين معامل القدرة على تحسين أداء نظام التوزيع وبالتالي إلى تقليل الفاقد في الشبكات، ويجب أن لا يقل معامل القدرة عن ٨٥ ٪ وبخاصة لدى المصانع وكبار المشتركين .

٢- التوعية الإعلامية :

التوعية الإعلامية لها دور كبير في تنقيف وزيادة وعي المشتركين وحثهم على ترشيد الاستهلاك الكهربائي، ويجب أن تتم البرامج

أ بالشكل الأمثل

الجهود المبذولة من قبل الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بالمشاركة مع الجهات المعنية الأخرى بترشيد استهلاك الكهرباء :

للهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة دور بارز في وضع مواصفات قياسية للأجهزة الكهربائية مثل المكيفات والثلاجات والغسالات لرفع كفاءتها وتحسين أدائها مما يجعلها تعطي أعلى كفاءة وأفضل أداءً وبأقل قدر ممكن من استهلاك الطاقة، حيث قامت الهيئة بتصميم بطاقات كفاءة الطاقة بحيث يتم إلصاقها على تلك الأجهزة لتوعية المستهلك بكافة المعلومات عن الجهاز واستهلاكه للطاقة الكهربائية. وهذه البطاقة صممت لأن تكون أداة سهلة للفهم لتبين وبشكل واضح مدى كفاءة استهلاك الطاقة الكهربائية لبعض الأجهزة الكهربائية المنزلية الشائعة الاستخدام. إن تصميم المعلومات والبيانات التي ستحتويها البطاقة مبنية ومعتمدة على المواصفات التي أعدتها الهيئة لتلك الأجهزة، كما تشتمل البطاقة على معلومات وبيانات متعلقة بالمنتج ذاته بالإضافة إلى تلك البيانات الرئيسية المدونة على البطاقة والتي تبين المستوى الأقصى لاستهلاك الطاقة للمنتج أو المستوى الأدنى للكفاءة لذلك الجهاز كما تحددها المواصفات المعنية لذلك الجهاز، وهذه البطاقة توضع على بعض المنتجات شائعة الاستخدام مثل الثلاجات والمكيفات والغسالات والتي يتم تصنيعها محليا أو استيرادها من بلدان أخرى.

بالسلطوع وشدة الإضاءة مع انخفاض الاستهلاك الكهربائي إذ لا يزيد استهلاكها عن ٢٥٪ من استهلاك المصابيح العادية، ومع أن سعرها أعلى إلا أن عمرها التشغيلي أعلى بكثير من تلك المصابيح العادية ولذلك ستغطي الفرق في السعر خلال مدة قصيرة، وينصح باستخدامها في المساجد والصالات والقاعات الكبيرة ومراكز التسوق والمحلات التجارية، كذلك في الأماكن المضاءة خلال فترات أطول في المنزل كالمطابخ وأماكن الجلوس العائلية. كذلك يمكن تقسيم أجهزة الإنارة على عدة مفاتيح بشكل مدروس بحيث يتم إضاءة بعضها أو أجزاء منها، ففي الصالات والقاعات والغرف والمجالس الكبيرة يمكن إضاءة الجزء المشغول فقط وليس ثمة داع لإضاءة المكان برمته. وهناك بالطبع مجالات واسعة في ترشيد الاستهلاك عند استخدام كثير من الأجهزة الكهربائية مثل السخان الكهربائي والتلفزيون والغلايات والغسالات وجميع الأجهزة الكهربائية التي تعمل بمحركات كهربائية، كذلك تطبيق التركيبات والتعديلات الكهربائية السليمة التي تضمن ترشيد الطاقة والحفاظ عليها.

٥- إلزام موظفي الدولة والقطاع الخاص الاهتمام بترشيد الكهرباء مع ضرورة إطفاء الإنارة وأجهزة التكييف التي ليس لها حاجة في حال الانتهاء منها.



الإرشادية بالتعاون مع شركات متخصصة في الدعاية والإعلام حتى يتم إقناع المشترك بجدوى الترشيد قدر الإمكان، ومن هذه البرامج مايلي :

- الإعلان في الصحف والمجلات وكتابة المقالات الحاتة والمحفة على الترشيد.
- استخدام لوحات الدعاية والإعلان في التقاطعات الرئيسية في المدن.
- طباعة تقاويم ومذكرات عليها عبارات تحت على الترشيد.
- طباعة كتيبات وملصقات تحت على الترشيد.
- توزيع خطابات على المجمعات التجارية والبنوك والفنادق والمؤسسات الحكومية تحتهم على ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية.
- طباعة الجداول المدرسية وعليها عبارات تحت على الترشيد.
- استخدام الفواتير ومراسلات البنوك لتضمينها تعليمات وتوجيهات تحت على الترشيد وتشجع عليه.
- القيام بزيارات للمدارس ولقاء الهيئات التدريسية والطلاب فيها وإلقاء محاضرات تثقيفية وتوعوية عن ترشيد الطاقة الكهربائية وحسن استخدامها والمحافظة عليها.

٣- استخدام الحوافز :

يعتبر تقديم الحوافز للمشاركين المساهمين في إنجاح برامج ترشيد الطاقة من الأشياء المهمة التي يجب عدم إغفالها فهي تساعد على العمل بهذه البرامج، ومن أهم هذه الحوافز إعداد هيكل للتعرفة متغير مع تغير الحمل اليومي، حيث تكون التعرفة منخفضة عندما يكون الحمل منخفضاً ومرتفعة عندما يكون الحمل مرتفعاً.

٤- استخدام مصابيح الإنارة المرشدة والتعامل مع الأجهزة الأخرى : يتم استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (energy savers) التي جرى تطويرها من قبل بعض الشركات المصنعة لمصابيح الإنارة وهي متوفرة حالياً في السوق المحلي، وهذه المصابيح تتميز

الاختفاء المفاجئ للنحل

م/محمد عبد الحميد

مقالات

أصابع الاتهام كمسبب لظاهرة اختفاء النحل؛ لما لدرجة الحرارة والرطوبة من تأثير واضح على تلك الحشرات، الأمور لا تزال رمادية حتى الآن فيما يخص هذا المرض. وفي مصر لا يختلف الوضع كثيرًا؛ فالمسببات غير معروفة، ولا توجد أية دراسات تمت لفك غموض تلك الظاهرة وما تنتجه من خسائر للنحالين والمشتغلين بالنحل حتى الآن.

• ما دور الجهات المسؤولة.. خاصة وزارة الزراعة في دعم النحالين؟

كما هي الحال في مجالات أخرى عديدة بمصر، لا يوجد تنظيم كاف للصناعة النحلية، رغم كون مصر أحد البلدان التي بدأت فيها النحالة منذ أكثر من ٤٠٠٠ عام، لا يوجد تنظيم للمراعي النحلية، أو دراسات توضح كم خلية يحتاجها فدان البرسيم أو الموالج مثلاً لإعطاء أعلى عائد اقتصادي، ولا يوجد حصر لتعداد خلايا النحل بالمحافظات ووضع النحالين، ورغم كون مصر مصدرًا لنحل العسل وملكات النحل، إلا أن العملية تتم دون تنظيم كاف للاستفادة من الثروة النحلية المصرية، وفي غياب المعلومات الأساسية يصعب اتخاذ قرارات في هذا المضمار، وأيضًا هناك فجوة بين البحوث الأكاديمية الخاصة بالنحل ومشكلات النحالين على أرض الواقع. ومشكلة مثل اختفاء خلايا النحل تحتاج مثلاً إلى وجود تأمين للنحال على منحلته، وهذا النوع من التأمين سوف يخفف تأثير الخسارة الاقتصادية عليه، وهو ما يوجد في بلدان مثل الولايات المتحدة الأمريكية.

• ما الفرق بين مصر والخارج في قضية النحل؟

الفرق الأساسي هو عملية تنظيم النحالة، وعدم وجود قاعدة بيانات جيدة للمناحل المصرية تضمن الاستفادة بتلك الثروة النحلية، وكما أسلفنا من قبل عدم وجود نظام للتأمين على المناحل، حتى يقلل الخسائر التي يتعرض لها النحال بسبب ظاهرة اختفاء النحل أو غيره، وهو موجود في عدد كبير من البلدان الغربية، بطبيعة الحال أيضًا هناك اختلاف في تقنيات فرز الأعسل وتعبئتها، وعمليات الفحص التي تتم عليها قبل طرحها في الأسواق.

ما احتمالات انقراض حشرة النحل؟

هذا السؤال يعتمد على سؤال آخر: عن أي نحل نسال؟ بطبيعة الحال يواجه نحل العسل العديد من المشكلات، كاستخدام المبيدات الحشرية وتغير المناخ، ولكنه غير مهدد بالانقراض؛ لأن الإنسان يقوم بتربيته وإكثاره والحفاظ عليه في مختلف مناطق العالم، ولم يدرجه الاتحاد العالمي للحفاظ على الطبيعة (IUCN)، وهو المعنى بوضع القائمة الحمراء للأنواع المهددة بالانقراض، ونحل العسل تحت الأنواع المهددة، ولكن إذا كنا نسال عن النحل بصفة عامة فالأمر مختلف.

ويواجه النحل البري اليوم بمختلف أنواعه العديد من التحديات، والغريب أن من ضمنها نحل العسل نفسه، إذ يتنافس مع الأنواع البرية المحلية من النحل ويهددها في مناطق مثل حوض الأمازون وغابات جنوب شرق آسيا، ومن الأنواع البرية من النحل ما وُضع بالفعل في القائمة الحمراء للأنواع المهددة والمعرضة لخطر الانقراض نتيجة لتدمير موائلها والتوسع العمراني والزراعي وتغير المناخ.

وفي النهاية يشكل النحل واحدًا من أهم مكونات النظم البيئية في مختلف أنحاء العالم، ويُعتبر المنتج الرئيسي للغذاء؛ إذ يؤدي الدور الأكبر في عملية تلقيح النباتات لإنتاج الثمار والبذور، فكما قال الفيزيائي الكبير ألبرت آينشتاين: لن يستطيع الإنسان العيش طويلاً على الأرض حال اختفاء النحل.

يُعد النحل حشرات اجتماعية تعيش في مجموعات منظمة، تعمل كوحدة واحدة للحفاظ على نوعها، وخدمة الأنظمة البيئية التي تعيش فيها. وتكمن أهمية النحل البري بمختلف أنواعه في قدرته على تلقيح الأزهار، مما يشكل حجر الزاوية في تكاثر النباتات، ومن ثم الحفاظ على النظم البيئية الطبيعية وإنتاج الثمار المهمة لغذاء الإنسان والحيوان. ويشكل التوسع العمراني والإفراط في استخدام المبيدات الحشرية وتغيرات المناخ أبرز العوامل في تهديد الأنواع البرية من النحل، مما أدى إلى إدراج بعض تلك الأنواع على القائمة الحمراء للأنواع المهددة بالانقراض من قبل الاتحاد العالمي للحفاظ على الطبيعة (IUCN).

وقد شهدت مصر العام الماضي ظاهرة غريبة عليها، باتت تعرف بـ«الاختفاء المفاجئ» لنحل العسل، وقد سببت خسائر فادحة للنحالين المصريين. فريق «للعلم» أجرى حوارًا مع محمد جمال الدين ناصر، مدرس علم الحشرات في قسم علم الحشرات بكلية العلوم جامعة عين شمس، والذي لديه الكثير من المساهمات البحثية في دراسات علمية أجريت حول الحشرات في مصر ومنها النحل.

• لكن ماذا عن حجم الاختفاء المفاجئ في خلايا النحل في مصر خلال الفترة الأخيرة؟

منذ عام ٢٠٠٦ ظهر مصطلح جديد في عالم نحل العسل، وهو مرض اعتلال خلايا النحل، المعروف علميًا باسم Colony Collapse Disorder (CCD)، وكانت بداية ظهوره في خلايا النحل بأمريكا الشمالية، وإن كانت هناك بعض التسجيلات للظاهرة ذاتها في أوروبا منذ عام ١٩٩٨، وتعرف تلك الحالة باختفاء خلايا النحل، إذ تختفي معظم الشغالات في الخلية، تاركة وراءها الملكة مع عدد صغير جدًا من الشغالات والغذاء المجمع، وتسبب هذه الظاهرة أو المرض خسائر اقتصادية فادحة لمنتجي العسل ومربي النحل، خاصة إذا وقعت في فترة إنتاج العسل، كموسم الربيع والصيف. وفي مصر بدأت تلك الظاهرة خلال عام ٢٠١٩، حيث أكدت عدة شهادات لنحالين فحصوا خلاياهم ليجدوها في حالة جيدة جدًا، ثم بعد هذا الفحص بعدة أيام فقط لاحظوا ظاهرة اختفاء الخلايا.

• ما أسباب هذا الاختفاء المفاجئ؟

حتى الآن لا يوجد سبب محدد لظاهرة اختفاء خلايا النحل وما يصحبها من فقد في الإنتاج وخسارة خلايا كانت منذ أيام تعج بعد وفير من النحل في حالة صحية جيدة. لكن هناك عددا من التقارير والبحوث العلمية التي تتحدث عن أسباب محتملة لهذه الظاهرة، ومنها: استخدام بعض أنواع المبيدات الحشرية -على رأسها النيونيكوتينويد- التي جرى حظرها في أوروبا بسبب تأثيرها على نحل العسل والنحل البري.

ويعتبر عث الفاروا Varroa mites من الأسباب المحتملة أيضًا، وهو طفيلي صغير يتطفل على يرقات نحل العسل ويضعفها، وقد يؤدي دورًا في تغير سلوكها، ويُعد القاتل الأساسي لنحل العسل في العالم اليوم. وأيضًا مرض النوزيما Nosema apis، ويسببه طفيل وحيد الخلية عُرف أخيرًا بأنه أحد الفطريات، ويرجع عدد من التقارير العلمية ارتباطه بظاهرة اختفاء النحل، وصنفته وزارة الزراعة الأمريكية كأحد أبرز المتهمين بالتسبب في تلك الظاهرة. وكذلك الحال مع المحاصيل المعدلة وراثيًا، التي أصبحت أيضًا أحد المتهمين المحتملين؛ فالرحيق المعدل قد يؤثر سلبيًا على سلوك الشغالات، مما قد يمنعها بطريقة ما من العودة إلى خلاياها، وأيضًا ظاهرة الاحترار العالمي أو ما يُعرف بتأثير الصوبة الزراعية، وتشير إليه بعض

عوامل نجاح فريق العمل

أ/ محمد محيي



إنَّ العمل ضمن فريق (Team Work) هو أحد أساليب وأنماط العمل العصري الحديث الذي يقوم على أساس تقسيم المهام والوظائف على مجموعة من الأشخاص الذين يعملون في نفس المنظمة، والتي يجمعها هدف واحد ومصصلحة عامة، بحيث يتم استغلال واستثمار كافة مهارات الفريق على اختلافها وتعددها في سبيل خدمة المنظمة، ولضمان تحقيق نتائج أفضل ومخرجات أعمال أكثر جودة، علماً أنَّ نجاح فريق العمل يتطلب العديد من المتطلبات والمجهودات الفردية والجماعية التي تضمن تحقيق ذلك، والتي سنذكر أبرزها في هذا المقال

ومن أهم عوامل نجاح فريق العمل نتلخص بما يلي :
- القدرة على إعداد التقارير الدورية، سواء كانت الأسبوعية، أو الشهرية، أو حتى السنوية، والتي يتم فيها تقييم مدى الإنجاز في المؤسسة، ومدى سيرها في الطريق الصحيح نحو أهدافها، حيث يتيح ذلك إمكانية رصد الأخطاء وتقويمها في الوقت المناسب قبل تفاقمها.

- القدرة على دراسة البيئة المحيطة بالعمل في المنظمة، ومعرفة سوق العمل المطلوب، وحاجات الزبائن المتغيرة، ووضع الخطط القادرة على المنافسة.

- القدرة على التغلب على المشكلات والتناقضات التي تنشأ بين أعضاء الفريق.

- الحرص على التعلم المستمر، وذلك من خلال القدرة على اكتساب معارف ومهارات واتجاهات جديدة في العمل، والتركيز على التدريب والتمكين، وأخذ الدورات التأهيلية، ومواكبة التطور التقني، وامتلاك القدرة على استخدام التقنيات الحديثة.

- فهم ثقافة الآخرين واحترامها، وتقبل وجهات النظر المختلفة، ومحاولة جمع الآراء واختيار الأفضل منها لخدمة المصلحة العامة.

- تنظيم الوقت واحترامه، وتجنب إضاعته في أمور خارج العمل، والحرص على تقديم مخرجات أعمال مناسبة وضمن المواعيد المحددة، والانطلاق من مبدأ الاتقان والإخلاص في العمل الذي يقود إلى نتائج مرضية لجميع الأطراف.

ومن عوامل نجاح فريق العمل ما يلي :

- امتلاك فريق العمل لمهارات الإدارة الأساسية التي تتمثل بشكل مباشر في كل من: التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة، والتقييم، والتي تعد أساساً للقيام بالأعمال المختلفة بغض النظر عن طبيعتها وميدانها.

- امتلاك القدرة على التخطيط، والذي يعد مفتاحاً أساسياً وأداة حتمية نحو تحقيق الأهداف المطلوبة والمرجوة، سواء كانت هذه الأهداف قصيرة، أو متوسطة، أو بعيدة الأجل، بحيث يتم تحديد هذه الأهداف بدقة، ويتم تقسيم الأعمال والمهام على الفريق، ويضع جداول زمنية لتنفيذ كل منها، كما يتم تحديد السبل والموارد المتاحة التي تضمن تحقيق هذه الأهداف ضمن ما تمتلكه المنظمة في الوقت الحاضر.

- إدراك المفاهيم الرئيسية للإدارة الاستراتيجية، والتي تعد من الأساليب الإدارية الضرورية للعمل في ظل التحديات التي تواجهها المنظمات والعاملين فيها حالياً.

- العمل بروح الفريق الواحد الذي تجمعه مصلحة مشتركة، وعدم الاهتمام بالجانب الشخصي بصورة تفوق الاهتمام

ملخص كتاب استراتيجيات المحيط الأزرق

كتاب في سطور

الهدف هنا توضيح كيف سيكون للشركة ان تضع المخطط الاستراتيجي السليم والذي بواسطته سستمكن من الخروج من حيز التحسين علي المنتج لحيز خلق منتج جديد، ويعتمد هذا المعيار مقارنة عملك بالمنافسين ومراقبة مميزات المنتج والخدمات المتاحة له، تحديد الاستراتيجيات الواجب اتباعها عن طريق دراسة المستخدمين ويمكن اختصار هذا في أربع نقاط أساسية يجب علي المديرين تنفيذها لتفعيل إستراتيجية المحيط الأزرق وهم :

- حذف العوامل المسلم بكونها واجبة الحذف والإفشاء.
- خفض العوامل الواجب تخفيضها والتي قد تكون لغيرك هامة ولكنك قد تكتشف أنك بحذفها لم تفقد الكثير.
- رفع العوامل التي بدراساتك لجديوي إيجاد سوق جديدة وجديتها ذات مستقبل واعد.
- إيجاد عوامل جديدة في مجال التخصص أو الصناعة التي تقوم بإنتاجها ما يفوق لسوق جديدة لك وحدك.

المبدأ الثالث : الوصول إلى أبعد من الطلب الحالي:
لا تفكر مرة أخرى في تقديم تحسينات علي المنتج القائم، أنظر لأبعد من ذلك، أنظر للزبائن المتوقعين وأدرسهم، للتقليل من مخاطر الإنتاج وضمان تقبل المنتج، ويعتمد هذا علي تعريفك السابق لمستهلكي السلعة، وعلي آثاره يمكن تحديد الزبائن كالاتي :
الزبائن المتوقعون: هم من يبحثون عن الجديد دوماً ومن سيكونون في مقدمة من يتقبلوا بالتغيير.
الزبائن الغير متقبلين: من تتوقع منهم رفض المنتج الجديد تماماً.

الزبائن الغير معروفين: هم من خارج نطاق طلب المنتج وتحديد كيف يمكن جذبهم أو جذب شريحة منهم لهذا المنتج الجديد.
المبدأ الرابع : وضع إستراتيجية صحيحة مبنية على متسلسلة: يمكن علي آثارها الوصول بالمنتج الجديد لأقصى عدد ممكن من العملاء وإيجاد المنفعة التجارية من وراء المنتج الجديد وتعتمد هذه الاستراتيجية علي أربع أسئلة يجب دراستها وتقديم إجابات شافية لها وهي:

الفائدة العائدة علي المشتري : هل من الممكن اقتناع المستهلك بفائدة منتجك الجديد ويقتنع بها ؟

سعر المنتج المقدم: هل هو مقبول لدي المستهلك، وهل يعود بالمنفعة عليه؟

تكلفة المنتج: هل يمكن وضع سعر مناسب يجمع ما بين رضا العملاء عن السعر وبين كلفة المنتج وتحقيق الربحية ؟

العقوبات المتوقعة : ما هي العقوبات المتوقعة في عملية إنتاج وتقديم المنتج وكيف ستتغلب عليها؟

هذه هي الأهداف والتنفيذ الاستراتيجي، ولكنها تحتاج للاستمرارية، لذا يجب التركيز علي المستهلك ومدى تقبله وضع المنحنيات الخاصة بك وبالمنافسين ومراقبتها طوال الوقت ومحاولة التفرد دوماً بالجديد مع الالتزام بالتوسع الجغرافي

معلومات عن الكتاب: اسم المؤلف: دبلو. تشان كيم ، رينيه موبورني

إعداد : محمد محيي

الابتكار هو سمة هذا العصر ، من يقدم الجديد هو الفائز دوماً وإذا كان الهدف هو الربح فعليك أن تقدم شيء غير مألوف للمستهلك، والسعي وراء سوق مستهدف بقوة ربما يحقق لك ربح ولكن خلق سوق جديد تتفرد به بالتأكيد فهذا هو الجائزة الكبرى.

نظرة عامة عن إستراتيجية المحيط الأزرق
تهدف لتحقيق الربح ولكن بطرق غير تقليدية. يعتقد واضعوا أسس الإستراتيجية أنها قادرة علي خلق روح من المحبة والتواد وخلق فرص أفضل للعالم ككل. هي منهجية للتعامل مع السوق وتيسعي لفتح وإيجاد مناطق وأسواق ومنتجات جديدة بعيدا عن الأسواق الموجودة والتي طالتها الصراعات والتنافسات، وهي كما يعرفها واضعي الإستراتيجية أنها عكس إستراتيجية المحيط الأحمر "تسعي لتحقيق التقدم والتميز من خلال التنافس في السلع القائمة، مما يتسبب في وجود صراعات وتنافسات قوية بين المنتجين والمؤسسات وفيها تبني الأرباح والمكاسب علي حساب المنافسين الآخرين".
أهداف و فوائد إستراتيجية المحيط الأزرق
مقارنة إستراتيجية المحيط الأزرق بإستراتيجية المحيط الأحمر

تاريخ إستراتيجية المحيط الأزرق
ظهرت معايير المحيط الأزرق لأول مرة في الكتاب الذي حمل نفس الاسم "Blue Ocean Strategy" وقدمه اثنان من الباحثين في مجال إدارة الأعمال في كلية إنسياد في معهد المحيط الأزرق، جامعة إنسياد هي جامعة معروفة في مجال إدارة الأعمال مقر المعهد موجود في ماليزيا، ومنه خرج البحث في كتاب يحمل اسم "Blue Ocean Strategy" من تأليف الباحثة Renée Mauborgne والباحث W. Chan Kim وكان في العام ٢٠٠٥، حيث ركز فيه الباحثان علي النجاحات التي تحققت نتيجة خلق مجالات جديدة.

محاور/عناصر إستراتيجية المحيط الأزرق
أعتمد الباحثين في تقديم المنهج الجديد لهم علي مجموعة من الخطوط العريضة التي وتطبيقها يخرج منتج السلعة من المنافسة في المحيط الأحمر ويدخل مشروعة حيز المحيط الأزرق، وكانت هذه النقاط هي :

المبدأ الأول : إعادة بناء حدود السوق:

تخلص من المعايير القديمة المألوفة، باتباع هذا المبدأ سيمكن للمديرين تحديد المسارات المنهجية التي وبتابعها سيمكن لهم إختيار مجالات ومساحات في السوق لا ينافسهم أحد فيها والتخفيف من آثار البحث عن مجالات غير مرغوب فيها، حيث تتعلم الشركة إيجاد مجالات غير تنافسية عن طريق نقاط أساسية يجب دراستها وتحليلها للوصول للسوق الجديد،

وهذه النقاط هي:

دراسة وتحليل المجموعات الاستراتيجية القائمة بالنظر إلى الصناعات المشابهة والبديلة.

- دراسة وتحليل متطلبات المستخدم والمشتري.

- دراسة المنتجات التكميلية في الصناعة وليست المنتجات الرئيسية.

- دراسة التوجهات العاطفية والوظيفية في الصناعة.

- دراسة الوقت والزمن.

- وضع تعريف مبسط عن مجموعة مستهلكي هذه الصناعة.

المبدأ الثاني : التركيز على الصورة كاملة بغض النظر عن الأرقام: